

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (A M R S P)

Sectiunea I Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare a Energiei Termice (01.01.2017 – 31.12.2017)

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) este o institutie autonoma, neguvernamentala, non profit, infiintata de cele doua Parti ale *Contractului de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti, in calitate de Concedent, si SC Apa Nova Bucuresti S.A., in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti* ca institutie independenta, care asigura arbitrajul intern si international, monitorizarea si reglementarea *Contractului de Concesiune* ca Autoritate de Reglementare Tehnica.

Partile *Contractului de Concesiune* au decis in anul 2009 extinderea activitatii AMRSP in domeniul serviciului de alimentare cu energie termica prin validarea HCGMB nr. 339 / 30.09.2009.

Ulterior, Partile *Contractului de Concesiune* au decis extinderea activitatii AMRSP in domeniul tuturor serviciilor comunitare de utilitati publice aflate in responsabilitatea Municipiului Bucuresti, prin validarea HCGMB nr. 112 / 30.08.2012 (*serviciul integrat de salubritate locala, serviciul integrat de iluminat public, serviciul integrat de transport public local (inclusiv serviciul de transport persoane in regim de taximetrie)*)

Pentru transparenta activitatii, in conformitate cu *Contractul de Concesiune*, Anexa C art.10.4 si art.11, AMRSP depune spre informare Consiliului General al Municipiului Bucuresti, in fiecare an pana la data de 31.05. **Raportul anual**, auditul independent si situatiile financiare.

Prin Statutul sau, AMRSP a fost mandatata sa elaboreze si sa prezinte autoritatilor publice locale ale Municipiului Bucuresti propuneri de reglementari locale si proceduri pentru aplicarea normelor nationale si locale in contractele incheiate cu operatorii si sa monitorizeze si sa realizeze coordonarea aplicarii acestora, astfel incat serviciile sa satisfaca necesitatile utilizatorilor.

Institutia efectueaza analize, studii, rapoarte, prognoze, consultanta si expertiza in vederea realizarii urmatoarelor obiective si atributii:

- monitorizarea realizarii indicatorilor de performanta a operatorilor ;
- conformarea operatorilor la obligatiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB si prin contractele si conventiile aferente ;
- reglementarea activitatii serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului Bucuresti ;
- intocmirea, actualizarea si gestionarea bancilor de date in domeniul serviciilor publice aferente ;
- alinierea la conceptele europene privind autoadministrarea si autogestionarea serviciilor publice aferente, precum si stimularea initiativei si motivarea introducerii tehnologiilor performante ;
- propunerea politicilor de preturi in domeniul serviciilor publice aferente ;
- asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori si operatori, prin analiza impartiala a situatiilor pe cale amiabila.

CUPRINS:

Capitolul 1	INFIIINTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura necesară Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 8
	2.3. Finantarea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti	Pag. 12
	2.4. Gestiunea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti	Pag. 16
	2.5.Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti – R.A.D.E.T. Bucuresti	Pag. 16
Capitolul 3	FUNCTIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 20
	3.1.Principii	Pag. 20
	3.2.Obiective	Pag. 20
	3.3.Activitatile specifice Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 20
	3.4. Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.	Pag. 22
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMARIRE A APLICARII REGLEMENTARILOR PRIVIND SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CENTRALIZATA CU ENERGIE TERMICA DESFASURATA DE A.M.R.S.P. (01.01.2017 - 31.12.2017)	Pag. 26
	4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice	Pag. 28
	4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice	Pag. 58
	4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice	Pag. 71
	4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice	Pag. 93
	4.5. Concluzii monitorizare	Pag. 115
	4.6. Activitatea de reglementare	Pag. 116
	4.7. Participarea la elaborarea documentelor	Pag. 116
Capitolul 5	STAREA SISTEMULUI SI A SERVICIULUI	Pag. 124
	5.1. Starea actuală a SACET	Pag. 124
	5.2. Situația transformării RADET în Societate	Pag. 132
	5.3. Probleme actuale ale SACET	Pag. 133
Capitolul 6	RELATIILE AMRSP CU UTILIZATORII SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA SI CU ALTE ORGANIZATII PROFESIONALE	Pag. 138
	6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator	Pag. 138
	6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari- HABITAT- și alte organizații profesionale	Pag. 143
Capitolul 7	CONCLUZII SI RECOMANDARI A.M.R.S.P.	Pag. 145
	7.1. Concluzii generale	Pag. 145
	7.2. Recomandari	Pag. 147

Capitolul 1. Infiintarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice în Municipiul Bucuresti

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitati publice si se desfasoara sub controlul si conducerea administratiei publice locale in scopul alimentării cu căldură și apă caldă de consum a utilizatorilor casnici si noncasnici racordati la rețeaua de termoficare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici de pe teritoriul Municipiului Bucuresti. Organizarea, functionarea si exploatarea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica, se face in conditiile prevazute de Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006 cu modificarile si completarile ulterioare, cat si legii specifice – Legea serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica nr.325/2006 cu modificarile si completarile ulterioare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti cuprinde urmatoarele activitati specifice:

- transportul energiei termice de la CET-uri, sub forma de apa fierbinte pentru incalzire si apa calda de consum;
- prepararea si distributia agentului termic secundar pentru incalzire si apa calda de consum;
- producerea, transportul si distributia energiei termice prin centrale termice de cvartal;
- exploatarea, intretinerea, revizia si repararea instalatiilor specifice;
- alte activitati specifice.

În baza prevederilor legale anterioare și actuale, Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică s-a regăsit în cadrul Grupului Întreprinderilor de Gospodărie Comunală (GIGC), funcționând împreună cu alte servicii publice, după care începând cu anul 1990 a funcționat ca Serviciu public de sine stătător, ca urmare a reorganizării și înființării actualei Regii Autonome de Distribuție a Energiei Termice, în baza Deciziei Primăriei Municipiului București (PMB) nr. 1200/1990.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice in Municipiul Bucuresti

2.1. Infrastructura Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie și Furnizare a Energiei Termice

Infrastructura reprezinta un ansamblu tehnologic si functional, apartinand domeniului public si privat al Municipiului Bucuresti, ce cuprinde totalitatea constructiilor, instalatiilor, echipamentelor, dotarile specifice si mijloacele de masurare din sistem- SACET- prin care se realizeaza serviciul de productie, transport, distributie si furnizare a energiei termice sub forma de caldura si si apa calda catre utilizatori, in conditii de eficienta si la standarde de calitate.

Din punct de vedere funcțional, *Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică (SACET)* a consumatorilor situați pe teritoriul Municipiului București, este un sistem complex constituit din:

- Surse de producere (SP)
- Rețea de transport a apei fierbinți pentru sistemul de termoficare (RTP)
- Rețea de distribuție a agentului termic secundar pentru apa calde ae consum și asigurarea încălzirii (RTS)
- Puncte și module termice, cu instalațiile și utilajele aferente (PT si MT)
- Branșament/racord termic

2.1.1 Sursele de producere a energiei termice sunt:

Centrale electrice de termoficare (CET)

- Surse care apartin SC Electrocentrale Bucuresti SA: *CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești;*
- Surse care apartin altor entitati: *CET Vest Energo si CET Griro*

Aceste surse produc apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentand punctele termice (PT) si modulele termice urbane (MT) prin intermediul rețelelor termice de transport (RTP).

Pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, sursele existente în Municipiul București au o capacitate instalată totală de 5108 Gcal/h. Din totalul instalat, capacitatea disponibilă este 2312 Gcal/h, reprezentând cca. 45% din totalul instalat.

În tabelul de mai jos sunt prezentate capacitățile instalate si disponibile pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, pe tipuri de surse:

Nr. crt.	Denumirea		Capacitatea	
			Instalată	Disponibilă
			Gcal/h	Gcal/h
1	SC Electrocentrale Bucuresti SA	CET Sud	2350	940
2		CET Vest	1190	490
3		CET Grozavesti	684	290
4		CET Progresul	804	545
5		Total	5028	2265
6	Alte entitati	CET Griro	45	20
7		CET Vest Energo	30	25
Total General			5108	2312

Centralele electrice de termoficare (CET), produc in cogenerare atat energie electrica cat si termica. Producerea curentului electric se realizeaza pe baza conversiei energiei termice obtinuta prin arderea combustibililor si este produs de generatoare electrice antrenate de turbine cu abur. Combustibilul utilizat este gazul natural si/sau pacura.

Sursa termica, cazanul, incalzeste si vaporizeaza apa. Aburul produs se destinde in turbina producand lucru mecanic. Turbina antreneaza un generator de curent alternativ (alternator), care transforma lucrul mecanic in energie electrica, de obicei la tensiunea de 6000 V si frecventa de 50Hz. Dupa producerea lucrului mecanic, aburul este condensat intr-un condensator, iar apa condensata este pompata din nou in cazan si ciclu se reia.

Instalatiile clasice de cogenerare (CET) se dimensioneaza pentru necesarul de energie electrica, energia termica fiind in acest caz produsul "secundar". Instalatiile moderne de cogenerare (CT) se dimensioneaza in corelatie cu necesarul de energie termica, energia electrica fiind un produs "secundar".

Centrale Termice de termoficare

In Municipiul Bucuresti activitatea de productie a energiei termice din administrarea RADET Bucuresti se face prin:

- **Centrala Termica de Zona Casa Presei Libere (CTZ)** care produce doar apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentand cu acest produs punctele termice din zona de Nord a Bucurestiului.

Nr. crt.	Denumirea	Capacitatea	
		Instalată	Disponibilă
		Gcal/h	Gcal/h
9	RADET Bucuresti-CTZ Casa Presei Libere	85,8	71,1
Total General		85,8	71,1

-Centrale Termice de Cvtartal (CT)

- In Municipiul Bucuresti exista un numar de 47 de Centrale Termice de Cvtartal (CT) (CT 18 A, CT Amzei, CT Baciului, CT Băneasa 1, CT Băneasa 2, CT Baneasa Agronomie, CT Barbu Văcărescu, CT Bucur, CT Cap. Bălan, CT Depou Ferentari, CT Desișului, CT Dimitrov A1, CT Dimitrov B1, CT Direcție, CT Dr. Sion, CT Dorobanți, CT Dunărea, CT Eroilor 1, CT Eroilor 2, CT Ferentari 72, CT Floreasca, CT Garaj Filaret, CT Gemenii 1, CT Gemenii 2, CT Kiseleff, CT Luterana, CT Magheru 7, CT Mărășești 3, CT Mărășești 6, CT Mărășești 9 -10, CT Mărășești 11, CT Mozart, CT Păunașul Codrilor, CT Pavel Constantin, CT Protopopescu, CT Republicii, CT Rossetti, CT Sălaj, CT Scala, CT Ferentari Școală, CT Stoian Militaru, CT Știrbei Vodă, CT Turn Palat, CT Turturele, CT Victoriei, CT Viilor, CT Vistea), aflate in proprietatea publica a Municipality, exploatate de RADET pentru furnizarea directa a caldurii si a apei calde utilizatorilor. Aceste centrale termice au in dotare cazane care utilizeaza ca si combustibilul gazul metan.
- Centralele functioneaza independent de sistemul de termoficare
- Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variaza între 0,6 – 16,0 Gcal/h.
- Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural;
- Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 95°C/75°C
- Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum
- În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice
- Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 1996-pana in prezent
- Centralele modernizate sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni
- Centralele nemodernizate sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975
- Centralele termice de cvartal (CT) au capacitate termica instalata de 235.5 Gcal/h iar capacitatea disponibila este 202,7 Gcal/h.

2.1.2 Retelele termice

Retelele termice sunt ansambluri formate din doua sau mai multe conducte racordate intre ele, cu ajutorul carora se transporta continuu si in regim controlat energia termica de la producatori la consumatori.

Retelele termice sunt de doua tipuri, primare (RTP) si secundare (RTS), alcatuite din instalatii si constructii pentru instalatiile amplasate suprateran pe stalpi sau subteran in canale termice de protectie sau direct in sol in cazul retelelor preizolate.

Retelele termice se compun din:

- conducte propriu-zise si fittingurile aferente (coturi, teuri, reductii, etc)
- protectii si izolatii termice si hidrofuge, armaturi (vane, robinete, etc)
- elemente pentru preluarea eforturilor din dilatarea conductelor (compensatori de dilatare)
- sisteme de masura, control, depistare si localizarea avariilor
- instalatii anexa
- echipamente pentru reglarea temperaturii de livrare in vederea corelarii productiei cu cererea

Conductele termice aferente retelelor termice se executa din:

- otel carbon si aliat, neizolate sau izolate termic (preizolate)
- polietilena de inalta densitate cu structura reticulata Pe-X, neizolate sau izolate termic (preizolate)

a. Rețelele termice primare – RTP reprezinta rețelele termice prin care se transporta apa fierbinte de la CET-uri inclusiv de la CTZ Casa Presei la statiile termice si punctele termice din sistem.

Sistemul de rețele termice primare - RTP reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la capacitățile de producere până la instalațiile de distributie sau la instalațiile consumatorilor racordați direct la rețelele de transport.

Temperatura apei fierbinti se stabilește în funcție de caracteristicile sistemului și a temperaturii exterioare și poate avea valori de până la 150 grade C pe tur cu un max. de 70 grade C pe retur.

În Municipiul București agentul termic se transportă pe conducte magistrale (Dn500-1400mm), bretele de legătură (Dn între 250 – 500 mm) și racorduri (Dn între 50 – 250 mm).

Lungimea totală a traseului conductelor magistrale este următoarea:

- Traseu 2 fire de conducte: 973,923 km, din care: 180,796 km suprateran și 793,127 km subteran
- Traseu 3 fire de conducte: 22,858 km, din care: 17,625 km suprateran și 5,233 km subteran

Conductele sistemului primar (996,781 km de traseu din care: 198,421 km suprateran și 798,36 km subteran) sunt din oțel K2, cu izolație clasică (vată de sticlă, carton bitumat pentru conductele din canalul termic și vată de sticlă, carton bitumat și tablă galvanizată-pentru conductele aeriene), conducte preizolate (izolație din poliuretan expandat protejat cu propilenă de înaltă densitate montate (îngropat) în pat de nisip sau în canal termic).

Sistemul primar mai cuprinde următoarele:

- Armături: vane de sectorizare și de racord
- Compensatori: lenticulari și cu presetupa
- Aparate de măsură și control: manometre, termometre și debitmetre

Rețeaua termică primară are configurație arborescentă, conform căreia fiecare centrală își are propriul sistem de rețele termice primare, aferent zonelor de consum arondate. La nivelul Municipiului București, aceste sisteme sunt interconectate prin intermediul "unui inel magistral principal" care permite, atunci când este cazul, interconectarea lor. Inelul central permite circulația agentului termic fie într-un sens, fie în altul, după cum impune situația de moment. Ca urmare, față de funcționarea separată a fiecărei centrale, cu propriul areal de consum, la funcționarea interconectată se poate prelua prin intermediul "inelului", o cotă parte din consumatorii aferenți altui sistem, din arealul altei centrale.

Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte din administrarea RADET –București, aferent fiecărui CET, este următorul:

- Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET Grozăvești** este compus din trei magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Grivița Dn 1000 mm	alimentează zonele: Gara de Nord, Bd. Ion Mihalache, Grivița, Iancu de Hunedoara, Aviației, Dorobanți, Floreasca, Pipera
-	Magistrala Rahova Dn 1000 mm	alimentează consumatorii din zonele: Panduri, Sebastian, 13 Septembrie, Rahova
-	Magistrala Uranus Dn 500 mm	alimentează Spitalul Universitar București, Palatul Parlamentului

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată:

- Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET București Sud** este compus din cinci magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala I Dn 1200 mm	alimentează consumatori de pe Bd. Nicolae Grigorescu, Bd. Chișinău, str. Doamna Ghica, șos. Colentina – Fundeni între Bd. Camil Ressa și Bd. Theodor Pallady, Bd. Liviu Rebreanu, Bd. Basarabia și șos. Pantelimon
-	Magistrala II Dn 1000 mm	alimentează Calea Vitan, Bd. Mihai Bravu, Bd. Decebal, Bd. Ștefan cel Mare
-	Magistrala III Dn 1200 mm	alimentează Splaiul Unirii începând de la Targ Vitan, Bd, Octavian Goga, Bd. Mircea Vodă, Calea Moșilor
-	Magistrala Sere Dn 900 mm	este în proprietatea sereilor Popești Leordeni

Magistralele I, II, III sunt prevăzute cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată;

- Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET București Vest** este compus din trei magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala I de termoficare cu două conducte retur Dn 900 mm și o conductă tur Dn 1300 mm	alimentează consumatorii de pe Bd. Iuliu Maniu, Drumul Taberei, Giulești și consumatorii industriali din Ghencea și Bujoreni
-	Magistrala de termoficare II Dn 800 mm	alimentează zona Industriilor Militari și o parte din Bd. Iuliu Maniu
-	Magistrala de termoficare sere 2 x Dn 600 mm	

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată.

- Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET Progresu** este compus din două magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Berceni Dn 1200 mm	<i>alimentează zonele: Berceni, Vitan-Bârzești, Giurgiului</i>
-	Magistrala Ferentari Dn 1000 mm	<i>alimentează zonele Alexandria, Rahova, Tudor Vladimirescu</i>

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată:

- Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET Titan** este compus din două magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Dn 600 mm	<i>alimentează zona industrială FAUR</i>
-	Magistrala Dn 350 mm	<i>alimentează zona industrială Vergului-Pantelimon</i>

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată.

b. Retele termice secundare - RTS – reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la instalațiile de distribuție sau rețeaua de transport către utilizatori.

Rețeaua termică secundară, sau rețeaua de distribuție, asigură distribuția energiei termice pentru încălzire și apă caldă la consumatori. Configurația rețelei termice secundare este arborescentă, compusă din patru conducte (conductă tur de încălzire, conductă retur de încălzire, conductă de apă caldă de consum, conductă de recirculare) cu diametre descrescătoare, atât pentru încălzire, cât și pentru apa caldă de consum, amplasate în canale termice nevizitabile.

Temperatura apei calde pentru circuitul de incalzire este de max. 95 grade C pe tur si 75 grade C pe retur, iar pentru circuitul de apa calda de consum este 60 grade C.

Rețeaua secundară este compusă din patru conducte și anume:

- o conductă tur și o conductă retur de încălzire
- o conductă de apă caldă de consum
- o conductă de recirculare

Lungimea totală a traseului secundar de conducte 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 753.358 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2964.246 km.

Gama de diametre de conducte este următoarea:

- conducte pentru încălzire Dn 32 – 300 mm
- conducte pentru acc Dn 25 – 150 mm
- conducte de recirculare Dn 50 – 80 mm.

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țevă neagră iar cele pentru apa caldă de consum din țevă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare rețehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte din polietilena reticulată(PEX) preizolata.

Retele termice aferente Centralelor Termice de Cvtartal sunt rețelele de distribuție aferente centralelor termice de cvartal. au lungimi cuprinse între 0 m și 7004 m și diametre între 15 mm și 250 mm pentru rețeaua de încălzire, respectiv 20 mm și 150 mm pentru rețeaua de apă caldă de consum.

2.1.3 Puncte termice – PT, modulele termice – MT si Statiile Centralizate - SC ce apartin sistemului de distributie sunt in numar de 1280, ele asigura interfata intre rețeaua termica primara si instalatiile consumatoare de energie termica.

Situatia obiectivelor alimentate prin SACET este urmatoarea:

Nr. crt	Specificatie	Total RADET
1	PT urbane	592
2	PT dotatii	73
3	PT industrii	148
4	MT urbane	264

5	MT dotatii	44
6	MT industrii	62
7	SC urbane	35
8	SC dotatii	0
9	SC industrii	62
10	Consumatori racordati direct din retea primara	43
11	Sere alimentate direct din RTP	11
Total		1334

Punctul/Modulul Termic (PT/MT) reprezinta un ansamblu de echipamente si instalatii prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile consumului, prin transferarea energiei termice primare din reseaua termica primara in reseaua termica secundara a consumatorilor. Punctele termice au de regula puteri termice cuprinse intre 0,15 - 17,74 Gcal/h, iar modulele termice au puteri cuprinse intre 0,04 - 1,586 Gcal/h. Punctele/Modulele Termice sunt amplasate in constructii independente supraterane sau in constructii termice subterane (independente sau in subsolul imobilelor). Prin intermediul lor se alimenteaza cu energie termica unul sau mai multi consumatori (urbani sau dotatii, dotatiile reprezentand Stațiile Termice, Punctele Termice ale utilizatorilor exploatate de RADET).

Din punct de vedere al **statutului juridic al subansamblelor componente**, Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București (SACET) cuprinde 3 categorii de proprietari:

- *Ministerul Energiei* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești, administrate de catre SC Electrocentrale Bucuresti SA)
- *Agenți economici privați* (pentru pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Grivița și CET Vest Energo)
- *Primăria Municipiului București* pentru pentru sursele de producere a căldurii reprezentate de CT de Cvarial (în număr de 47) și CTZ Casa Presei și pentru sistemul de transport și distribuție a căldurii – STDC- compus din rețeaua termică primara (RTP), module termice (MT), puncte termice (PT) și rețele termice secundare (RTS)

Din punct de vedere al **operării**, Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București cuprinde 3 categorii de operatori:

- *SC Electrocentrale București SA* pentru SPC aflate în proprietatea Ministerul Energiei – pentru producere;
- *Agenți economici privați* pentru CET Grivița și CET Vest Energo – ca surse de producere;
- *RADET-* pentru producerea energiei termice in CTZ Casa Presei si respectiv pentru transport, distributie si furnizare

Infrastructura Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București este în proprietatea Autoritatilor Administratiei Publice a Municipiului Bucuresti.

2.2. Legislatia specifica Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice

Legea nr. 51 / 2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice cu completarile si modificarile ulterioare

Aceasta lege stabileste cadrul juridic si instituțional unitar, obiectivele, competențele, atributiile si instrumentele specifice necesare inființării, organizarii, gestionarii, finantarii, exploatarii, monitorizarii si controlului furnizarii/prestarii reglementate a serviciilor comunitare de utilitati publice.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 51 / 2006, serviciile comunitare de utilitati publice (servicii de utilitati publice) sunt definite ca totalitatea activitatilor reglementate prin aceasta lege si prin legi speciale, care asigura satisfacerea nevoilor esentiale de utilitate si interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, cu privire la:

- alimentarea cu apa
- canalizarea și epurarea apelor uzate
- colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
- productia, transportul, distributia si furnizarea de energie termica in sistem centralizat
- salubritatea localitatilor
- iluminatul public
- administrarea domeniului public si privat al unităților administrativ-teritoriale, precum si altele

- transportul public local

Prevederile acestei legi se aplica serviciilor comunitare de utilitati publice, infiintate, organizate si furnizate/prestate la nivelul comunelor, oraselor, municipiilor, judetelor, Municipiului Bucuresti si dupa caz, in conditiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociatiilor de dezvoltare intercomunitara, sub conducerea, coordonarea, controlul si responsabilitatea autoritatilor administratiei publice locale, daca prin legi speciale nu s-a stabilit altfel. In termen de un an de la data intrarii in vigoare a acestei legi, autoritatile administratiei publice locale trebuia sa procedeze la reorganizarea serviciilor de utilitati publice, in conformitate cu modalitatile de gestiune prevazute la art. 23 alin.(2), conform caruia *"Gestiunea serviciilor de utilitati publice se organizeaza si se realizeaza in urmatoarele modalitati:*

- *gestiune directa*
- *gestiune delegata"*

"Constituie contraventie in domeniul serviciilor de utilitati publice si se sanctioneaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei delegarea gestiunii serviciilor de utilitati publice fara respectarea prevederilor prezentei legi si a legislatiei specifice fiecarui serviciu".

Legea nr. 225 / 2016 pentru modificarea si completarea Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006

Acest act normativ pune in concordanta prevederile Directivelor Europene transpuse in legislatia nationala prin Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice, Legea nr.99/2016 privind achizitiile sectoriale, Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrari si concesiunile de servicii si Legea nr.101/2016 privind remediile si caile de atac in materie de atribuire a contractelor de achizitie publica, a contractelor sectoriale si a contractelor de concesiune de lucrari si concesiune de servicii, precum si pentru organizarea si functionarea Consiliului National de Soluționare a Contestațiilor.

Prin aprobarea Legii nr.225/2016, atributiile A.N.R.S.C. din domeniul alimentarii cu energie termica in sistem centralizat au fost transferate catre A.N.R.E. Astfel potrivit competentelor acordate prin prezenta lege, A.N.R.E. elibereaza licente, elaboreaza metodologii pentru domeniul serviciilor de utilitati publice din sfera sa de reglementare si pentru piata acestor servicii si monitorizeaza modul de respectare si implementare a legislatiei aplicabile acestor servicii. De asemenea, legea modifica prevederi privind atributiile autoritatilor publice locale in delegarea gestiunii in concordanta cu noile directive europene.

Legea nr. 325 / 2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică

Acest act normativ are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind infiintarea, organizarea, gestionarea si controlul functionarii serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica a localitatilor.

Conform prevederilor **Legii nr. 325 / 2006:**

(i) serviciul public de alimentare centralizata cu energie termica cuprinde urmatoarele activitati:

- *Producerea energiei termice in centrale termice sau centrale electrice de termoficare*
- *Transportul energiei termice prin retelele de transport*
- *Distributia energiei termice care cuprinde statii, puncte termice si rețeaua de distributie*
- *Activitatea de furnizare*

(ii) Autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale elaboreaza si aproba strategiile locale cu privire la dezvoltarea si functionarea pe termen mediu si lung a serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica, tinand seama de prevederile legislatiei in vigoare, de documentatiile de urbanism, amenajarea teritoriului si protectia mediului, precum si de programele de dezvoltare economico-sociala a unitatilor administrativ-teritoriale.

Strategiile adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti vor urmări, in principal, urmatoarele obiective:

- *asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *accesibilitatea prețurilor la consumatori;*
- *asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;*
- *asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.*

(iii) Autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale au competente exclusive in ceea ce priveste infiintarea, organizarea, gestionarea si coordonarea serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică a localitatilor, avand urmatoarele atributii in domeniu:

- asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică la nivelul unităților administrativ-teritoriale
- elaborarea anuală a programului propriu în domeniul energiei termice, corelat cu programul propriu de eficiență energetică și aprobat prin hotărâre a consiliului local, județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
- înființarea unui compartiment energetic în cadrul aparatului propriu, în condițiile legii;
- aprobarea, în condițiile legii, în termen de maximum 30 de zile, a propunerilor privind nivelul prețului local al energiei termice către utilizatorii de energie termică, înaintate de către operatorii serviciului;
- aprobarea, în condițiile legii, a prețului local pentru populație;
- aprobarea programului de dezvoltare, modernizare și contorizare a SACET, care trebuie să cuprindă atât surse de finanțare, cât și termen de finalizare, pe baza datelor furnizate de operatorii serviciului;
- asigurarea condițiilor pentru întocmirea studiilor privind evaluarea potențialului local al resurselor regenerabile de energie și al studiilor de fezabilitate privind valorificarea acestui potențial;
- exercitarea controlului serviciului public de alimentare cu energie termică, în condițiile legii;
- stabilirea zonelor unitare de încălzire, pe baza studiilor de fezabilitate privind dezvoltarea regională, aprobate prin hotărâre a consiliului local, a consiliului județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
- urmărește instituirea de către operatorul serviciului a zonelor de protecție și siguranță a SACET, în condițiile legii;
- urmărește elaborarea și aprobarea programelor de contorizare la nivelul bransamentului termic al utilizatorilor de energie termică racordați la SACET.

Compartimentul termoelectric, înființat în cadrul aparatului propriu al Administrației Publice Locale, în conformitate cu prevederile art. 8, alin. (2) lit. c) din Legea nr.325/2006, are următoarele atribuții principale:

- elaborează și propune spre aprobare autorității administrației publice locale programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
- identifică zonele unitare de încălzire;
- elaborează, în conformitate cu reglementările-cadru emise de A.N.R.S.C., și supune spre aprobare autorității administrației publice locale următoarele:
 - regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică;
 - caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și pentru exploatarea SACET
 - contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică, după caz;
- urmărește realizarea obiectivelor cuprinse în programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
- urmărește îndeplinirea clauzelor contractuale, în cazul gestiunii delegate;
- comunică periodic datele solicitate de autoritățile de reglementare competente;
- controlează modul de desfășurare a activității privind repartizarea costurilor energiei termice în condominii;
- furnizează și înaintează către autoritatea administrației publice locale datele preliminare necesare fundamentării și elaborării strategiilor de valorificare pe plan local a potențialului resurselor energetice regenerabile;
- propune soluții de valorificare pe plan local a potențialului resurselor regenerabile de energie;
- elaborează și urmărește realizarea programului de contorizare a SACET.

(iv) Gestiunea serviciilor de utilitati publice reprezinta modalitatea de organizare, functionare si administrare a serviciilor de utilitati publice în scopul furnizarii/prestarii acestora în condițiile stabilite de autoritatile administratiei publice locale. Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizeaza în condițiile Legii nr. 51/2006, prin urmatoarele modalitati:

- gestiune directă
- gestiune delegată

Modalitatea de gestiune a serviciilor de utilitati publice se stabileste prin hotarâri ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale, în functie de natura si starea serviciului, de necesitatea asigurarii celui mai bun raport pret/calitate, de interesele actuale si de perspectiva ale unitatilor administrativ teritoriale, precum si de marimea si complexitatea sistemelor de utilitati publice.

Legea 207/1997 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome

Acest act normativ reglementează transformarea regiilor autonome în societăți comerciale. Astfel, Autoritățile Administrației Publice Centrale sau Locale care au sub autoritate regii autonome vor proceda la reorganizarea acestora, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a legii de aprobare a acestei ordonanțe de urgență.

Conform prevederilor Legii nr. 207/1997 responsabilitatea pentru transformarea regiilor în companii comerciale a fost delegată administrațiilor centrale, având următoarele obligații:

- *Sa emită un plan detaliat pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială*
- *Sa emită decizia pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială, dacă toate prevederile legale sunt îndeplinite*

În administrarea regiilor autonome care se reorganizează, se concesiunează societăților comerciale rezultate, pe un termen ce se stabilește prin actul administrativ individual de reorganizare. Societățile comerciale rezultate în urma reorganizării regiilor autonome au obligația de a încheia, prin grija administratorilor lor, contractele de concesiune în termen de 30 de zile de la data înmatriculării în Registrul comerțului.”

Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Legea reglementează modul de realizare a achizițiilor publice, procedurile de atribuire a contractelor de achiziție publică și de organizare a concursurilor de soluții, instrumentele și tehnicile specifice care pot fi utilizate pentru atribuirea contractelor de achiziție publică, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea contractelor de achiziție publică.

Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale

Legea reglementează modul de realizare de către entitățile contractante a achizițiilor sectoriale, procedurile de atribuire a contractelor sectoriale și de organizare a concursurilor de soluții, instrumentele și tehnicile specifice care pot fi utilizate pentru atribuirea contractelor sectoriale, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea contractelor sectoriale.

Domeniul de aplicare a prezentei legi nu include serviciile de interes general fără caracter economic.

Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii

Legea reglementează modul de atribuire a contractelor de concesiune de lucrări și a contractelor de concesiune de servicii, regimul juridic aplicabil acestor contracte, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea acestora.

Hotărârea Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-Cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice

Actul normativ emis de Guvern reglementează:

- Cadrul unitar privind organizarea și derularea delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, precum și concesiunea bunurilor care formează sistemele de utilități publice aferente acestora, denumite în continuare procedura-cadru.

- Delegatarul asigură elaborarea și aprobă un studiu de oportunitate pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime de delegare a gestiunii serviciilor, precum și documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.

- Documentația privind organizarea și derularea procedurii de atribuire a unui contract de delegare a gestiunii serviciului/activității cuprinde, în cazul licitației publice deschise al negocierii directe, cel puțin următoarele documente:

- *studiul de oportunitate*
- *hotărârea delegatarului de stabilire a modalității de gestiune a serviciului*
- *proiectul contractului de delegare*
- *regulamentul serviciului elaborat și aprobat conform regulamentului-cadru*
- *cerințele privind eligibilitatea*
- *criteriile de selecție a ofertelor elaborate și aprobate conform criteriilor de selecție cadru*

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 66 / 2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusive energia termică produsă în cogenerare.

Prin acest act normativ se reglementează modul de determinare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică a localităților, prestate de operatori.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică

Acest ordin stabilește din punct de vedere juridic, în mod unitar, regulamentul-cadru privind desfasurarea serviciului public de alimentare cu energie termică, definind modalitățile și condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.

Prevederile acestui regulament-cadru se aplică la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de alimentare cu energie termică, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

Operatorii serviciului public de alimentare cu energie termică, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor acestui regulament-cadru.

Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în acest regulament-cadru au caracter minimal. Consiliul General al Municipiului București, poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciul public de alimentare cu energie termică, pe baza unor studii de specialitate, după dezbaterile publice a acestora.

Autoritățile administrației publice locale în coordonarea cărora funcționează serviciile publice de alimentare cu energie termică, stabilesc și aprobă strategia de dezvoltare a acestora.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 92/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică a localităților.

Acest act normativ stabilește conținutul și modul de întocmire a caietelor de sarcini de către consiliile locale și Consiliul General al Municipiului București care înființează, organizează, conduc, coordonează și controlează funcționarea serviciului public de alimentare cu energie termică și care au totodată atribuția de monitorizare și exercitare a controlului cu privire la prestarea serviciului, indiferent de forma de gestiune adoptată.

Caietele de sarcini cadru și Regulamentul local cadru se vor întocmi în concordanță cu necesitățile obiective ale consiliilor locale și Consiliului General al Municipiului București, cu respectarea în totalitate a regulilor de bază precizate în Caietul de sarcini-cadru și a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică.

Caietul de sarcini va fi supus aprobării Consiliului General al Municipiului București.

Consiliul General al Municipiului București are obligația ca la întocmirea caietului de sarcini să definească specificațiile tehnice prin referire la reglementările tehnice, astfel cum sunt acestea definite în legislația internă referitoare la standardizarea națională.

Caietul de sarcini - cadru stabilește condițiile de desfasurare a activităților specifice serviciului public de alimentare cu energie termică, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

Contractul stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice, drepturile și obligațiile acestora, răspunderile contractuale.

2.3. Finantarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiul București

În ceea ce privește metodologia de stabilire a prețului de producere a energiei termice în cogenerare, reglementările în vigoare la acest moment sunt conținute de Ordinul ANRE nr. 83/2013 privind

aprobarea Metodologiei de stabilire a prețurilor pentru energia electrică vândută de producători pe bază de contracte reglementate și a cantităților de energie electrică din contractele reglementate încheiate de producători cu furnizorii de ultimă instanță și Ordinul ANRE nr. 84/2013 privind aprobarea Metodologiei de determinare și monitorizare a supracompensării activității de producere a energiei electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență care beneficiază de schema de sprijin de tip bonus, cu modificările din Ordinul ANRE nr. 16/2014.

Astfel, prețurile de producere a energiei termice sunt propuse de producători pe baza costurilor justificate și se aprobă de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat este elaborată în conformitate cu Legea serviciilor publice de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, respectiv Ordonanța privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate nr. 36/2006. Structura elementelor de cheltuieli cuprinse în prețurile/tarifele locale este reglementată prin Ordinul ANRSC nr. 66/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat.

Stabilirea prețurilor finale de facturare a energiei termice la consumatori se realizează printr-un cumul de decizii ale autorităților de reglementare și administrației locale.

Consiliul General al Municipiului București (CGMB) aprobă, cu avizul prealabil al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), prețurile de producere a energiei termice în centrale termice de cvartal și centrala termică „Casa Presei Libere”, precum și tarifele pentru transportul și distribuția agentului termic la consumatorii finali.

Prețul local este format din prețul de producere al energiei termice la surse și prețul serviciilor de transport și distribuție și se stabilește, se ajustează sau se modifică cu avizul ANRE și se aprobă de către CGMB. La calculul lor, sunt luate în considerare costurile justificate ale activităților de producere, transport și distribuție a energiei termice, inclusiv cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică, pierderile tehnologice, cheltuielile pentru protecția mediului, precum și o cotă de profit, dar nu mai mult de 5%. Pierderile tehnologice se aprobă de CGMB, având în vedere o documentație elaborată pe baza bilanțului energetic, întocmită de RADET și avizată de ANRE. Prețurile locale de furnizare a energiei termice sunt aceleași pentru utilizatorii de energie termică, în condiții similare de furnizare.

Prețul local de facturare la populație este prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin sistemele de alimentare centralizată, aprobat prin hotărâre a CGMB. Prețul local pentru populație este unic, indiferent de tehnologiile sistemului de producere, transport și distribuție a energiei termice sau de tipul combustibililor utilizați.

Diferența dintre prețul local al energiei termice și prețul local pentru populație se alocă de la bugetele publice. Prin urmare, CGMB are libertatea de a stabili un preț de facturare pentru populație mai mare sau mai mic, în funcție de posibilitățile de subvenționare.

În cazul în care, după ajustarea prețurilor și tarifelor, furnizorii de combustibili și de energie electrică modifică prețurile de livrare, având ca efect majorarea prețului energiei termice produse, CGMB poate aprobă recalcularea corespunzătoare a prețurilor locale și, după caz, a prețului pentru populație, începând cu data primei livrări făcute la noile prețuri, fără modificarea nivelului costurilor celorlalte elemente de cheltuieli și a cotei de profit, cu avizul operativ al ANRE. Astfel, față de momentul creșterii tarifelor la furnizori aprobarea prețului pentru populație se face cu întârziere iar influența în prețul final datorată costurilor mai mari de producție se suportă fie de administrația locală, fie crește prețul plătit de populație.

Energia termică furnizată – căldură și apă caldă se produce, transportă și distribuie pentru două tipuri de consumatori – casnici (populație) și noncasnici (agenți economici, dotații, etc.). Din totalul energiei termice furnizate utilizatorilor, aprox. 92% revine populației.

Cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării SACET se vor constitui într-o cota de dezvoltare aprobată de autoritățile administrației publice locale implicate, pe baza unor studii tehnico-economice din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției și creșterea calității serviciilor publice de alimentare cu energie termică.

Cota de dezvoltare va fi inclusă în nivelul prețurilor și tarifelor locale numai după aprobarea acesteia, prin hotărâre, de către autoritățile administrației publice locale implicate.

Sumele încasate prin preturi/tarife corespunzătoare cheltuielilor pentru dezvoltarea și modernizarea SACET se constituie într-un cont distinct al operatorului și se utilizează pe baza programului de dezvoltare avizat de autoritățile administrației publice locale implicate, exclusiv pentru scopul în care a fost constituit.

Pierderile tehnologice anuale în sistemul de producere, transport, distribuție a energiei termice din SACET se aproba de autoritatea administrației publice locale implicate, având în vedere o documentație elaborată pe baza bilanțului energetic, întocmită de operatorul care are și calitatea de furnizor și avizată de autoritatea competentă. Pierderile tehnologice se vor determina în programul anual al serviciului/activității, având în vedere sezonabilitatea acestora.

În vederea recalculării preturilor/tarifelor locale medii, autoritățile administrației publice locale vor transmite la A.N.R.S.C. cantitățile de energie termică produsă, transportată, distribuită sau furnizată pentru fiecare operator/operator economic care prestează serviciul.

Tarifele pentru aceste activități pot fi modificate avându-se în vedere următoarele criterii:

- pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, energie electrică, apă și materiale, cu pondere semnificativă în pret/tarif, se ia în calcul modificarea preturilor de achiziție față de precedentă ajustare, în limita preturilor de pe piață;
- consumuri specifice de combustibil, energie electrică, apă vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere în pretul existent;
- cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;
- în pret/tarif se vor include pierderile tehnologice din sistemul de transport, distribuție și furnizare, cota de dezvoltare, modernizare a SACET, aprobate de autoritățile administrației publice locale implicate.

Potrivit art. 3, alin. (2) din OG nr. 36/2006, privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației în sistem centralizat, autoritățile administrației publice locale pot aproba prețuri locale ale energiei termice facturate populației mai mici decât prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației.

Prin aprobarea HCGMB nr. 472/28.09.2017 au fost ajustate tarifele de transport și distribuție a energiei termice livrate prin puncte termice urbane și de transport pentru agenții economici cu puncte termice proprii, a tarifului de producere și distribuție a energiei termice la Centralele Termice de Cvartal, a tarifului de producere a energiei termice la CTZ Casa Presei Libere, precum și a prețurilor locale medii de facturare a energiei termice pentru agenții economici, practicate de RADET București.

Ajustarea tarifelor de transport și distribuție nu a fost urmată și de luarea în calcul a pierderilor reale din rețeaua de transport și cea de distribuție, valorile acestor pierderi aprobate prin HCGMB fiind cele din anul 2008. Astfel pierderea din rețeaua de transport și distribuție aprobată prin tarif este de 22,50%, cea reală la nivelul anului 2017 fiind de 28,61% iar pierderea în rețeaua de transport aprobată prin tarif este de 15,02% mai mică decât cea reală de 20,20%.

În conformitate cu art.7 din OG nr.36/2006 parametri pe baza cărora este calculată “compensarea” pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul București vor fi stabiliți prin act administrativ local, într-o manieră obiectivă și transparentă

În cazul Municipiului București sumele acordate din bugetul local aferente “compensării” vor fi folosite numai pentru acoperirea costurilor legate de serviciile de producere, transport, distribuție și furnizare destinate populației și nu trebuie să depășească suma necesară acoperirii totale sau parțiale a costurilor înregistrate de operator, conform obligației serviciului economic de interes general (SIEG), luându-se în considerare veniturile relevante precum și un profit rezonabil.

“Compensarea” astfel definită poate fi acoperită în următoarele variante:

- de la utilizatori prin facturarea directă de către operator a costurilor descrise anterior care reprezintă tariful local exprimat pe unitatea de măsură specifică pentru activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice [Gcal] pe tipuri de utilizatori (casnici și noncasnici) care este aprobat de CGMB în baza avizului autorității de reglementare competente;
- parțial din sumele încasate de la utilizatori în baza unui tarif aprobat de CGMB mai mic decât prețul local mediu pentru energia termică furnizată agenților economici. Diferența pentru acoperirea integrală a costurilor operatorului se poate asigura în conformitate cu prevederile legislative (art.5² alin.(1) din OG nr.36/2006) de la bugetul local al Municipiului București. Sumele alocate în acest fel din bugetul Municipiului București sunt considerate drept subvenție locală pentru serviciul public de alimentare cu energie termică a populației.

Ambele variante au ca referință tariful local pentru activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare în structura căruia se regăsesc și costurile pentru acoperirea pierderilor tehnologice de energie termică și apei de adaos din sistemul de termoficare.

Anual, în cadrul sistemului public de alimentare cu energie termică se înregistrează depășiri ale pierderilor de energie termică și apei de adaos, comparativ cu cele prevăzute în structura “tarifului local” aprobat prin hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București.

Această situație se datorează vechimii conductelor, a degradării acestora dar și a unor cauze care țin de managementul defectuos al operatorului. Costurile cu aceste diferențe între pierderile reale și pierderile aprobate prin tarif pot fi acoperite din bugetul local al Municipiului București.

Prin emiterea unor acte administrative legale, în baza unor documentații fundamentate elaborate de operator, analizate și însușite de către direcțiile din cadrul aparatului de specialitate al Primarului General al MB.(Direcția Generală Infrastructură și Servicii Publice, Direcția Generală Economică, Direcția Juridică), se poate aproba acoperirea costurilor operatorului RADET atât pentru plata parțială a compensării acestora pentru obligația de serviciu public dar și pentru acoperirea costurilor cu depășirea pierderilor de energie termică și volum față de nivelul pierderilor reflectate în tariful aprobat.

Prețul local de facturare a energiei termice pentru populație este de 137 lei/Gcal, fără TVA, aprobat prin HCGMB nr. 141/27.07.2011

Energia furnizată – căldură și apă caldă se produce, transportă și distribuie pentru două tipuri de consumatori - populație și agenții economici. Din totalul energiei destinate încălzirii, 86% în medie revine populației, iar din totalul cantității de apă caldă, 95% este destinată populației.

Tarife actuale

- Tarife la producătorul de energie termică

Începând cu data de 01.07.2017, prețurile unice pentru toate categoriile de utilizatori (casnici și noncasnici), sunt următoarele:

a) ELCEN București

-	tarif unic	193,57 lei/Gcal fără TVA
---	------------	---------------------------------

Decizia ANRE 952/30.06.2017

b) Vest Energo

-	tarif unic	193,57 lei/Gcal fără TVA
---	------------	---------------------------------

Decizia ANRE 973/30.06.2017

c) Griro

-	tarif unic	194,81 lei/Gcal fără TVA
---	------------	---------------------------------

Decizia ANRE 958/30.06.2017

d) CTZ Casa Presei Libere

-	Tarif pentru utilizatori casnici si noncasnici	176,23 lei/Gcal fără TVA
---	--	---------------------------------

HCGMB nr.472/28.09.2017

- Tarife pentru transport si distribuție

a) Tarif pentru consumatori alimentati din PT urbane

-	Utilizatori casnici si noncasnici	141,17 lei/Gcal fără TVA
---	-----------------------------------	---------------------------------

HCGMB nr.472/28.09.2017

b) Tarife pentru consumatori alimentați din PT proprii

-	Utilizatori noncasnici	80,39 lei/Gcal fără TVA
---	------------------------	--------------------------------

HCGMB nr.472/28.09.2017

- Tariful local- pret local de facturare a energiei termice

-	Utilizatori noncasnici din PT Urbane	372,74 lei/Gcal fără TVA
-	Utilizatori casnici	137,00 lei/Gcal fără TVA plătit de populație
		235,74 lei/Gcal subvenție
-	Utilizatori noncasnici	cu PT proprii = 314,18lei/Gcal fără TVA
		din PT urbane = 372,74 lei/Gcal cu TVA 20%

HCGMB nr.472/28.09.2017

2.4. Gestiunea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termică în Municipiul Bucuresti

Gestiunea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică se realizeaza in conditiile Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare , prin urmatoarele modalitati:

- *gestiune directa;*
- *gestiune delegata.*

Alegerea modalitatii de gestiune a Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica (SACET) se face prin hotararea Consiliului General al Municipiului Bucuresti in conformitate cu strategiile si programele adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti, precum si in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare.

Indiferent de modalitatea de gestiune adoptata, activitatile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică se organizeaza si se desfasoară pe baza Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al municipiului București aprobat prin HCGMB nr.11/2016 si a unui caiet de sarcini, care va fi aprobat prin hotărâre a autoritatilor administrației publice a municipiului București sau a asociatiei de dezvoltare intercomunitara, dupa caz, intocmit in conformitate cu caietul de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică elaborat si aprobat de A.N.R.S.C., prin Ordinul Presedintelui nr.92/2007.

Operatorii trebuie să presteze Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică cu respectarea principiilor universalitatii, accesibilitatii, continuitatii si egalitatii de tratament intre utilizatori.

Operatorii au obligatia să furnizeze, atat autoritatilor administratiei publice locale, cât și A.N.R.E., toate informatiile de interes public solicitate si sa asigure accesul la informatiile necesare, in vederea verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică , în conformitate cu prevederile regulamentului și caietului de sarcini ale Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, ale contractului de delegare a gestiunii serviciului și ale acordului și autorizatiei de mediu.

Operatorii se obliga sa puna in aplicare metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale prevăzute de normele legale in vigoare privind achizitiile publice, si sa asigure totodata respectarea cerintelor specifice din legislatia privind protectia mediului.

Acordarea licentei operatorilor se realizeaza in conditiile prevazute de Legea nr. 51/2006, Legea nr.225/2016, Legea nr. 325/2006, Hotararea Guvernamentala nr. 745/2007 si de legislatia secundara emisa in aplicarea dispozitiilor acestora.

Autoritățile deliberative și executive ale administrației publice ale municipiului București, impreuna cu semnatarii contractelor de delegare a gestiunii serviciului, sunt responsabili de asigurarea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din municipiul București si urmăresc respectarea indicatorilor de calitate a serviciului, a clauzelor contractuale si a legislatiei in vigoare referitoare la serviciul public de alimentare cu energie termică.

In prezent gestiunea serviciului este in sarcina RADET Bucuresti in virtutea actului de “înfiintare” si anume Decizia Primariei Municipiului Bucuresti nr. 1200 din data de 10.12.1990. Nu exista contract de gestiune a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica (SACET) incheiat intre municipalitate si RADET- operatorul actual al serviciului.

2.5. Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul Bucuresti- RADET Bucuresti

2.5.1. Actul administrativ de înfiintare

Operatorul serviciului este Regia Autonoma de Distributie a Energiei termice - RADET- care are drept act constitutiv Decizia Primariei Municipiului Bucuresti nr. 1200 din data de 10.12.1990, privind reorganizarea fostului grup al Intreprinderilor de Gospodarie Comunala, cu personalitate juridica, avand obiectul de activitate si capitalul social prevazute in aceasta Decizie.

Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București – denumită în continuare RADET, este regie autonomă de interes local, cu personalitate juridică, sub autoritatea Consiliului General al Municipiului București. Regia are autonomie financiară, încheie bilanț, are cont la bancă, beneficiază de credite bancare, are relații economice, financiare, comerciale și juridice cu alte regii autonome, societăți comerciale, persoane fizice și juridice române sau străine. Rețelele de alimentare cu energie

termică, instalațiile, construcțiile și terenurile aferente din București aparțin domeniului public al Municipiului București și sunt în administrarea RADET, potrivit legii.

RADET București are ca obiect principal de activitate producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în baza unei licențe emisă de ANRE. RADET București și funcționează pe baza licenței nr. 2025/11.06.2017, emisă de ANRE și valabilă până la data de 12.06.2018.

Complementar, RADET desfășoară și alte activități pentru susținerea obiectului de activitate, în conformitate cu statutul propriu și cu legislația în vigoare (mentenanța echipamente, remediere avarii aparute în sistem, proiectare, IT, service, etc.).

Relația contractuală cu beneficiarii de energie termică (societăți comerciale/regii autonome/instituții publice/asociații de proprietari/locatari/prorietari individuali) are la bază **Contractul cadru de furnizare a energiei termice**, aprobat prin **Ordinul A.N.R.S.C. nr.483/2008**. Potrivit Ordinului, consumatorii sunt obligați să achite facturile în termenul de scadență de cincisprezece zile lucrătoare de la data emiterii facturii, iar penalitățile de întârziere pot fi aplicate doar la treizeci de zile de la expirarea datei scadente.

2.5.2. Structura organizatorică a regiei pentru activitatea de bază

RADET București este o regie autonomă care se află, din punct de vedere administrativ, în subordinea Primăriei Municipiului București și a Consiliului General al Municipiului București și are prețurile și tarifele reglementate de acestea, cu avizul ANRE.

Începând cu data de 05.10.2016, conform Hotărârii Tribunalului București pronunțată în Dosarul nr. 35232/3/2016 a fost deschisă procedura generală a insolvenței la RADET București. ROMINSOLV S.P.R.L. a fost numit Administrator judiciar în conformitate cu prevederile Legii nr.85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.

Insolvența presupune o reorganizare judiciară într-un timp util și rezonabil, într-o manieră obiectivă și imparțială, cu un minim de costuri. Insolvența nu înseamnă faliment, ci reorganizare judiciară și asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică. Prin punerea sub protecția Tribunalului se asigură normalizarea activității, astfel că pe perioada insolvenței:

- Se suspendă de drept toate acțiunile judiciare sau măsurile de executare silită;
- Furnizorii de servicii (electricitate, gaz, apă) nu au dreptul, în perioada de observație și reorganizare, să sisteze serviciile către debitor;
- Stoparea curgerii dobânzilor, majorărilor de întârziere și a penalităților pentru creanțele negarantate;
- Posibilitatea modificării clauzelor contractelor de credit pentru a asigura echivalența viitoarelor prestații;
- Reșalonarea datoriilor se va face pe o perioadă de trei ani, cu posibilitatea prelungirii cu încă un an; acționarii sau asociații pot instrăina acțiunile;
- Posibilitatea redresării companiei printr-un plan de reorganizare întocmit în conformitate cu dispozițiile legii;
- Se va asigura continuitatea serviciului public de alimentare cu energie termică;
- Se asigură un tratament egal al creditorilor de același rang și respectarea ordinii de prioritate a creanțelor;
- Se asigură accesul la surse de finanțare în procedurile de reorganizare, cu crearea unui regim adecvat pentru protejarea acestor creanțe

În perioada insolvenței, conducerea executivă a Regiei este asigurată de către Administratorul Special numit de Consiliul General al Municipiului București prin HCGMB nr. 300 din 11.10.2016. Pe lângă Administratorul Special funcționează Comitetul Executiv, ca organ colectiv de analiză, cu caracter consultativ, format din directorii pe funcțiuni și șefii de departament din subordinea Administratorului Special.

Conform Dispoziției Primarului General al Municipiului București nr. 1296 / 2016, se constituie la nivelul RADET, Consiliul Tehnico-Economic ca organ de lucru pe lângă Administratorul Special.

Structura organizatorică a RADET este aprobată de către Administratorul Judiciar și Administratorul Special și este structurată pe două principale zone de activitate :

- Tehnic- operational sub coordonarea unui Director General Adjunct
- Comercial-dezvoltare sub coordonarea unui al doilea Director General Adjunct
- Directorul General Adjunct (tehnic - operațional) coordonează Direcția Termoenergetică, în care se regăsesc Serviciul Dispecerat General, Serviciul Termoenergetic, Biroul Energetic și Secții de Termoficare operative de sector și Secția Centrale Termice, Direcția Mecano-energetică și Direcția Tehnică.
- Directorul General Adjunct (comercial - dezvoltare) coordonează Direcția Economică, Direcția Comercială, Direcția Resurse Umane în care se regăsesc Serviciul Resurse Umane, Organizarea Muncii,

Serviciul Salarizare, Serviciul Relații Sociale și Formare Profesională și Direcția Comercială cu Serviciul de Aprovizionare și Administrare și Departamentul Furnizare Clienți și Direcția Juridică.

La propunerea membrilor, la ședințele Comitetului Executiv pot participa, cu statut de invitați, alți membri din conducerea regiei sau salariați ai instituției. Conform Dispoziției Primarului General al Municipiului București nr. 1296/2016, se constituie la nivelul RADET, Consiliul Tehnico-Economic ca organ de lucru pe lângă Administratorul Special.

Numărul de angajați RADET la data de 31.12.2017 este de 2922 de persoane.

2.5.3. Relatia cu producatorii de energie

Relatia contractuala

În municipiul București, relatia contractuala intre RADET si producatorii de energie termica(SC Electrocentrale Bucuresti SA, SC Griro SA, SC Vest-Energo) se desfasoara conform Ordinului ANRE nr. 122/30.12.2013 privind aprobarea Contractului-Cadru de Vanzare-Cumparare a energiei termice produse de operatorii economici aflati in competenta de reglementare a ANRE.

2.5.4. Relatia cu utilizatorii

Relatia contractuala se desfasoara in conformitate cu Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului Cadru de Furnizare a Energiei Termice, in baza careia RADET furnizeaza serviciul la parametrii de calitate masurabili in punctul de delimitare între instalatiile publice si instalatiile utilizatorilor.

Instalatiile consumatorului sunt ansambluri formate din mai multe conducte (circuitul secundar) racordate prin intermediul contoarelor de energie termica la instalatiile furnizorului. Contoarele de energie termica sunt sistemele de masura care delimiteaza ca proprietate cele doua instalatii.

Număr de bransamente la 31.12.2017

Tip	Titulari Contract	Puncte de Consum
Asociații prop/locatari	10056	19205
Gospodării individuale (imobile)	597	597
Instituții publice	320	526
Agenți economici	3158	4472
Alți utilizatori (sere)	11	11
Total	14142	24811

Relatia financiara

Asociațiile de proprietari implementează sistemul de repartizare a consumului in interiorul condominiului, prin intermediul repartitoarelor de costuri pentru energia termica sub forma de caldura si prin contoarele de apa calda montate pe fiecare racord din apartament.

Acest sistem de repartizare a costurilor reprezinta solutia moderna de contorizare a consumurilor individuale de energie termica in ansamblurile de locuinte cu distributie verticala, racordate la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica, administrat de RADET Bucuresti.

In condominiile unde sunt montate aceste repartitoare de costuri, se aplica Ordinul 343/2010 al presedintelui ANRSC pentru aprobarea „Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termica intre consumatorii din imobilele tip condominiu, in cazul folosirii schemelor de repartizare a costurilor pentru incalzire si apa calda de consum”. Cantitatea de energie termica repartizata fiecarui proprietar se stabileste de un operator care este autorizat de ANRSC si reprezinta suma intre:

- consumul de energie termica aferent partilor comune, care reprezinta energia termica cedata de corpurile si coloanele de incalzire aflate in spatiile comune ale condominiului, holuri, casa scarii, spalatorii, subsolul tehnic, etc
- consumul individual de energie termica care reprezinta caldura cedata de radiatoarele si coloanele de incalzire aflate in apartamentele apartinand fiecarui proprietar sau utilizator in parte

Suma celor doua consumuri de caldura trebuie sa fie egală cu consumul de energie termica afisat de contorul de incalzire montat pe bransamentul imobilului respectiv.

Masurarea consumurilor individuale de apa calda de consum in cadrul unui condominiu este realizata prin intermediul unor debitmetre de apa calda de consum, montate pe toate racordurile de a.c.c existente. Prin citirea fiecarui debitmetru, la aceeasi data stabilita cu citirea contorului de a.c.c montat pe bransament de catre RADET si insumarea citirilor, se determina valorile consumului individual de a.c.c pe apartament.

Facturarea energiei termice consumate de utilizatori se face cu tarife diferite:

- *tarif pentru consumatori casnici alimentati din PT urbane care este subventionat*
- *tarif pentru consumatori noncasnici alimentati din PT urbane nesubventionat*
- *tarif pentru consumatori noncasnici alimentati prin PT proprii (din RTP).*

O situatie speciala o reprezinta consumatorii noncasnici care au puncte de lucru in apartamente din blocuri, intrucat RADET trebuie sa-i identifice si sa incheie contracte separate cu acestia la un tarif diferit de cel prevazut in contractul incheiat cu asociatia de proprietari. Individualizarea consumului pentru acet tip de consumatori noncasnici se face, fie de firma de repartitoare, daca asociatia are incheiat un contract de acest fel, fie prin procedura legala adoptata de Adunarea Generala a Asociatiei de proprietari. Cantitatea de energie termica, pentru fiecare din situatiile de mai sus se transmite operatorului RADET, care emite facturile conform procedurilor proprii.

Capitolul 3. Functionarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiului Bucuresti

3.1. Principii

Serviciul public de alimentare cu energie termică se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- *utilizarea eficientă a resurselor energetice;*
- *dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;*
- *accesibilitatea prețurilor la consumatori;*
- *promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;*
- *reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;*
- *tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat*
- *asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;*
- *"un condominiu - un sistem de încălzire".*
- *administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici*
- *securitatea serviciului*
- *diminuarea impactului asupra mediului;*

3.2. Obiective

Strategiile serviciului public de alimentare cu energie termică adoptate la nivelul Unității Administrativ-Teritoriale a Municipiului Bucuresti vor urmări, în principal, următoarele obiective:

- *asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *accesibilitatea prețurilor la consumatori;*
- *asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;*
- *asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.*
- *protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației.*

3.3. Activitățile specifice ale serviciului public de alimentare cu energie termică

RADET asigură cca 70% din necesarul de energie termică al Municipiului București, furnizând apă caldă și căldură pentru un număr însemnat de clienți, grupați după cum urmează:

- *utilizatori casnici (blocuri de locuințe organizate în Asociații de proprietari conform Legii 230/2007; locuințe individuale)*
- *utilizatori non-casnici (agenți economici, instituții publice guvernamentale, de învățământ, sănătate, cultură, cămine, sere – facilități pentru agricultură)*

Utilizatorii sunt alimentați în două moduri:

- *din rețeaua de agent primar (rețeaua de transport) - utilizatori alimentați din circuitul primar; aceștia beneficiază de tarife mai mici iar majoritatea sunt operatori economici*
- *de la puncte termice urbane/din rețelele termice de distribuție - utilizatori alimentați din circuitul secundar, respectiv asociațiile de proprietari și alți operatori economici a căror sedii se află situate în apartamente*

a) Utilizatorii casnici

Populația reprezentată de asociațiile de locatari și gospodăriile individuale sunt principalii clienți ai RADET atât din punct de vedere al numărului de contracte, cât și al consumului;

Potrivit datelor existente RADET furnizează energie termică pentru 570.979 apartamente din cele 8.143 de blocuri de locuințe, reprezentând aproximativ 1.230.000 de locuitori, respectiv peste 58% din populația înregistrată oficial a Municipiului București;

Din totalul energiei termice furnizate de RADET, consumul populației reprezintă 90.54%;

Nu există o relație contractuală directă furnizor - beneficiar final, contractele existente fiind semnate cu asociațiile de proprietari; prin urmare nu există o relație directă bazată pe drepturi și responsabilități ale ambelor părți, iar RADET nu are metode directe de influențare a beneficiarului final.

Se remarcă un *trend descrescător* în ceea ce privește *consumul casnic de energie termică*, datorat în principal următorilor factori:

- programul de contorizare integrală a blocurilor până la nivel de scară (demarat în anul 2003 de PMB împreună cu RADET), prin introducerea debimetrelor pentru apă caldă de consum și a repartitoarelor de costuri la nivel de apartament a determinat modificarea atitudinii utilizatorilor în sensul raționalizării consumului;
- debranșările de la sistemul centralizat (potrivit datelor furnizate de ANRSC, în decembrie 2004 numărul de apartamente racordate la rețeaua RADET era de 605565, față de 562027 apartamente la nivelul lunii decembrie 2017);
- reabilitarea termica a blocurilor
- lunile de iarnă caracterizate prin temperaturi exterioare ridicate au influențat numărul de zile de furnizare a încălzirii

b) Consumatorii non-casnici:

-	Institutii publice	438
-	Agenti economici	4980
-	Sere	11

Consumul de energie termică realizat de utilizatorii non-casnici reprezintă numai 9,48% din consumul total al clienților RADET;

Utilizatorii non-casnici pot avea spații de desfășurare a activităților în clădiri separate cu propriul bransament termic sau în spații comune cu consumatorii casnici.

Canitatea de energie produsă în instalațiile proprii

	Energie Termică [Gcal]	Energie Termică [Gcal]
	Anul 2016	Anul 2017
CT Casa Presei Libere (termof.)-Livrat	145783,07	133382,44
CT Casa Presei Libere fără termoficare	12744,93	12654,12
Produs în CT Cvartal	141247,00	145393,65
Total	299775,00	291430,21

Canitatea totală de energie termică cumparată și produsă în instalațiile proprii până la 31.12.2017 este 5259795,22 Gcal

La nivelul anului 2017 RADET București a facturat o cantitate de energie termică de 3784497,10 Gcal, față de cantitatea de energie termică cumparată și produsă în instalațiile proprii (CTZ Casa Presei și CT Cvartal) de 5259795,22 Gcal. Rezultă o cantitate de 1475298,12 Gcal care nu a fost facturată (vândută) fiind considerată pierdere tehnologică(28,05%).

Necesarul de energie termică aferent consumatorilor racordați la sistemul de termoficare, în anii 2014-2017 (conform contractelor încheiate)

Nr.	Specificație	UM	2014	2015	2016	2017
1	Apartamente, imobile, cămine	Gcal/h	380,64	376,47	378,7	380,16
2	Agenti economici	Gcal/h	6,48	6,48	6,19	6,06
3	Institutii publice (bugetari)	Gcal/h	30,98	21,09	13,41	13,15
4	Consumatori industriali	Gcal/h	8,04	17,01	15,92	16,4

Energie termică vandută (facturată) consumatorilor racordați la sistemul centralizat, total, în anii 2014-2017 TERMOFICARE(fara CTZ Casa Presei Libere si CT cvartal)

Nr.	Specificație	UM	2014	2015	2016	2017
1	Energie termică facturată consumatorilor, total	Gcal/an	3733169,16	3687555,63	3628687,19	3642230,1

Structura energiei termice vandute (facturate), după destinație (încălzire, acc) în anii 2014-2017

Nr.	Specificație	UM	2014	2015	2016	2017
1	pentru încălzire	Gcal/an	2747219,05	2763377,79	2719285,98	2752754,36
2	pentru preparare apă caldă de consum	Gcal/an	985950,10	924177,84	909401,21	889475,83

3.4. Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.

Sectorul energetic din România este supus în prezent unei serii de provocări care decurg din alinierea acestuia la politicile energetice europene.

Piața energiei electrice din România va evolua spre o piață deschisă transnațională și integrată cu piața energetică a Uniunii Europene, iar piața energiei termice va rămâne intrinsec o piață locală.

Politica energetică a României va fi sincronizată cu politica comunitară, care va pune accent pe siguranță, eficiență, protecția mediului și drepturile consumatorilor, obiective realizabile prin mecanisme concurențiale și o reglementare eficientă și echilibrată.

În contextul creșterii competiției pe piața de energie, prioritatea acordată cogenerării rezidă din avantajele sale principale, desprinse din experiența acumulată până în prezent:

- economie de combustibil
- reducerea poluării atmosferice

Astfel, promovarea/extinderea sistemelor de cogenerare răspunde necesităților generale privind creșterea eficienței energetice și protecția mediului înconjurător.

Toate măsurile care vor fi propuse pentru eficientizarea funcționării în perioada de perspectivă a sistemelor de termoficare, vor fi stabilite ca urmare a analizării unor soluții tehnice moderne și performante la nivel mondial, cu un grad redus de poluare a mediului ambiant.

În municipiul București este absolut necesară concentrarea eforturilor pentru menținerea și reabilitarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) a consumatorilor și, implicit, creșterea nivelului de eficiență tehnico-economică a acestuia.

Având în vedere programele strategice la nivel european și național, este necesară continuarea eficientizării sistemului de termoficare și alimentarea în condiții optime a consumatorilor.

Din acest punct de vedere apare ca necesară integrarea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din municipiul București prin activitățile sale privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea a apei calde de consum și a încălzirii. Acest lucru se poate realiza doar prin constituirea unui singur sistem integrat pe componentele existente astăzi și anume: surse de producere, rețele de transport, instalații de transformare parametrii și rețele de distribuție.

Prin Hotărârea nr. **108/27.04.2013**, Consiliul General al Municipiului București a aprobat implementarea „Soluției Reținute” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din **Memorandum** și constituirea Comitetului de Implementare a „Soluției Reținute” (în susținerea acțiunilor suport pe care Municipiul București trebuie să le realizeze în vederea implementării Soluției reținute pentru Municipiul București, prevăzută la Art. 4 din **Memorandum**).

„Soluția reținută” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din **Memorandum**, presupune inițierea demersurilor pentru realizarea următoarelor acțiuni:

- reorganizarea RADET București în societate și transferul acțiunilor ELCEN București din proprietatea privată a Statului Român în proprietatea privată a Municipiului București (art. 4, lit b din **Memorandum**)
- fuziunea dintre ELCEN București și societatea rezultată din reorganizarea RADET București (art. 4, lit c din **Memorandum**)
- realizarea SACET integrat (art. 4, lit d din **Memorandum**)
- selectarea, prin procedurile concurențiale prevăzute de legislație, a unui partener / operator cu experiența profesională și capacitate financiară care să realizeze investiții în SACET în scopul creșterii calității serviciului public la un tarif suportabil pentru populație, cu un efort rezonabil al bugetului Municipiului București. (Art. 4, lit e din **Memorandum**)

Stadiul îndeplinirii obiectivelor prevăzute de „Soluția reținută” până în acest moment:

1.	Consiliul General al Municipiului București (CGMB) a aprobat de principiu, în ședința din 17 ianuarie 2018 prin HCGMB nr.13, includerea în planul de reorganizare al RADET București a transformării regiei în societate pe acțiuni, sub denumirea RADET SA, cu acționar unic municipiul București. Setul de acțiuni consecutive pentru finalizarea Planului de reorganizare al RADET București prevede: -transformarea regiei în societate pe acțiuni, sub denumirea RADET SA, cu acționar unic municipiul București; -atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică, activitățile de transport, distribuție și furnizare; -fuziunea prin absorbție a ELCEN SA (societate absorbită) de către RADET SA (societate absorbantă); -acoperirea de către RADET SA, într-o proporție cât mai mare, a datoriilor debitorului înscrise în tabelul definitiv al acestuia; -închiderea procedurii de reorganizare judiciară în maximum șase luni de la fuziune prin încheierea de acorduri cu toți creditorii.
----	---

2.	Intocmirea draftului Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică –producere, transport, distribuție și furnizare – în municipiul București
3.	Primăria Municipiului București a aprobat, de principiu, prin HCGMB nr.255/30.06.2017 achiziționarea pachetului de acțiuni deținut de Ministerul Economiei/Ministerul Energiei și Societatea Națională de Gaze Naturale Romgaz SA, la Electrocentrale București SA.

După finalizarea etapelor de reorganizare a RADET în Societate pe acțiuni și preluarea acțiunilor ELCEN deținute de stat, urmează fuziunea dintre Electrocentrale București SA și RADET SA București prin realizarea unui SACET integrat.

3.4.1. Strategia de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București, elaborată de AMRSP, aprobată prin HCGMB nr.260/30.06.2017 al cărui obiectiv principal urmărit prin realizarea proiectului integrat de eficientizare pe întregul lanț de la sursă până la consumatorul final, constă în asigurarea continuității serviciului public și a optimizării funcționării sistemului centralizat de producere, transport și distribuție din Municipiul București, în vederea creșterii eficienței energetice, a gradului de siguranță în alimentarea cu căldură a consumatorilor urbani, precum și protejarea mediului înconjurător în conformitate cu normele europene.

Astfel programul de investiții prioritare s-a realizat în baza următoarelor considerente:

- Valorificarea imediată a resurselor financiare posibil a fi obținute prin Programul Operațional Infrastructură Mare – POIM, program în care, Municipiul București figurează cu proiectul predefinit **"Proiectul major de termoficare al Municipiului București"**
- Realizarea cu prioritate a investițiilor de reabilitare a rețelelor de transport/distribuție energie termică cu deficiențele cele mai mari în funcționare astfel încât efectele benefice ale acestor investiții să se regăsească imediat în operarea în siguranță a sistemului
- Optimizarea funcționării sistemului centralizat de alimentare cu energie termică prin realizarea acelor investiții capabile să conducă la reducerea pierderilor în cadrul sistemului, reducerea costurilor de operare prin optimizarea circulației agentului termic la nivelul sistemului și prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile în transportul, distribuția și producerea energiei termice

Toate măsurile care vor fi propuse pentru eficientizarea funcționării în perioada de perspectivă a sistemului integrat de termoficare din municipiul București, vor fi stabilite ca urmare a analizării unor soluții tehnice moderne și performante la nivel mondial, cu un grad redus de poluare a mediului ambiant. Vor fi avute în vedere de asemenea noile prevederi legislative care asigură facilități în ceea ce privește implementarea măsurilor de creștere a eficienței globale a sistemelor de termoficare.

Principalele efecte scontate ca urmare a implementării măsurilor propuse, vor consta în:

- reducerea pierderilor de căldură din cadrul sistemului
- reducerea consumurilor specifice de combustibil și energie
- creșterea eficienței echipamentelor și instalațiilor din cadrul sistemului
- creșterea gradului de siguranță în exploatarea sistemului
- reducerea costurilor de producere a energiei
- facturarea corespunzătoare a energiei termice livrate și creșterea gradului de încasare a facturilor
- creșterea gradului de protecție a mediului ambiant ca urmare a reducerii emisiilor poluante (CO₂, CO, SO₂, NO_x, pulberi, etc.)

Toate măsurile tehnice avute în vedere vor avea la bază concluziile rezultate în urma analizei referitoare la:

- starea actuală a tuturor componentelor sistemului de termoficare
- piața de energie termică din Municipiul București
- prevederile legislative referitoare la funcționarea echipamentelor energetice și respectarea restricțiilor de mediu
- prevederile legislative referitoare la creșterea calității și eficienței sistemelor de termoficare

În vederea implementării măsurilor de eficientizare a sistemului integrat de termoficare din Municipiul București, care vor permite autorității publice să beneficieze de facilitățile pe care le oferă prevederile legislative referitoare la sistemele de termoficare, analiza va fi abordată pe următoarele tipuri de lucrări:

- Lucrări cu privire la sursa de producere a energiei termice în vederea producerii agentului termic în condiții de eficiență energetică ridicată
- Lucrări de reabilitare și modernizare a rețelelor de transport agent primar

Pentru scenariul optim rezultat, vor fi stabilite și evaluate principalele lucrări și măsuri necesare pentru redimensionarea și reabilitarea rețelelor de transport agent primar. În cadrul scenariului optim va fi elaborată o analiză comparativă a două opțiuni. În fiecare dintre cele două opțiuni, au fost

analizate și aspectele referitoare la reabilitarea și modernizarea rețelelor de transport și distribuție și punctelor termice.

3.4.2. Studiul de fezabilitate privind „Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei”

Studiul de fezabilitate privind adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei, a fost elaborat de AMRSP din necesitatea eficientizării procesului de producere a energiei termice pentru asigurarea preparării apei fierbinți pentru consumatorii din zona racordată la această sursă de energie.

Tehnologiile utilizate pentru modernizarea centralei vor asigura următoarele avantaje față de situația existentă:

- creșterea eficienței de producere a energiei termice prin utilizarea tehnologiei de cogenerare cu motoare termice pe gaze cu eficiență ridicată;
- reducerea emisiilor specifice de CO₂;
- îmbunătățirea calității serviciului de alimentare cu energie termică a consumatorilor.

La elaborarea studiului de fezabilitate au fost respectate toate standardele și reglementările specifice în vigoare.

În cadrul analizei tehnico-economice comparative pentru implementarea cogenerării la CTZ Casa Presei, s-au avut în vedere două scenarii de echipare a CTZ Casa Presei pentru eficientizarea activității centralei. Cele două scenarii propun implementarea în cadrul sursei de energie, a unor instalații de cogenerare care să asigure necesarul de energie termică pentru apă fierbinte, al consumatorilor racordați.

Principalele obiective urmărite prin implementarea unor instalații de cogenerare în cadrul CTZ Casa Presei constau în:

- asigurarea cu energie termică a consumatorilor racordați la centrală, în condiții de siguranță și continuitate pe toată durata anului;
- reducerea costurilor de producție la nivelul centralei;
- reducerea cantității de emisii poluante și încadrarea în normele de protecția mediului în vigoare;
- eficientizarea funcționării centralei;
- încadrarea în criteriile pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență.

Având în vedere rezultatele prezentate, Scenariul-Motoare termice, este scenariul optim de rețehnologizare pentru CTZ Casa Presei.

Profilul propus pentru noile instalații de cogenerare este constituit din 3 module de motoare termice cu funcționare pe gaze naturale și dotate cu sisteme de recuperare a căldurii (de la răcirii - ulei, carcasă, etc. și din gazele de ardere), cu o putere electrică instalată de 13 – 14 MW și o putere termică de 10 – 11 Gcal/h. Eficiența globală estimată a instalației este de circa 89%.

3.4.3. Studiul de Oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului de producere a energiei termice în municipiul București

Prezentul studiu de oportunitate are ca obiect demonstrarea oportunității soluției de gestiune a serviciului public de producere a energiei termice în cogenerare la CTZ Casa Presei pentru alimentarea cu energie termică în sistem centralizat a utilizatorilor din municipiul București, înființat și organizat la nivelul Municipiului București.

Studiul de oportunitate va putea produce efecte doar dacă vor fi îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- va exista un acord scris concret între PMB și administratorul judiciar al RADET referitor la trecerea în administrarea Companiei Municipale Energetica București SA a CT Casa Presei
- va fi promovată o HCGMB prin care CT Casa Presei este dată în administrare Companiei Municipale Energetica București SA în vederea producerii de energie termică
- CGMB va aproba Studiul de fezabilitate privind “Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei”.
- Compania Municipală Energetica București SA se va autosusține financiar prin producerea de energie termică în cogenerare, fără să beneficieze de compensații de la bugetul local al municipiului București

Dacă condițiile de mai sus vor fi îndeplinite cumulativ, Compania Municipală Energetica București, înființată prin HCGMB nr.188/18.05.2017, va trebui să-și desfășoare activitatea în conformitate cu următoarele principii economice și sociale:

- operatorul care va presta serviciul de producere a energiei termice trebuie să exercite un management performant și va funcționa în condiții de profitabilitate, fără a beneficia de compensații acordate de PMB pentru realizarea acestui serviciu și asigurând o sursă financiară suplimentară de alimentare a bugetului local.
- realizarea profitului va trebui să se facă în condițiile unei fundamentări corecte a tarifelor pentru

- serviciile și lucrările prestate, bazate pe costuri dimensionate economic și pe o marjă de profit cuprinsă între 3% și 5% din costuri.
- tarifele practicate trebuie să fie competitive și accesibile, fundamentate în baza principiului de recuperare integrală a costurilor și al principiului poluatorul plătește, în condițiile prestării unui serviciu de calitate care să asigure satisfacția clienților.

3.4.4. Notă conceptuală privind adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei

Aprobarea strategiei de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București, prin Hotărârea CGMB nr. 260 din 30 iunie 2017, reprezintă primul pas în procesul de modernizare a SACET al Municipiului București, un obiectiv important în strategie fiind acela de a introduce producerea de energie termică în cogenerare în cadrul centralei termice de zonă Casa Presei.

În acest sens, AMRSP a elaborat Nota conceptuală privind adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei. Realizarea obiectivului de investiții, este necesară în vederea eficientizării funcționării sursei de energie. Recuperarea investiției dar și a costurilor suplimentare generate de exploatarea acesteia se va face din activitatea comercială a beneficiarului. Investiția „Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei” poate fi considerată sustenabilă în contextul în care, o dată cu implementarea ei, centrala va funcționa în condiții de eficiență tehnică și economică, lucru care va fi simțit în primul rând de către utilizatorii din zona de Nord a Capitalei, care vor beneficia de servicii de calitate, în ceea ce privește furnizarea energiei termice dar și în condiții de conformare la normele de mediu.

Capitolul 4. Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie termică desfasurata de AMRSP (01.01.2017 - 31.12.2017)

Activitatea de monitorizare

În ceea ce privește monitorizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare centralizată cu energie termică, conform „Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică”, aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91 din 20 martie 2007, se reglementează desfășurarea activităților specifice Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică utilizată în scopuri industriale și publice pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

„Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București” a fost aprobat de către Consiliul General al Municipiului București, prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016. AMRSP monitorizează starea actuală a Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în baza acestui Regulament în care sunt specificate valorile de baza ale indicatorilor de performanță și care vor constitui performanțele de la care pleacă operatorul caruia i se încredințează Contractul de delegare a gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică.

Caietul de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București a fost întocmit de AMRSP împreună cu reprezentanții RADET și PMB, conform Ordinului ANRSC nr.92/2007 pentru aprobarea Caietului de Sarcini – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, a fost actualizat la nivelul anului 2016 și transmis către PMB în cursul anului 2017 pentru promovare și aprobare în CGMB.

Pentru eficientizarea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică și pentru punerea în conformitate cu legislația în vigoare, având în vedere atribuțiile prevăzute în Statutul A.M.R.S.P., aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 339/2009, completat și modificat prin H.C.G.M.B. nr.112/2012, Compartimentul de Urmarire a Aplicării Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică a efectuat monitorizarea indicatorilor de performanță, definiți prin „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în municipiul București” aprobat de către Consiliul General al Municipiului București, prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016., direct la structurile organizatorice ale operatorului RADET București enumerate în continuare:

Sectia Centrale Termice	Secția Centrală Termică de Zonă Casa Presei Libere Secția Centrale Termice de Cvtartal
Directia Termoenergetica	Secția Termoficare Sector 1
	Secția Termoficare Sector 2
	Secția Termoficare Sector 3
	Secția Termoficare Sector 4
	Secția Termoficare Sector 5
	Secția Termoficare Sector 6
Dirctia Comerciala	Serviciul Contracte
	Secția Furnizare Sector 1
	Secția Furnizare Sector 2
	Secția Furnizare Sector 3
	Secția Furnizare Sector 4
	Secția Furnizare Sector 5
	Secția Furnizare Sector 6
Biroul de Monitorizare Activitate	Monitorizare activitate RADET

Astfel, în anul 2017, activitatea desfășurată de compartimentul specializat din cadrul AMRSP – Compartimentul Energetic și Iluminat - a fost orientată în direcția monitorizării, realizării și

implementarii obiectivelor de catre RADET, specificate in Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti.

De asemenea, AMRSP prin reprezentantii Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfasurat si activitatea de verificare a procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET Bucuresti, prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, la ST Sector 1, 2, 3, 4, 5, 6, la Departamentul Furnizare Clienti si la Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul.

Conform „Fișelor de Monitorizare” aferente anului 2017 s-au verificat următoarele documente:

- Evidenta reclamatilor cf. art. 75.
- Evidenta parametrilor de calitate cf. art. 75.
- Programari ale lucrarilor de exploatare si mentenanta cf. art. 75.
- Proceduri de analiza si evidenta a evenimentelor nedorite din instalatiile SACET cf. art. 115, 116, 211, 212, 255 si 256.
- Foi de manevra si verificarea continutului cf. art. 135.
- Fisa post personal de exploatare si intretinere cu atributiile specifice cf. art.149.
- Instructiuni tehnice interne specifice fiecarui agregat si a unui registru pentru fiecare cazan in care se consemneaza distinct evenimentele aparute in timpul functionarii cf. art.151 si 156.
- Planuri multianuale de reabilitare si retehnologizare SACET cf. art. 169, lit. p.
- Grafic vizitare RTP si RTS cf. art. 188,189,221 si 222.
- Fise de laborator pentru controlul chimic si supravegherea regimului chimic al agentului termic primar si secundar cf. art. 330, 331, 232 si 233.
- Diagrama de reglaj pentru reglarea cantitatii de energie termica pentru incalzire cf. art. 238.
- Realimentarea cu energie termica a utilizatorului debransat pentru neplata energiei termice in termenul prevazut in art. 271.
- Proceduri proprii privind stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum cf. art. 336.
- Organizarea arhivei tehnice pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 9. alin. (1), fiecare document avand anexat un borderou care va cuprinde informatiile din art. 11, alin. 5.
- Fise tehnice pentru toate echipamentele de baza, pentru fundatiile utilajelor si echipamentelor pentru instalatiile de legare la pamant, dispozitivele de protectie si pentru instalatiile de comanda, teletransmisie si telecomunicatii, cf. art.12, alin. (3).

Urmare a verificarilor efectuate pe parcursul anului 2017, la sectiile de termoficare RADET, s-a constatat ca in general, la nivelul serviciului, operatorul are implementate procedurile prin care sunt stabilite documentele si modul lor de intocmire, precum si succesiunea operatiilor necesare desfasurarii in bune conditii a interventiilor in cazul aparitiei unor evenimente, conform Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti. Totusi au fost cazuri in care unele proceduri nu contineau toate documentele prevazute de regulament iar la propunerile reprezentanților AMRSP aceste situații au fost remediate.

Indicatorii de Performanță conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016, grupați pe activități specifice Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică si monitorizati de AMRSP:

4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru activitatea de productie a energiei termice

4.1.1 Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice - CTZ Casa Presei

4.1.1.1. Monitorizarea indicatorului de performanta P1 - Întreruperea serviciului de productie a energiei termice :

- 4.1.1.1. (a)** P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ din cauza tertilor
- 4.1.1.1. (b)** P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ
- 4.1.1.1. (c)** P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ
- 4.1.1.1. (d)** P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.1.1.1. (e)** P1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (f)** P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.1.1.1. (g)** P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ
- 4.1.1.1. (h)** P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ
- 4.1.1.1. (i)** P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (j)** P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.1.2 Monitorizarea indicatorului de performanta P2 - Calitatea energiei termice:

- 4.1.1.2 (a)** P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.1.1.2 (b)** P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
- 4.1.1.2 (c)** P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ)

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

În anul 2017, personalul de specialitate din cadrul Compartimentului Energetic si Iluminat al AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare transmis la RADET, valorile indicatorilor de performanță ai Serviciului de Alimentare cu Energie Termică realizați de operator în anul 2017 pentru activitatea Producere la Sectia Centrale Termice - CTZ Casa Presei Libere.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

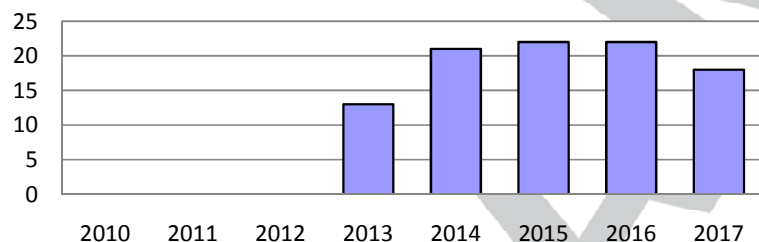
- Documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Raport de activitate operatori);
- Corespondenta, documente primare și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
- Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare
- Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanșurilor energetice
- Baza de date electronică evidență producție de energie termică
- Baza de date electronică evidență instalații de măsură
- Registru și baza de date instalații de dedurizare
- Baza de date electronică evidență consum de energie electrică, apă, gaze naturale

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele valori ale indicatorilor de performanta:

4.1.1.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1. a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ

P.1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	13	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	8	4	3	21
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2	4	9	7	22
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	4	7	5	22
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
4	2	6	6	18

Evolutia indicatorului P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	13	21	22	22	18

Evolutia indicatorului P1.1 a)
2010-2017**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017 au fost înregistrate 18 întreruperi, din care, 7 cauzate de oprirea furnizării energiei electrice de către ENEL pe perioade scurte de timp, dar care au dus la întreruperea funcționării instalațiilor de producere a energiei termice în CTZ și 11 întreruperi din cauza lucrărilor pe rețeaua primară a operatorului RADET, demonstrând astfel, degradarea accentuată a rețelei de transport a agentului termic primar. Numarul acestor intreruperi a scazut cu aprox. 18% fata de anul 2016.

4.1.1.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ

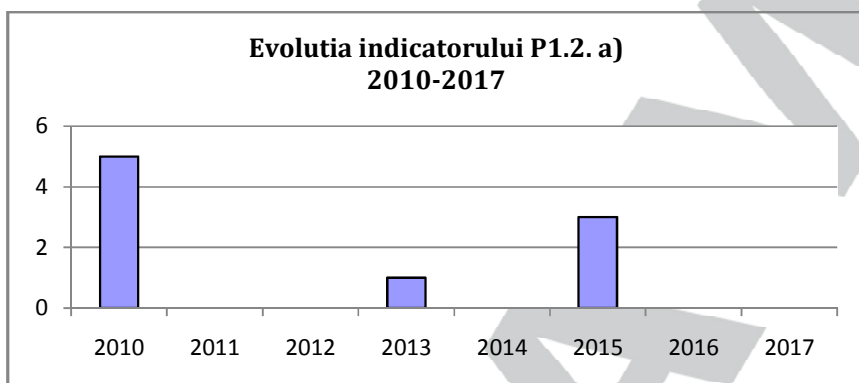
Evoluția indicatorului P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Întrucât întreruperile neprogramate au avut durată mică, datorită inerției sistemului de producere, transport și distribuție utilizatorii nu au fost afectați, de aceea operatorul a considerat că acestui indicator să-i atribuie valoarea zero.

4.1.1.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ

P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	1	1
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	2	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
5	0	0	1	0	3	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017 nu au fost înregistrate întreruperi accidentale în activitatea de producere a energiei termice la CTZ Casa Presei Libere.

4.1.1.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ

Evoluția indicatorului P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât nu au fost înregistrate întreruperi accidentale, au fost afectați nici utilizatorii.

4.1.1.1(e) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore

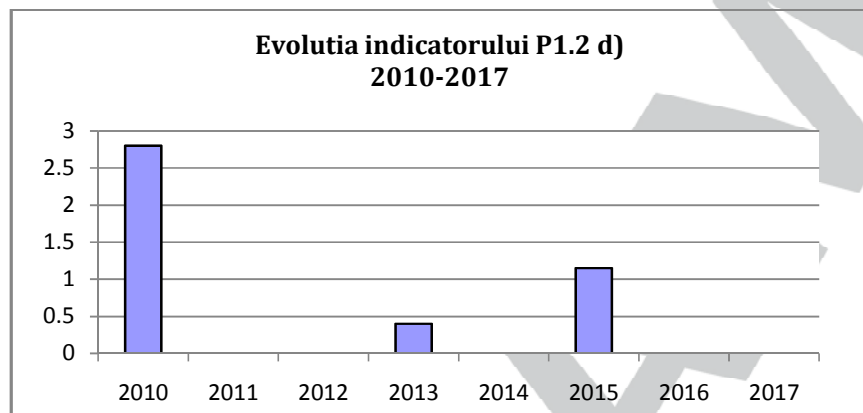
Evoluția indicatorului P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Pe parcursul monitorizării nu au fost înregistrate întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore.

4.1.1.1(f) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ

P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ - [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0,4	0,4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1,30	0,55	0	1,15
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ - [ore]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2,8	0	0	0,4	0	1,15	0	0



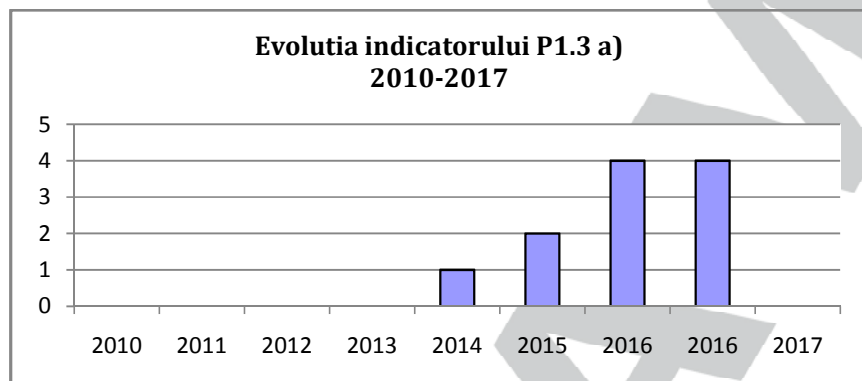
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Nu au fost inregistrate intreruperi accidentale .

4.1.1.1(g) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ

P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	0	1	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	1	2	4	0



Concluziile monitorizarii AMRSP:

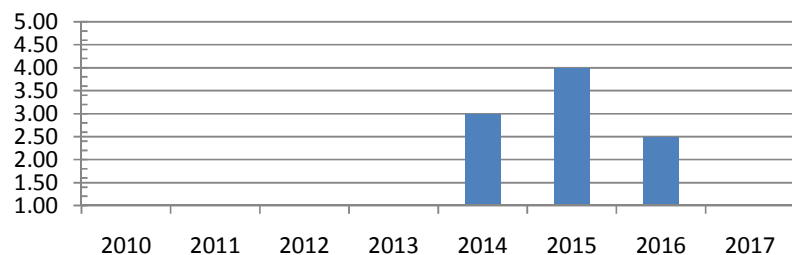
In anul 2017 nu au fost inregistrate intreruperi programate lucrarile de acest tip au fost efectuate oprindu-se alternativ CAF-urile.

4.1.1.1(h) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ

P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ - [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	3	0	3
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	4	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2,50	2,50	2,50
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ - [ore]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	3	4	2,50	0

**Evolutia indicatorului P1.3 b)
2010-2017**

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Nu au fost inregistrate intreruperi programate.

4.1.1.1(i) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ

Evoluția indicatorului P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât nu au fost înregistrate întreruperi programate valoarea indicatorului este zero.

4.1.1.1(j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită

Evoluția indicatorului P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada monitorizării nu au fost înregistrate întreruperi cu durată programată depășită.

4.1.1.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

Evoluția indicatorului P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada 2010- 2017 nu au fost înregistrate reclamații privind calitatea energiei termice furnizate de CTZ Casa Presei.

4.1.1.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

Evoluția indicatorului P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: În perioada 2010- 2017 nu au fost înregistrate reclamații care sunt din vina producătorului.

4.1.1.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

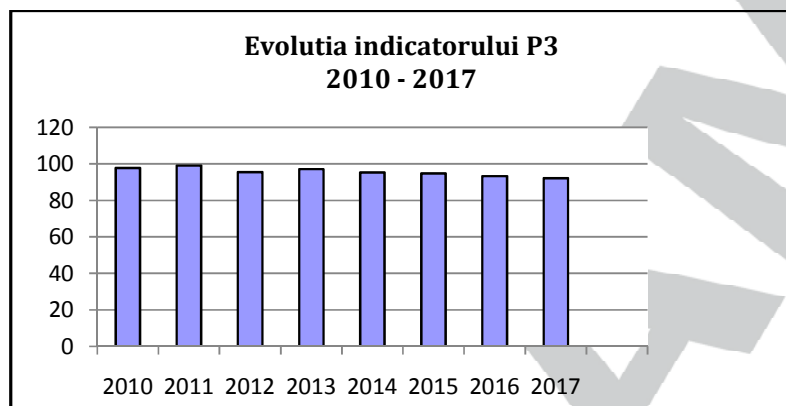
Evoluția indicatorului P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In situația în care nu s-au înregistrat reclamații este evident că acest indicator să nu fie exprimat valoric.*

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ)

P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95,33	99,10	96,03	91,06	95,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
98,19	98,18	93,72	96,16	97,05
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
96,54	93,33	94,59	95,12	95,25
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
95,71	94,34	94,55	93,61	94,74
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
92,50	92,78	92,51	94,79	93,33
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
94,27	90,74	92,17	90,03	92,22

Evolutia indicatorului P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) [%]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
97,82	99,10	95,38	97,05	95,25	94,74	93,33	92,22



Concluziile monitorizarii AMRSP:

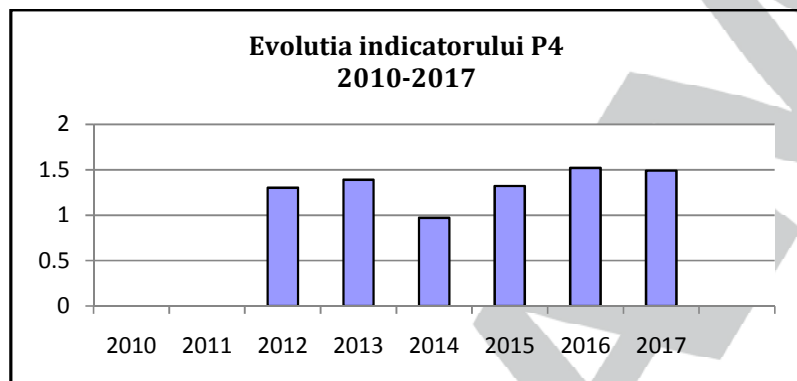
Productia de energie termica, la nivelul CTZ, în anul 2017 a fost de 147935,06 Gcal, mai mica cu aprox. 8% decât cea produsă în anul 2016 care a fost de 160600,16 Gcal. În aceste condiții, de scadere a cantitatii de energie termica produsa, randamentul centralei a scazut de la 93,33% în anul 2016 la 92,22 % în anul 2017.

Propunerea AMRSP este de mărire a ariei de acoperire a CTZ Casa Presei, astfel încât încărcarea să fie cât mai aproape de capacitatea maximă a centralei, limitată totuși, de capacitatea maximă a stației de dedurizare, de a acoperi pierderile de agent termic din rețeaua de transport. Totodată pentru eficientizarea CTZ Casa Presei AMRSP a elaborat Studiu de fezabilitate si Nota conceptuala privind "Adoptarea cogenerarii pentru CTZ Casa Presei" in care se analizeaza oportunitatea de montare a unor grupuri de cogenerare de înaltă eficiență, care prin tehnologiile utilizate pentru modernizarea centralei vor asigura o serie de avantaje față de situația existent.

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,59	2,01	1,86	1,49	1,3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1,3	1,19	0,5827	1,1	1,39
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,82	1,68	0,62	0,9	0,97
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,74	1,65	3,51	1,18	1,32
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,98	2,95	2,79	1,14	1,52
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1,06	1,89	4,42	0,82	1,49

Evolutia indicatorului P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	-	1,30	1,39	0,97	1,32	1,52	1,49



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Consumul mediu de apă de adaos a scăzut de la valoarea de 1,52mc/Gcal în 2016, la 1,49 mc/Gcal în anul 2017 fiind totuși o pierdere mare, fapt ce arată starea avansată de uzură a rețelelor de transport a agentului termic și totodată inexistența investițiilor majore în reabilitarea rețelelor termice.

4.1.2 Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru activitatea de productie a energiei termice - CT Cvartal

4.1.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanta P1 - Întreruperea serviciului de productie a energiei termice:

4.1.2.1 (a) P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT

4.1.2.1 (b) P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori

4.1.2.1 (c) P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT

4.1.2.1 (d) P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT

4.1.2.1 (e) P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore

4.1.2.1 (f) P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT

4.1.2.1 (g) P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT

4.1.2.1 (h) P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT

4.1.2.1 (i) P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT

4.1.2.1 (j) P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta P2 - Calitatea energiei termice

4.1.2.2 (a) P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la CT

4.1.2.2 (b) P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

4.1.2.2 (c) P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3- Măsurarea energiei termice:

4.1.2.3 (a) P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

4.1.2.3 (b) P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate

4.1.2.3 (c) P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

4.1.2.3 (d) P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată)

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanta P5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

În anul 2017, personalul de specialitate al Compartimentului Energetic si Iluminat din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, valorile indicatorilor de performanță ai Serviciului de Alimentare cu Energie Termică pentru activitatea Producere la Secția Centrale Termice– CT Cvartal.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

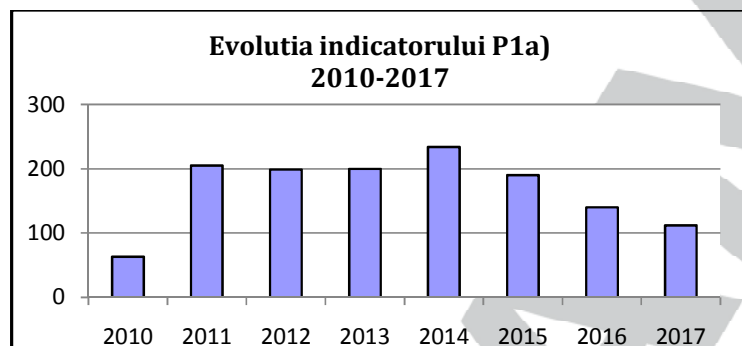
- Documentele primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
- Corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
- Registrul și baza de date parametri de funcționare
- Baza de date bilanțuri energetice
- Baza de date electronică evidență consum de energie electrică, apă, gaze naturale
- Baza de date electronică evidență producție de energie termică
- Baza de date electronică evidență instalații de măsură
- Registrul și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele valori ale indicatorilor de performanta:

4.1.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT

P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
16	30	89	64	199
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	29	36	69	200
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	51	46	71	234
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
65	35	53	37	190
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
35	23	36	46	140
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
35	36	22	19	112

Evolutia indicatorului P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
63	205	199	200	234	190	140	112

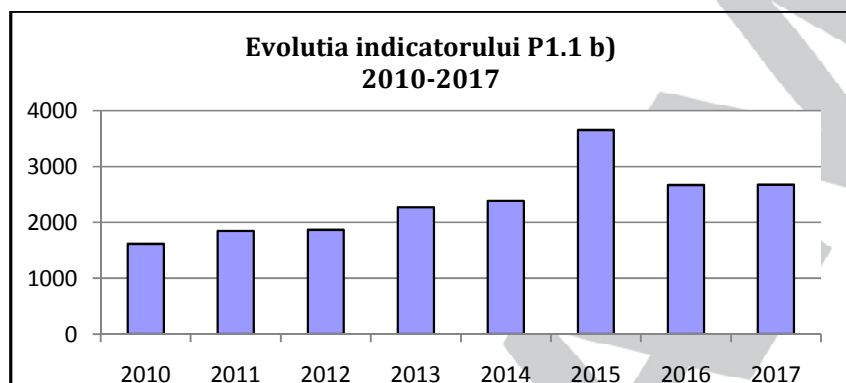
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017 numărul de întreruperi din cauza terților a scăzut fata de cel înregistrat în anul 2016, tendinta fiind de scadere a acestora ca urmare a investitiilor în infrastructura serviciilor de alimentare cu apa, electricitate si gaze naturale. Propunerea AMRSP este de a analiza fiecare caz în parte pentru a identifica posibilitatea solicitării de daune conform contractelor încheiate cu furnizorii.

4.1.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT

P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
111	298	867	592	1868
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
582	279	460	950	2271
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
507	480	526	872	2385
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
938	986	945	786	3655
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
781	539	563	789	2671
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
511	655	829	680	2675

Evolutia indicatorului P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1616	1844	1868	2271	2385	3655	2671	2675



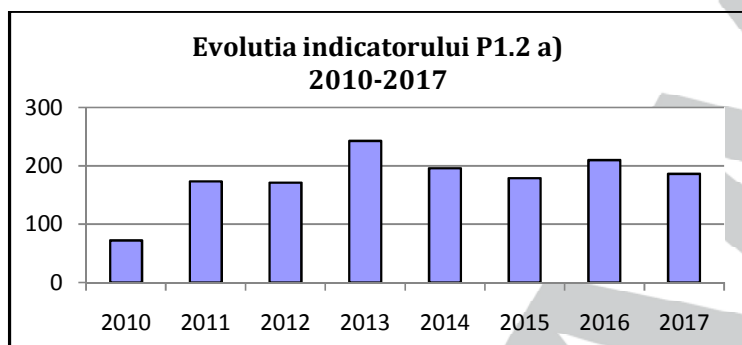
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Cu toate ca numarul de intreruperi, din cauza tertilor a fost mai mic in anul 2017 fata de anul 2016, numarul utilizatorilor afectati a fost aproape egal cu numarul utilizatorilor afectati in anul 2016.

4.1.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT

P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
27	41	47	56	171
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	59	45	73	243
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
69	40	46	41	196
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
51	35	54	39	179
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
76	42	46	46	210
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
46	31	44	65	186

Evolutia indicatorului P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
72	173	171	243	196	179	210	186

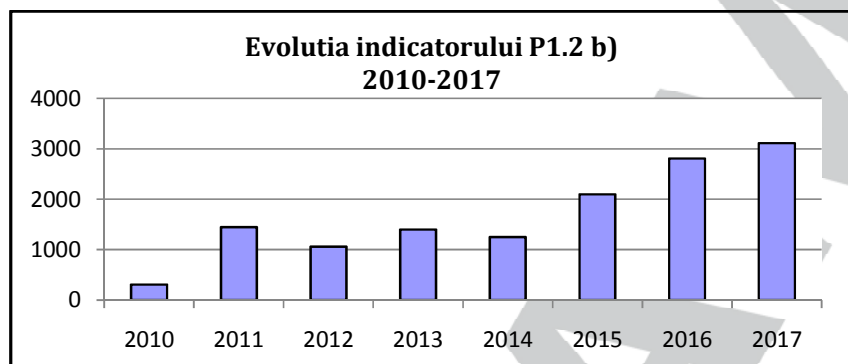
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017 a scăzut numărul de întreruperi accidentale față de anul 2016 în special în trim. I și IV fapt care a asigurat continuitate în furnizarea energiei termice în sezonul rece.

4.1.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT

P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95	403	220	343	1061
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
317	499	261	325	1402
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
347	390	286	227	1250
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
357	760	654	326	2097
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
795	508	782	722	2807
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
658	588	685	1179	3110

Evolutia indicatorului P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
309	1447	1061	1402	1250	2097	2807	3110

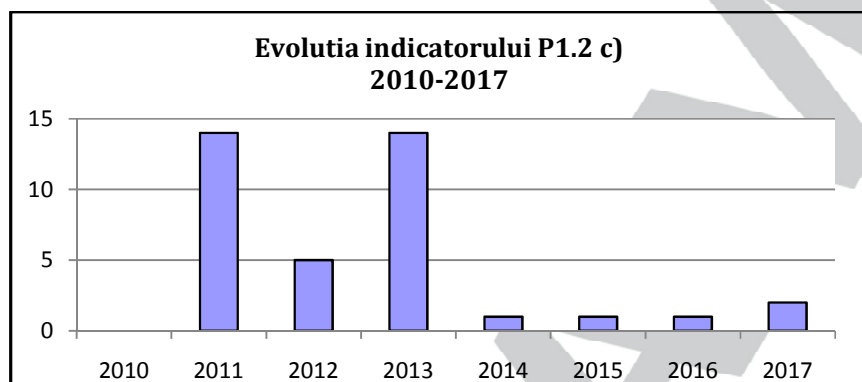
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Chiar daca numarul intreruperilor accidentale a scazut in anul 2017 fata de anul 2016, numarul utilizatorilor afectati, in special in trim.IV conduc la concluzia ca evenimentele nedorite au avut o amploare mai mare afectand un numar mai mare de utilizatori.

4.1.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore

P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
1	2	1	1	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	1	3	7	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	0	0	1
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	1	0	1
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	2	2

Evolutia indicatorului P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	14	5	14	1	1	1	2

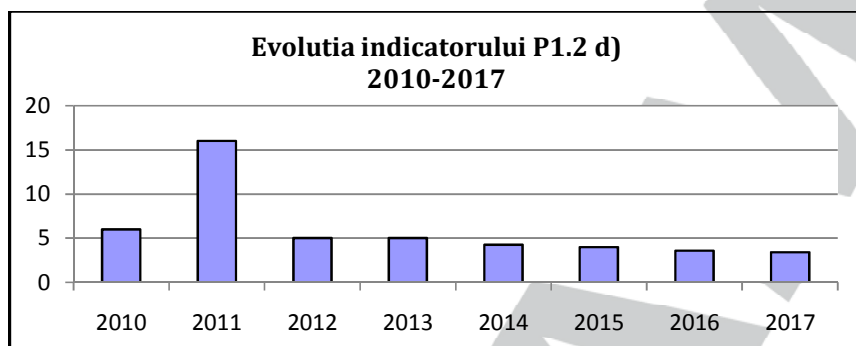
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017 numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore, a crescut, de la o singura intrerupere inregistrata in anul 2016, la 2 intreruperi in anul 2017. Numarul acestora este totusi mic, operatorul mobilizandu-se pentru remedierea in timpul cat mai scurt a avariilor la reteaaua termica secundara si in centralele termice.

4.1.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT

P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT-[ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
5	5	5	5	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	5	5	4	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
5	4	4	4	4,25
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	4	3	3,5	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3,00	4,00	3,30	4,00	3,58
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
3,38	3,58	3,48	3,15	3,40

Evolutia indicatorului P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT [ore]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6	16	5	5	4,25	4	3,58	3,40

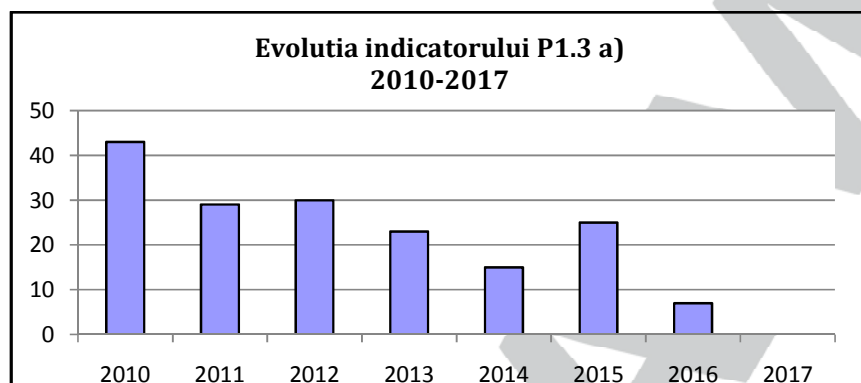
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Durata medie a intreruperilor accidentale a scazut in anul 2017 fata de anul 2016, in ultimii ani tendinta fiind de scadere constanta a acesteia .

4.1.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CT

P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	12	9	6	30
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	4	11	23
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
15	0	0	0	15
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
24	1	0	0	25
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	1	0	0	7
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CT							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
43	29	30	23	15	25	7	0

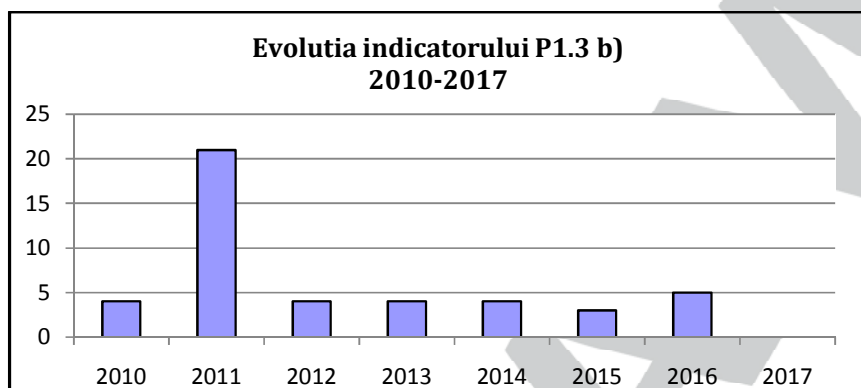
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017 nu au fost înregistrate întreruperi programate, operatorul neavând alocate fonduri de investitii pentru centrale si retea secundara.

4.1.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT

P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	3	5	5	4
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	5	4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	0	0	0	4
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
3	3.5	0	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3	2	0	0	5
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT [ore]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4	21	4	4	4	3	5	0

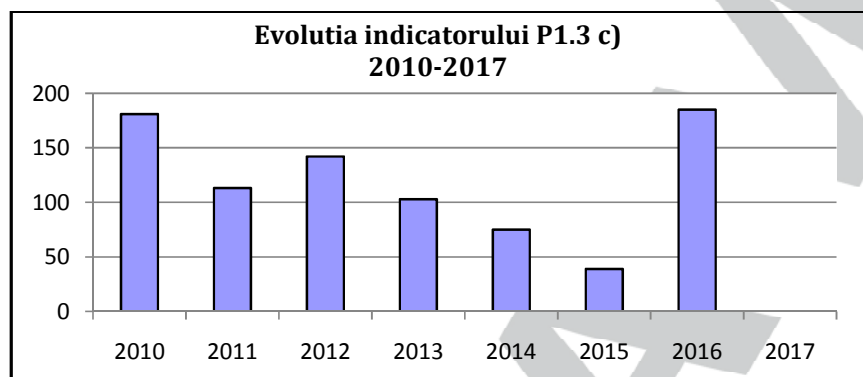
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Nu au fost inregistrate intreruperi programate, ca urmare indicatorul are valoarea zero.

4.1.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT

P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	97	28	6	142
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
5	11	21	66	103
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
75	0	0	0	75
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	39	0	0	39
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
173	12	0	0	185
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
181	113	142	103	75	39	185	0



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Nu au fost inregistrati utilizatori afectați de întreruperile programate.

4.1.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită

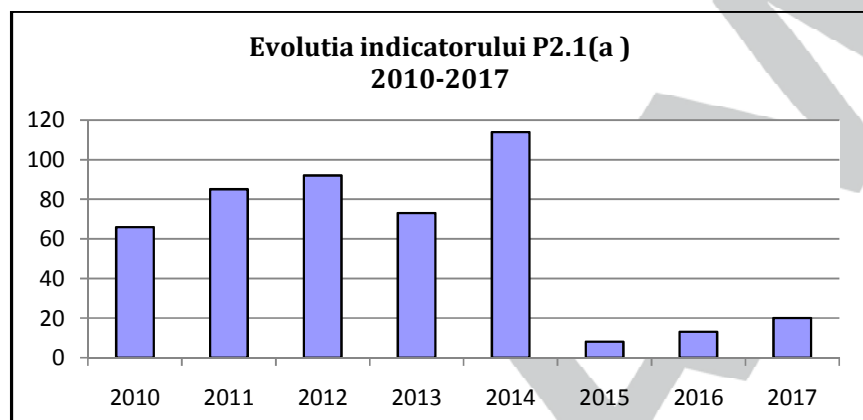
Evoluția indicatorului P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: În perioada monitorizării acestui indicator nu s-au înregistrat întreruperi cu durată programată depășită.

4.1.2.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice la CT

P2.1(a) - Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	17	13	36	92
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	21	12	21	73
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
60	16	17	21	114
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
5	1	0	2	8
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	3	0	4	13
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
6	0	4	10	20

Evoluția indicatorului P2.1(a) - Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
66	85	92	73	114	8	13	20

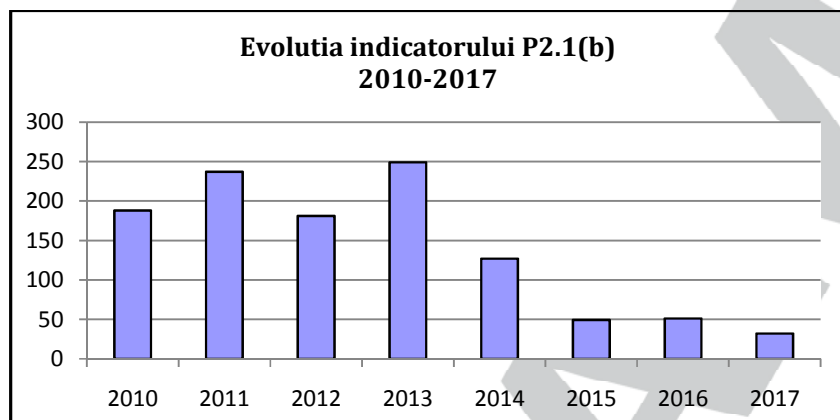


Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017, numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice a crescut față de anul 2016, fiind însă mult mai mic față de perioada 2010-2014.

P2.1(b) - Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
69	36	18	58	181
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
40	50	39	120	249
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
12	30	24	61	127
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
25	9	1	14	49
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
23	10	4	14	51
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
16	4	5	7	32

Evolutia indicatorului P2.1(b) - Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice la CT							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
188	237	181	249	127	49	51	32



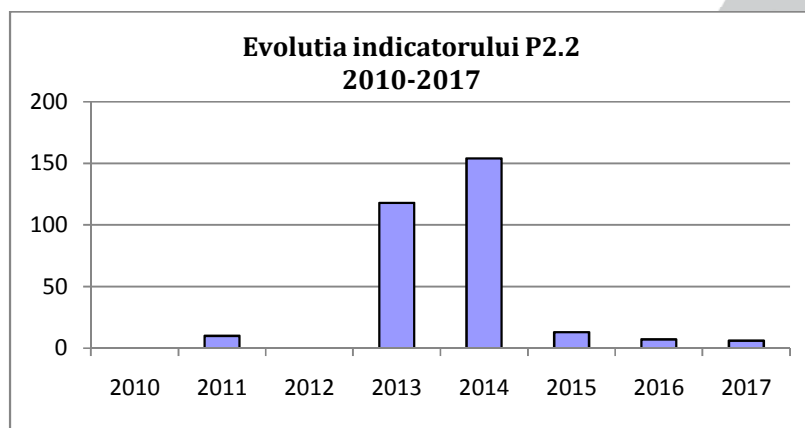
Concluziile monitorizarii AMRSP:

A scăzut numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice, în anul 2017 față de anul 2016. Tendinta acestui tip de reclamatii este de scadere in ultimii ani ca urmare a imbunatatirii calitatii agentului termic furnizat.

4.1.2.2 b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	32	21	46	118
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	45	12	43	154
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	10	0	2	13
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
1	1	1	4	7
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
4	0	0	2	6

Evoluția indicatorului P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	10	0	118	154	13	7	6

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2017 numărul reclamațiilor care sunt din vina producătorului a scăzut ușor față de anul 2016, evaluarea indicatorului privind numărul reclamațiilor din vina producătorului presupune toate reclamațiile care, în urma verificărilor, au dus la concluzia că acestea sunt întemeiate și se datorează funcționării defectuoase a echipamentelor producătorului.

4.1.2.2 c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

Evoluția indicatorului P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

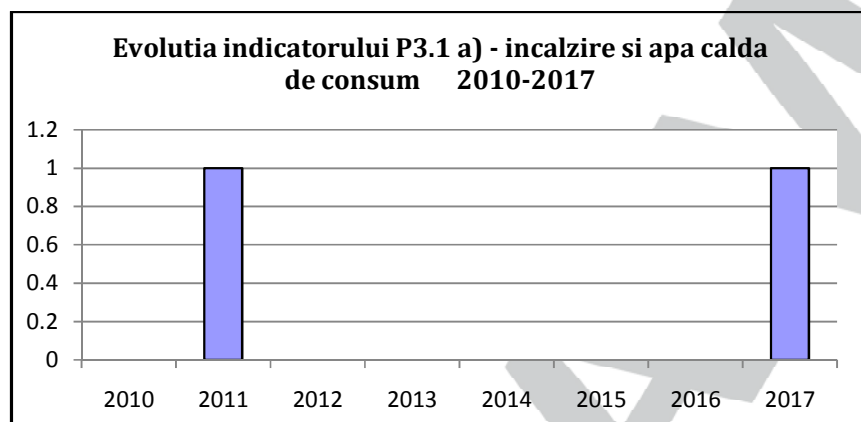
Concluziile monitorizării AMRSP: Toate reclamațiile înregistrate de producător au fost rezolvate.

4.1.2.3 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.1a) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

Evoluția indicatorului P3.1 a) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare							
Apa caldă							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	1

Concluziile monitorizării AMRSP: A fost înregistrată o singură reclamație referitoare la instalațiile de măsură pentru apă caldă de consum.

Evoluția indicatorului P3.1 a) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare							
Încalzire							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	1	0	0	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017 nu au fost înregistrate reclamații privind precizia instalațiilor de măsură pentru echipamentele de măsurare montate pe circuitul secundar de încălzire.

4.1.2.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate

Evoluția indicatorului P3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost reclamații justificate privind precizia instalațiilor de măsură, este de remarcat faptul că operatorul a fost preocupat de întreținerea în mod corespunzător a instalațiilor de măsură în toată perioada monitorizată.

4.1.2.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

Evoluția indicatorului P3.3 - Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât în anul 2017 operatorul nu a înregistrat nici o reclamație referitoare la instalațiile de măsură pentru încălzire acest indicator nu poate fi evaluat.

4.1.2.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

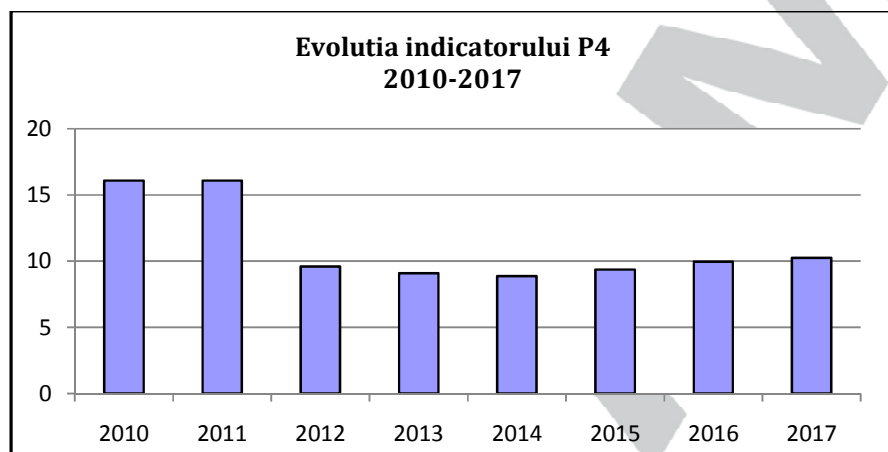
Evoluția indicatorului P3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost înregistrate sesizări din partea agenției de protecția consumatorului, pe toată perioada monitorizării.

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată)

P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termica produsa) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7,74 %	19,28 %	28,92 %	9,02 %	9,60 %
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,63 %	14,78 %	18,21%	7,57%	9,1 %
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7,4 %	13,07 %	18,49 %	8,18 %	8,86 %
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
8,23 %	13,11 %	20,86 %	9,37 %	9,37 %
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
7,84	21,79	29,63	8,42	9,96
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
8,80	14,65	25,17	9,77	10,26

Evolutia indicatorului P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termica produsa) [%]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
16,10%	16,10%	9,60%	9,1%	8,86 %	9,37 %	9,96	10,26



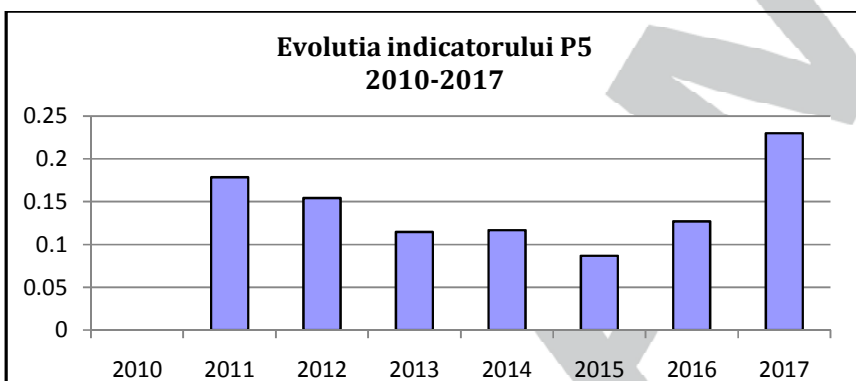
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a centralelor termice a crescut în 2017 față de anul 2016 din cauza deteriorării rețelei de distribuție, tendința din ultimii ani fiind de creștere a acesteia.

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanta P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,15	0,1694	0,09	0,15	0,1544
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,11	0,1195	0,16	0,1513	0,1146
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,126	0,107	0,05	0,11	0,1167
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,088	0,12	0,0217	0,1176	0,086825
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,126	0,040	0,072	0,143	0,127
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0,19	0,21	0,13	0,30	0,23

Evolutia indicatorului P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	0,1786	0,1544	0,1146	0,1167	0,086825	0,127	0,23



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierdere de apa de adaos a inregistrat o crestere in anul 2017 fata de anul 2016, datorita vechimii conductelor din rețeaua de distributie si numarului de avarii inregistrate in anul 2017.

4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru activitatea de transport a energiei termice

4.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanta T1 - Întreruperea serviciului de transport a energiei termice (2017):

- 4.2.1 (a)** T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)
- 4.2.1 (b)** T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)
- 4.2.1 (c)** T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.2.1 (d)** T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)
- 4.2.1 (e)** T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore
- 4.2.1 (f)** T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori
- 4.2.1 (g)** T1.3a) Numărul de întreruperi programate
- 4.2.1 (h)** T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)
- 4.2.1 (i)** T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.2.1 (j)** T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea)

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta T3 - Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată)

În anul 2017, personalul de specialitate al Compartimentului Energetic si Iluminat din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, valorile indicatorilor de performanță ai Serviciului de Alimentare cu Energie Termică pentru activitatea Transport la Secțiile de Termoficare Sector 1,2,3,4,5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

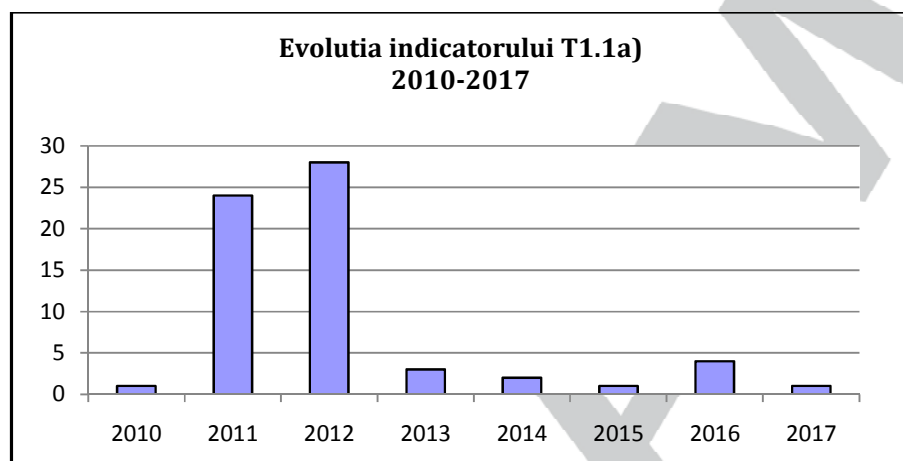
- *Registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru)*
- *Correspondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor*
- *Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanșurilor energetice*
- *Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură*

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate, din vina terților

T1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	9	5	14	28
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	1	2	0	3
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	1	0	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	1	0	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1	0	0	0	1

Evoluția indicatorului T1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	24	28	3	2	1	4	1



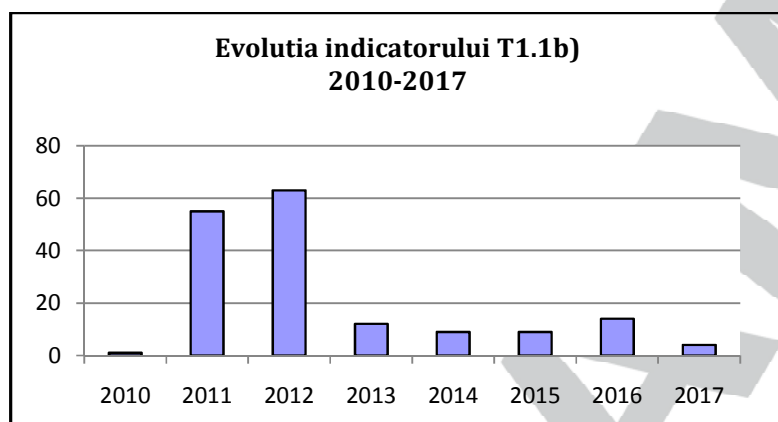
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017, numărul întreruperilor neprogramate a scăzut față de cel înregistrat în anul 2016.

4.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)

T1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	28	6	29	63
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	2	10	0	12
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	6	3	0	9
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	9	0	9
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	10	4	14
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
4	0	10	0	4

Evolutia indicatorului T1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	55	63	12	9	9	14	4



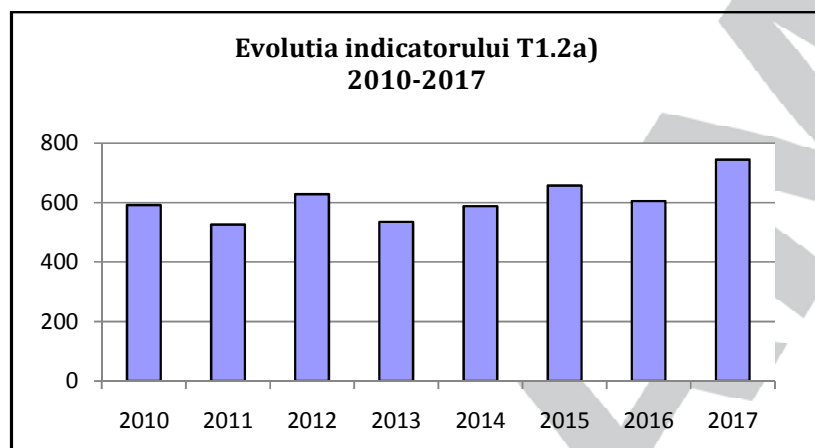
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate a scăzut în anul 2017 fata de cel din anul 2016.

4.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale

T1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
175	159	131	163	628
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
138	170	109	118	535
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
178	143	109	158	588
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
155	183	160	159	657
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
172	152	145	136	605
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
183	162	170	229	744

Evolutia indicatorului T1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
592	526	628	535	588	657	605	744

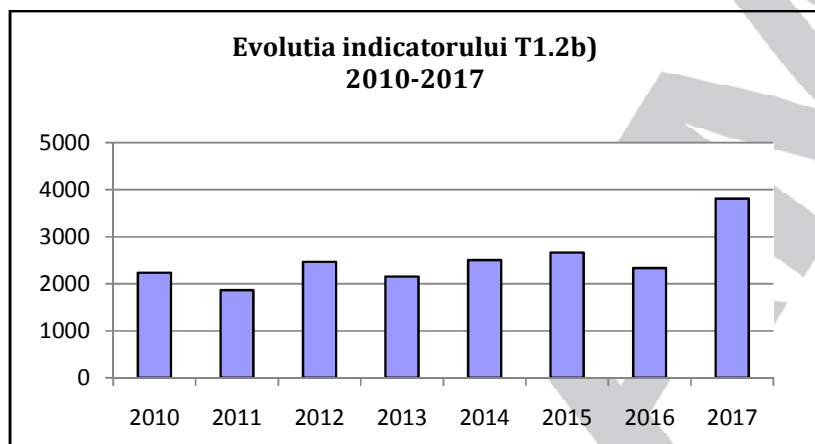
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017, numărul de întreruperi accidentale a crescut cu aprox. 23% față de anul 2016 din cauza vechimii mari a conductelor care alcatuiesc rețeaua de primară de transport uzura mare ducând la avarii din ce în ce mai multe și mai importante.

4.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)

T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
781	557	487	644	2469
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
503	655	404	494	2156
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
702	866	436	504	2508
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
529	821	799	518	2667
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
602	551	641	541	2335
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
745	727	779	1561	3812

Evolutia indicatorului T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2241	1870	2469	2156	2508	2667	2335	3812

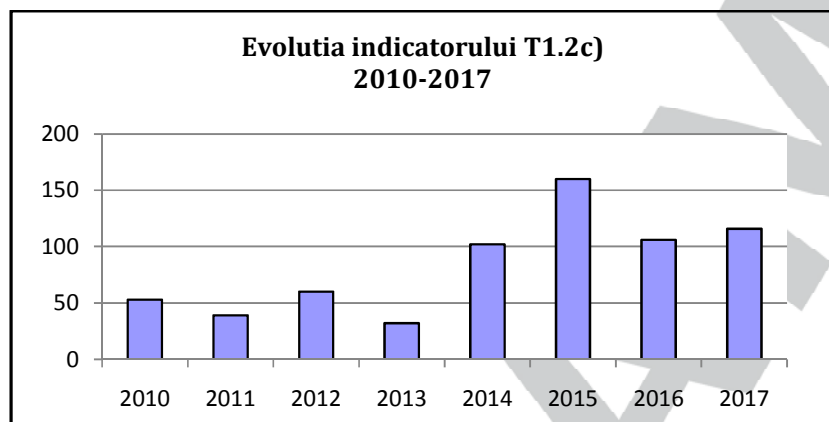
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale a crescut cu aprox. 63% în anul 2017 față de anul 2016, ca urmare a cresterii numarului de intreruperi accidentale.

4.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore

T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
10	20	25	5	60
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	7	15	7	32
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11	30	28	33	102
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
11	46	70	33	160
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
11	37	41	17	106
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
10	30	56	20	116

Evolutia indicatorului T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
53	39	60	32	102	160	106	116

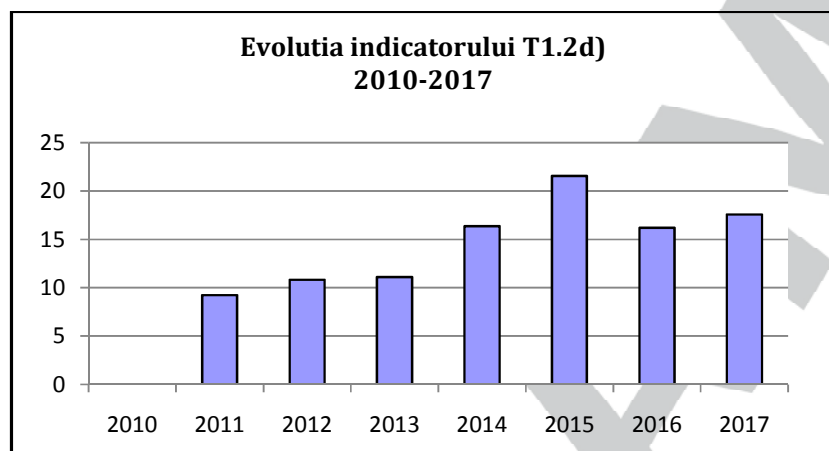
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017, numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore a crescut cu aprox. 9% față de cel înregistrat în anul 2016 din cauza uzurii avansate a conductelor si a complexitatii mari a interventiilor.

4.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale

T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
9,89	9	12,6	11,5	10,82
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11,73	11,975	10,6	10,135	11,11
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
10,84	16,72	24	14	16,35
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
14,78	23,83	31,72	15,84	21,54
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
11,79	17,55	19,35	14,79	16,21
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
11,42	23,23	22,29	13,37	17,58

Evolutia indicatorului T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	9,25	10,82	11,11	16,35	21,54	16,21	17,58

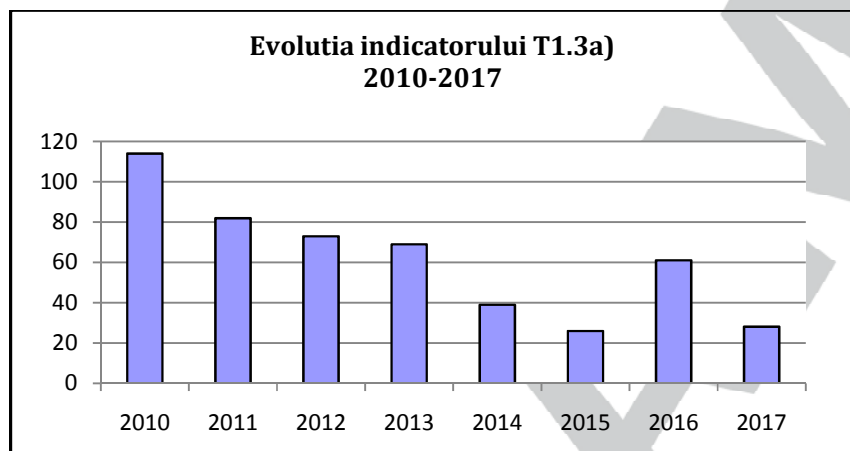
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Durata medie a întreruperilor accidentale a înregistrat, în anul 2017, o creștere cu 8% față de anul 2016, cauza principală a creșterii fiind complexitatea lucrărilor de intervenție.

4.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.3a) - Numărul de întreruperi programate

T1.3a) - Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
30	13	13	17	73
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11	29	12	17	69
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	17	16	4	39
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
7	8	6	5	26
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
22	22	14	3	61
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
2	6	9	11	28

Evolutia indicatorului T1.3a) - Numărul de întreruperi programate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
114	82	73	69	39	26	61	28

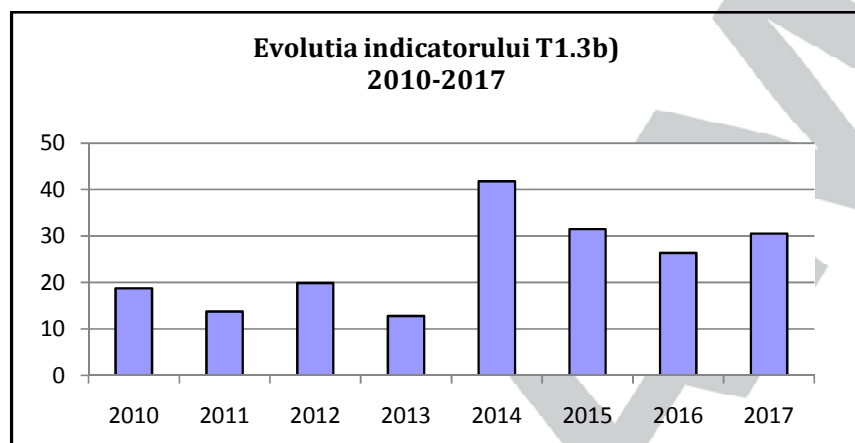
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

In anul 2017 a fost înregistrată o scadere a numarului întreruperilor programate față de 2016, datorita scaderii fondurilor de investitii.

4.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate

T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7	7	47,5	18	19,88
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,875	16,75	12,875	11,5	12,75
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
19	88	26	21,25	41,77
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
19,33	47,30	29,67	29,50	31,45
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
14,43	31,01	47,84	12,16	26,36
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
13,15	32,67	60,31	15,82	30,49

Evolutia indicatorului T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
18,72	13,75	19,88	12,75	41,77	31,45	26,36	30,49

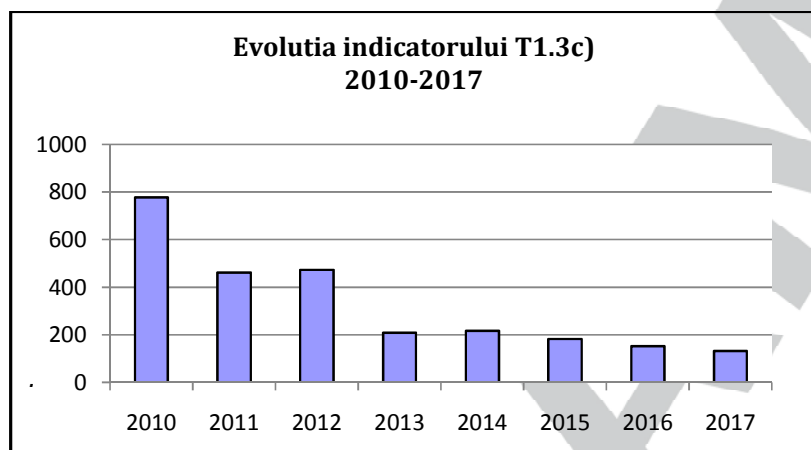
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Durata medie a întreruperilor programate a crescut cu aprox. 16% în anul 2017 față de anul 2016 din cauza complexitatii mari a lucrarilor atacate.

4.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate

T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
217	72	55	129	473
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
23	62	48	76	209
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	66	95	52	216
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
28	65	26	63	182
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
33	50	62	7	152
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
6	34	44	48	132

Evoluția indicatorului T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
778	462	473	209	216	182	152	132

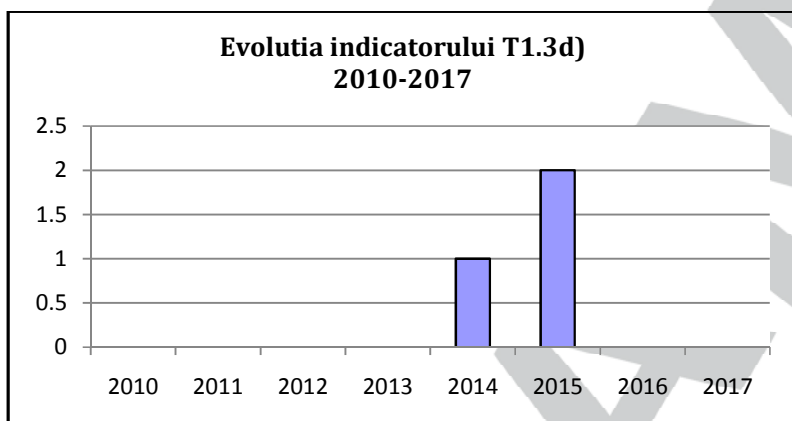
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul de utilizatori afectați de acest tip de întreruperi a scăzut, zonele afectate fiind mai restrânse.

4.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	1	0	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	1	2	0	0

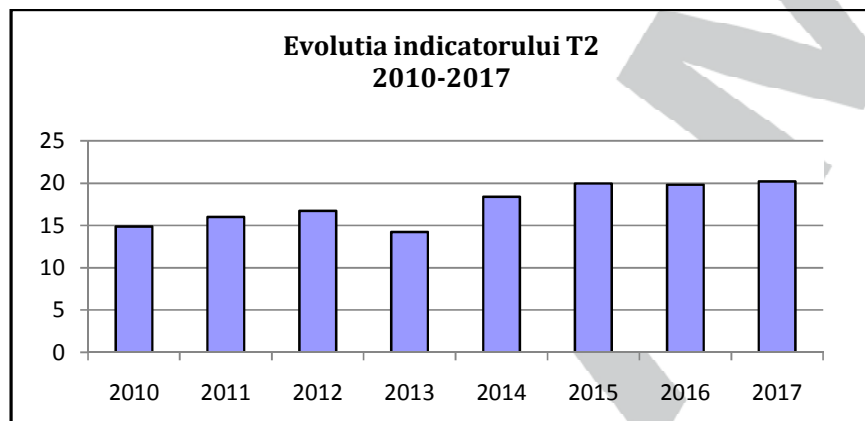
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Nu au fost înregistrate întreruperi programate cu durata programată depășită.

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanță T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termică intrată în RTP)

T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termică intrată în RTP) - [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
14,63	30,88	44,41	9,40	16,70
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
13,19	30,72	37,07	4,96	14,22
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
18,76	34,63	44,02	7,38	18,4
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
19,01	32,00	49,92	9,66	19,95
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
18,67	38,54	48,58	10,73	19,81
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
16,14	39,95	52,96	11,13	20,20

Evoluția indicatorului T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) [%]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
14,85	16,01	16,70	14,22	18,40	19,95	19,81	20,20



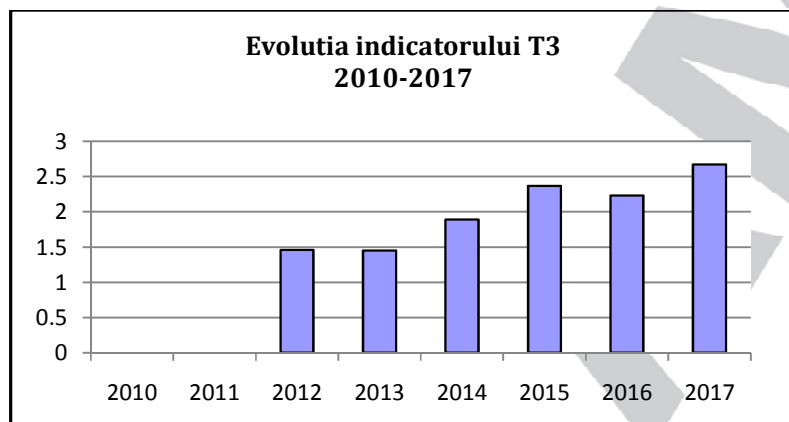
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017 energia termică totală intrată în rețeaua de transport a fost de 5101747 Gcal, cantitate aproape egală cu cea din anul 2016, pierderea de energie termică fiind mai mare decât cea din anul 2016 cu aprox. 2%. Cauza pierderilor o constituie uzura conductelor care alcătuiesc rețeaua de transport, care duc la înregistrarea de avarii mai multe și de amploare mare, implicit cu pierderi de agent termic purtător de energie.

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată)

T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,75	3,67	8,26	1,05	1,46
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,78	3,67	6,09	1,12	1,45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,138	4,39	8,57	1,29	1,89
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1,33	5,32	11,25	1,71	2,37
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
1,29	7,04	10,41	1,46	2,23
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1,53	6,59	13,14	1,88	2,67

Evolutia indicatorului T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	-	1,46	1,45	1,89	2,37	2,23	2,67



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierdere de agent termic din rețeaua de transport, a crescut, în anul 2017, cu aproape 20% fata de cea din anul 2016 din cauza vechimii si uzurii mari a rețelei de transport, tendinta ultimilor ani fiind de cerstere accentuata a acestui tip de pierdere care genereaza pierderi financiare operatorului. Sunt necesare investitii importante in rețeaua de transport.

4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea de distribuție a energiei termice

4.3.1 Monitorizarea indicatorului de performanță D1 - Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:

- 4.3.1 (a)** D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate
- 4.3.1 (b)** D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate
- 4.3.1 (c)** D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.3.1 (d)** D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.3.1 (e)** D1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore
- 4.3.1 (f)** D1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.3.1 (g)** D1.3 a) Numărul de întreruperi programate
- 4.3.1 (h)** D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate
- 4.3.1 (i)** D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.3.1 (j)** D1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.3.2 Monitorizarea indicatorului de performanță D2- Calitatea energiei termice:

- 4.3.2 (a)** D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.3.2 (b)** D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului
- 4.3.2 (c)** D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.3.3 Monitorizarea indicatorului de performanță D3- Calitatea energiei termice:

- 4.3.3 (a)** D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare
- 4.3.3 (b)** D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate
- 4.3.3 (c)** D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
- 4.3.3 (d)** D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului
- 4.3.3 (e)** D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanță D4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente)

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanță D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută)

În anul 2017, personalul de specialitate al Compartimentului Energetic și Iluminat a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis la RADET, valorile indicatorilor de performanță ai Serviciului de Alimentare cu Energie Termică pentru activitatea Distribuție - la Secțiile de Termoficare Sectoarele 1, 2, 3, 4, 5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

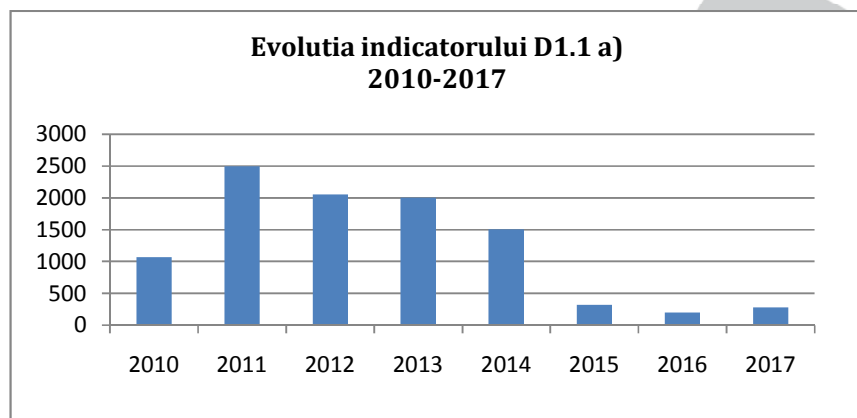
- Documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
- Corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
- Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare
- Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc
- Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanșurilor energetice
- Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură
- Baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate, pentru fiecare indicator de performanță privind activitatea Distribuție, s-au constatat următoarele:

4.3.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate

D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
406	555	612	483	2056
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
469	569	663	302	2003
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
395	562	349	200	1506
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
134	87	27	75	323
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
86	19	45	50	200
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
71	45	57	108	281

Evolutia indicatorului D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1070	2493	2056	2003	1506	323	200	281

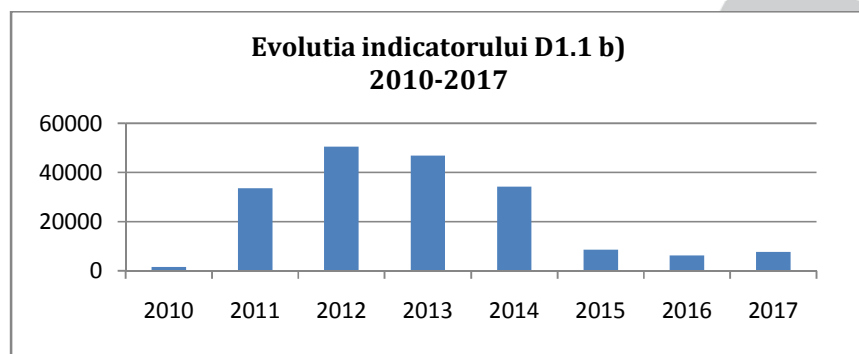
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Numărul întreruperilor neprogramate a crescut cu 29% în anul 2017 față de anul 2016, ca urmare a cresterii numarului de avarii in rețelele de utilitati publice(energie electrica, apa potabila, etc.).

4.3.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate

D1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6328	15080	17605	11559	50572
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
12321	13459	15105	6060	46944
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9899	10498	7915	5918	34230
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4032	2245	728	1596	8601
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2222	656	1584	1774	6236
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1889	1553	1372	2881	7695

Evoluția indicatorului D1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1614	33516	50572	46944	34230	8601	6236	7695

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

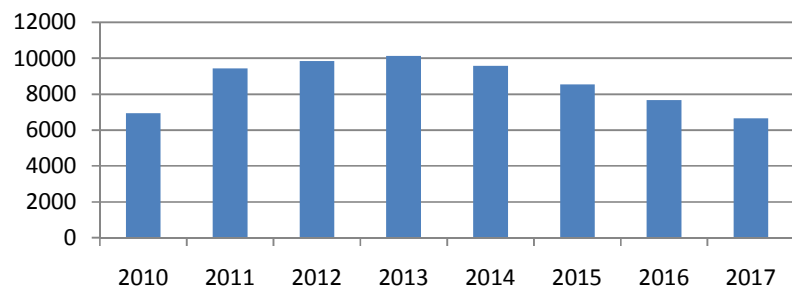
Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate a crescut corespunzător procentului de creștere al numărului de întreruperi neprogramate, utilizatorul fiind definit ca acel consumator care are în mod obligatoriu un racord/bransament termic.

4.3.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale

D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
2555	2039	2625	2632	9851
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2874	2135	2318	2813	10140
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2562	2401	2230	2397	9590
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2433	1899	1895	2322	8549
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2129	1817	1854	1892	7683
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1824	1634	1453	1748	6659

Evolutia indicatorului D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6943	9440	9851	10140	9590	8549	7683	6659

**Evolutia indicatorului D1.1 a)
2010-2017**

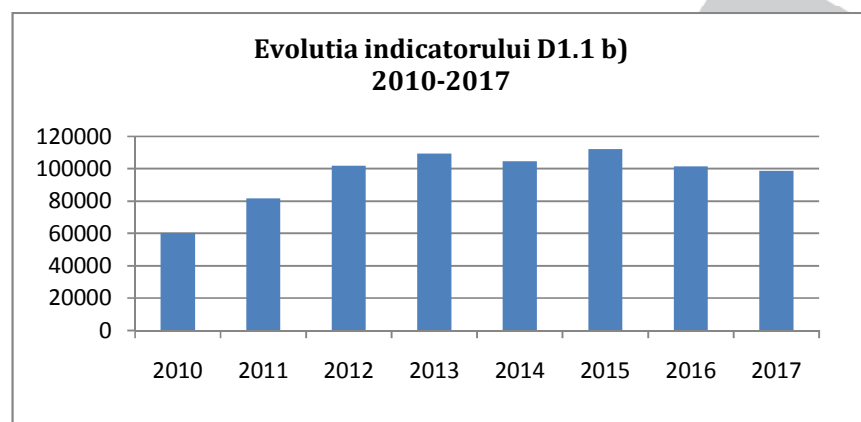
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017, numărul întreruperilor accidentale a înregistrat o scădere cu aproximativ 13% față de anul 2015, de la 7683 în anul 2016, la 6659 în anul 2017, în condițiile în care resursele financiare disponibile pentru efectuarea remedierilor avariilor au fost limitate. Tendința în ultimii 5 ani este de scădere a numărului de întreruperi accidentale.

4.3.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale

D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22050	27197	27423	25215	101885
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
33314	25745	22534	27761	109354
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
26144	24697	24227	29739	104807
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
29447	26020	23293	33387	112147
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
26495	26412	23966	24780	101653
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
23704	27988	18770	28384	98846

Evoluția indicatorului D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
60238	81738	101885	109354	104807	112147	101653	98846

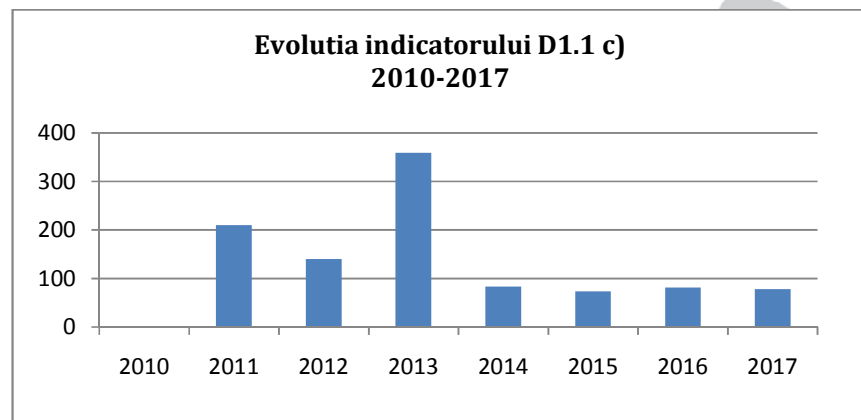
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Pe fondul scaderii numărului de întreruperi accidentale, în anul 2017 numărul utilizatorilor afectați a scăzut cu aprox. 2,8% față de anul 2016, în ultimii 3 ani tendința fiind de scădere a acestui tip de întreruperi.

4.3.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore

D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
24	33	35	48	140
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
69	207	32	51	359
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
24	11	13	35	83
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
18	4	9	42	73
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
20	14	17	30	81
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
12	11	12	43	78

Evolutia indicatorului D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	210	140	359	83	73	81	78

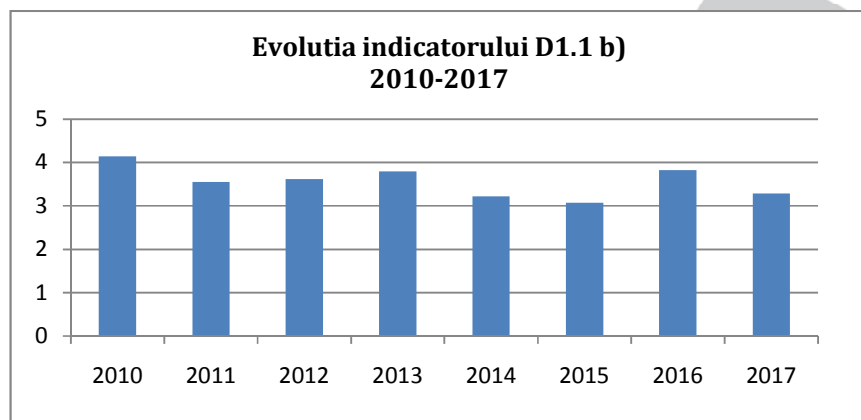
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Numarul intreruperilor accidentale cu durata mai mare de 12 ore inregistrat, a fost cu 3,7% mai mic in anul 2017 decat cel din 2016, in ultimii 4 ani valoarea acestui indicator mentinandu-se la un nivel aproape constant.

4.3.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale

D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3,32	3,52	3,71	3,94	3,62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4,42	3,66	3,411	3,67	3,79
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3,43	3,07	3	3,36	3,22
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
3,10	2,66	2,93	3,60	3,07
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3,17	2,90	3,23	3,48	3,82
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
3,21	3,02	3,21	3,67	3,29

Evolutia indicatorului D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4,14	3,55	3,62	3,79	3,22	3,07	3,82	3,29

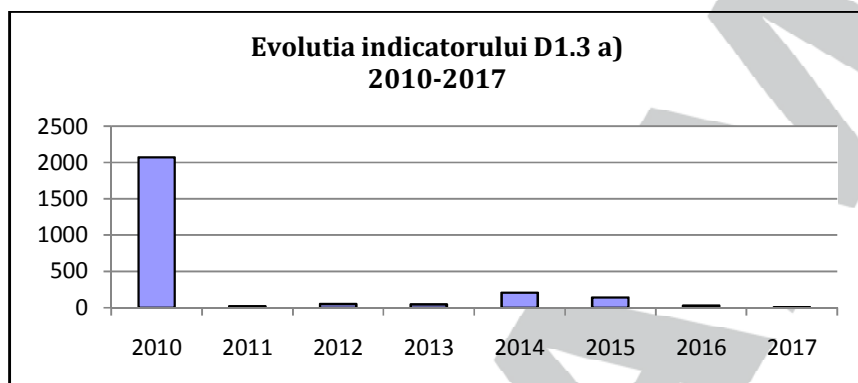
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Pe fondul scaderii numărului de întreruperi accidentale și a numărului de întreruperi cu durata mai mare de 12 ore, a scăzut și durata medie a întreruperilor accidentale, de la 3,82 ore în anul 2016, la 3,29 ore în anul 2017.

4.3.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3a) - Numărul de întreruperi programate

D1.3 a) - Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	18	32	50
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
34	10	1	0	45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	70	109	24	209
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
36	48	24	34	142
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
8	7	6	7	28
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
5	0	0	3	8

Evolutia indicatorului D1.3 a) - Numărul de întreruperi programate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2070	21	50	45	209	142	28	8

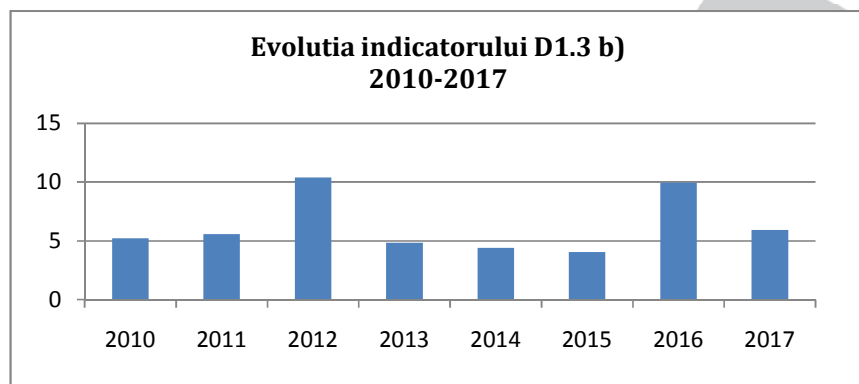
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Numărul de întreruperi programate a scăzut în anul 2017 fata de anul 2016, de aproximativ 3 ori ca urmare a lipsei fondurilor de investitii in zona de distributie a operatorului RADET, diferenta fata de anul 2010 cand au fost inregistrate 2070 intreruperi, fiind foarte mare.

4.3.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate

D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate[ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	6,94	13,82	10,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
6,53	5,3	7,5	0	4,83
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,24	3,73	6,86	5,82	4,41
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
7,25	1,65	1,25	6,01	4,04
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
4,43	20,25	6,47	7,00	9,97
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
4,20	0	0	6,75	5,93

Evolutia indicatorului D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
5,22	5,59	10,38	4,83	4,41	4,04	9,97	5,93

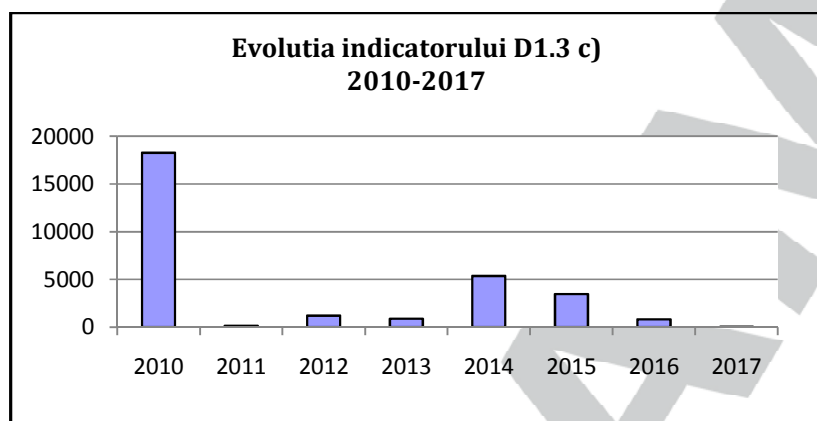
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Durata medie a întreruperilor programate a scazut de la 9,97 ore/intrerupere în anul 2016 la 5,93 ore/avarie în anul 2017, lucrările programate au fost de mai mica amploare.

4.3.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate

D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	407	789	1196
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
681	180	21	0	882
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	2039	2500	759	5352
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
928	1259	744	526	3457
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
184	359	184	92	819
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
30	0	0	14	44

Evoluția indicatorului D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
18257	140	1196	882	5352	3457	819	44

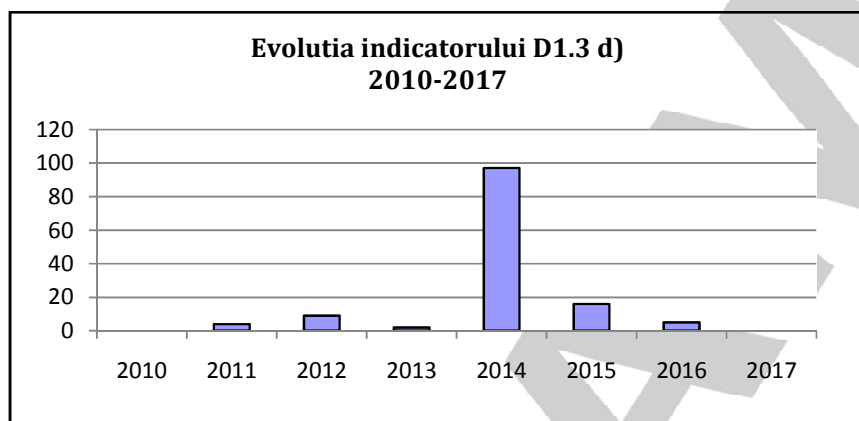
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2017 numărul de utilizatori afectați a scăzut față de anul 2016, în concordanță cu scăderea numărului de întreruperi programate, media numărului de utilizatori fiind de aproximativ 6 utilizatori afectați pe fiecare întrerupere, tendința ultimilor 4 ani fiind de scădere accentuată a valorii acestui indicator.

4.3.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită

D1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	1	8	9
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	0	0	0	2
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	7	72	16	97
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
10	0	6	0	16
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	3	2	0	5
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului D1.3 .d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	4	9	2	97	16	5	0

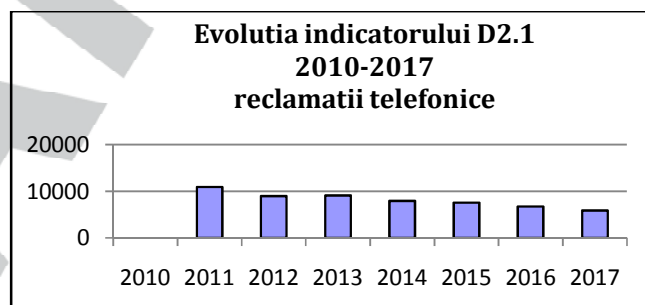
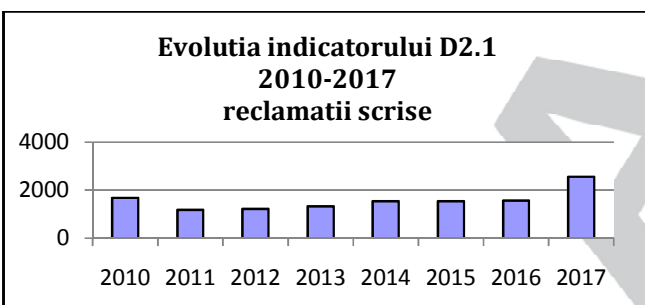
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2017 nu au fost înregistrate întreruperi cu durată medie depășită.

4.3.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

D2.1- Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
reclamații scrise	449	231	172	370	1222
reclamații telefonice	2660	1398	744	4150	8952
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
reclamații scrise	428	144	150	603	1325
reclamații telefonice	2673	822	1209	4365	9069
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
reclamații scrise	285	217	177	816	1540
reclamații telefonice	2365	1400	1068	3123	7956
	Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
reclamații scrise	333	198	201	810	1542
reclamații telefonice	1867	1458	673	3572	7570
	Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
reclamații scrise	520	171	182	689	1562
reclamații telefonice	2734	962	657	2264	6681
	Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
reclamații scrise	578	625	487	870	2560
reclamații telefonice	1481	1543	604	2221	5849

Evoluția indicatorului D2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice							
- reclamații scrise							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1675	1183	1222	1325	1540	1542	1562	2560
- reclamații telefonice							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	10907	8952	9069	7956	7570	6681	5849

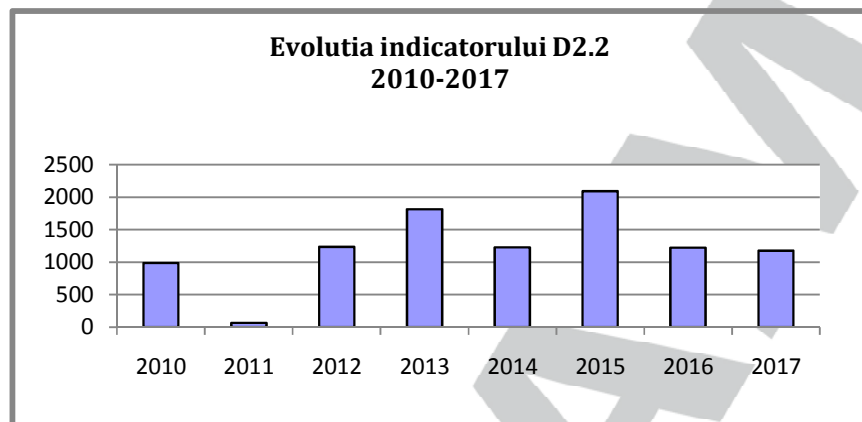


Concluziile monitorizării AMRSP:
 Numărul reclamațiilor scrise, înregistrate în anul 2017, a crescut cu aprox. 39% față de anul 2016, cele mai multe înregistrându-se în trim.IV, iar numărul reclamațiilor telefonice a scăzut cu aprox. 12% în anul 2017 față de anul 2016, dar ca și în cazul reclamațiilor scrise, ponderea cea mai mare a fost în trim. IV.

4.3.2 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului

D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
269	148	816	4	1237
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
160	201	134	1322	1817
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
288	161	436	341	1226
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
460	401	238	992	2091
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
516	236	126	343	1221
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
189	231	206	548	1174

Evolutia indicatorului D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
987	65	1237	1817	1226	2091	1221	1174

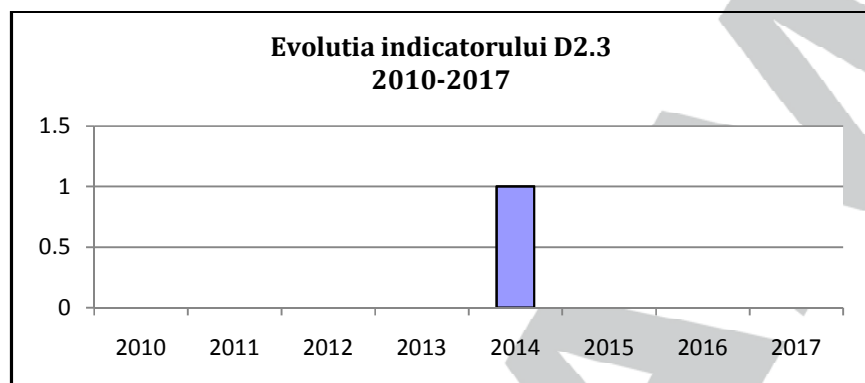
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

In anul 2017, numarul de reclamatii care s-a dovedit a fi din vina distribuitorului a scazut cu aprox. 3,8% fata de anul 2016. Cele mai multe reclamatii au fost inregistrate in trim.IV.

4.3.2 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1	0	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	0	0
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	1	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

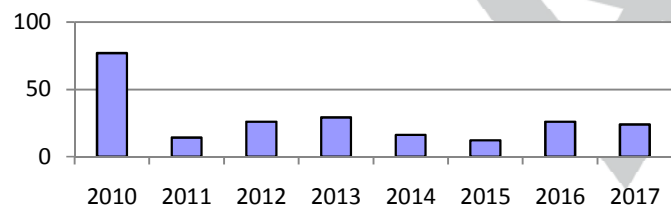
În anul 2017 nu a fost înregistrată nici o reclamație a utilizatorilor care să nu poată fi soluționată.

4.3.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

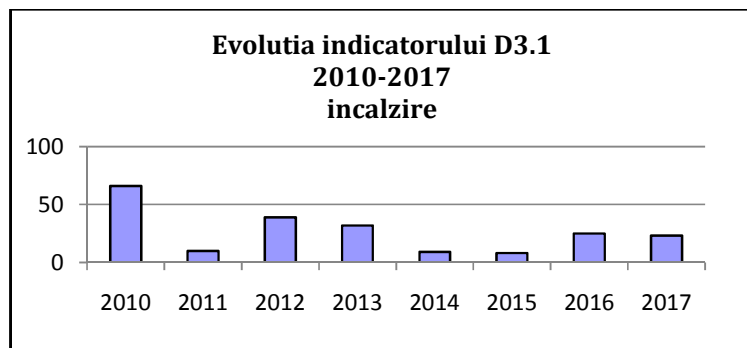
D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
<i>apa calda</i>	19	1	1	5	26
<i>incalzire</i>	26	7	2	4	39
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
<i>apa calda</i>	13	7	5	4	29
<i>incalzire</i>	22	3	1	6	32
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
<i>apa calda</i>	9	3	2	2	16
<i>incalzire</i>	4	1	0	4	9
	Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
<i>apa calda</i>	1	5	3	3	12
<i>incalzire</i>	2	0	4	2	8
	Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
<i>apa calda</i>	10	2	8	6	26
<i>incalzire</i>	8	1	2	14	25
	Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
<i>apa calda</i>	4	7	7	6	24
<i>incalzire</i>	11	1	2	9	23

Evolutia indicatorului D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare							
<i>- apa calda</i>							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
77	14	26	29	16	12	26	24
<i>- incalzire</i>							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
66	10	39	32	9	8	25	23

**Evolutia indicatorului D3.1
2010-2017
apa calda**

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Verificarea la timp a instalatiilor de masura a condus la o usoara scadere a numarului de reclamatii in anul 2017 fata de cele inregistrate in anul 2016.



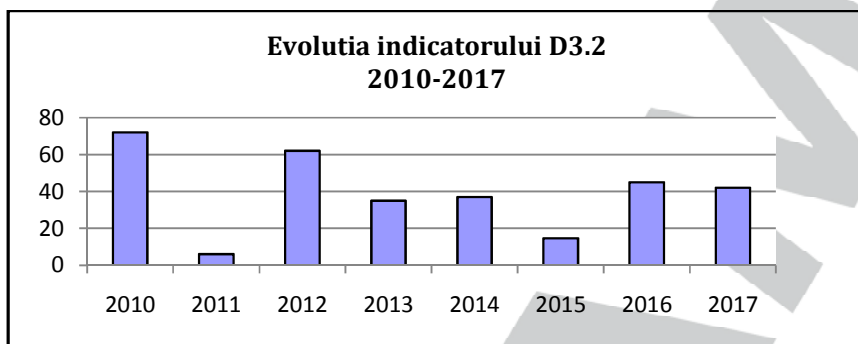
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017, numărul reclamațiilor privind precizia echipamentelor de măsură pe circuitul de încălzire a înregistrat o ușoară scădere față de cele înregistrate în anul 2016.

4.3.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate

D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
45	45	25	32	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
38	0	50	52,4	35,10
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
81	16,67	0	50	36,92
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
16,67	5,56	25	11,17	14,60
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
57,22	16,67	0	49,37	44,93
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
13,33	62,50	33,33	60,00	42,00

Evoluția indicatorului D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate [%]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
72	6	62	35,10	36,92	14,60	44,93	42,00

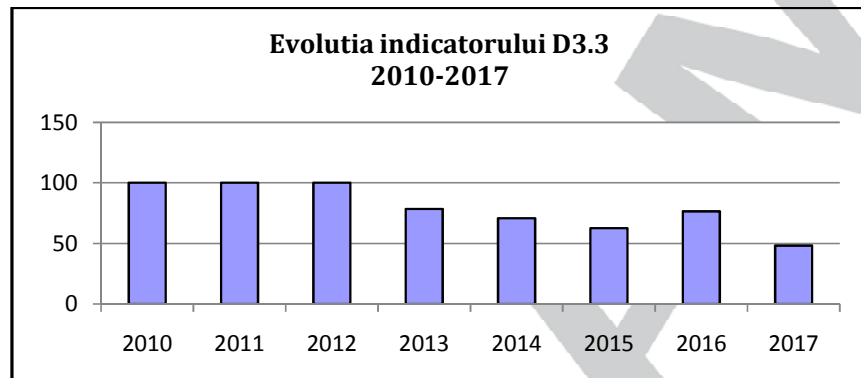
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Ponderea reclamațiilor care s-au dovedit justificate a scăzut cu aprox. 7% în anul 2017 față de cele înregistrate în anul 2016.

4.3.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.3 - Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

D3.3 - Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
100	100	100	100	100
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
80,55	100	100	33,33	78,47
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
50	33,33	100	100	70,83
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
66,67	66,67	50	66,67	62,50
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
77,22	50,00	50,00	68,58	76,47
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
80,00	37,50	55,55	93,33	67,00

Evolutia indicatorului D3.3 - Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
100	100	100	78,47	70,83	62,50	76,47	67,00



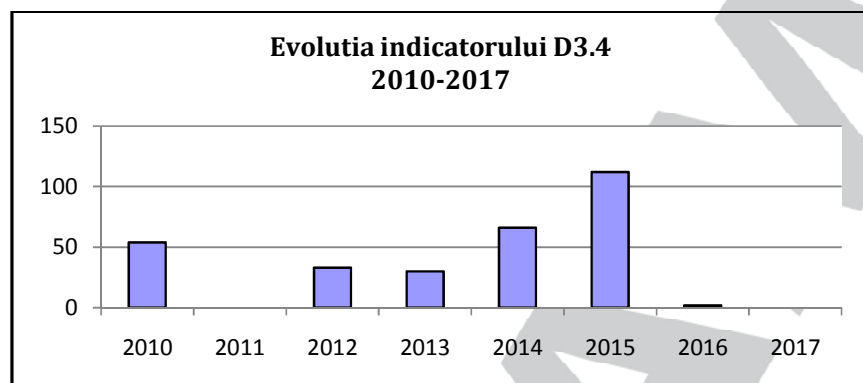
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017, operatorul nu a rezolvat toate solicitările în mai puțin de 5 zile lucrătoare, un procent de aproximativ 37% depășind această perioadă.

4.3.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului

D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
17	3	10	3	33
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
17	7	1	5	30
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
21	6	5	34	66
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
14	11	17	70	112
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	0	0	0	2
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
54	0	33	30	66	112	2	0

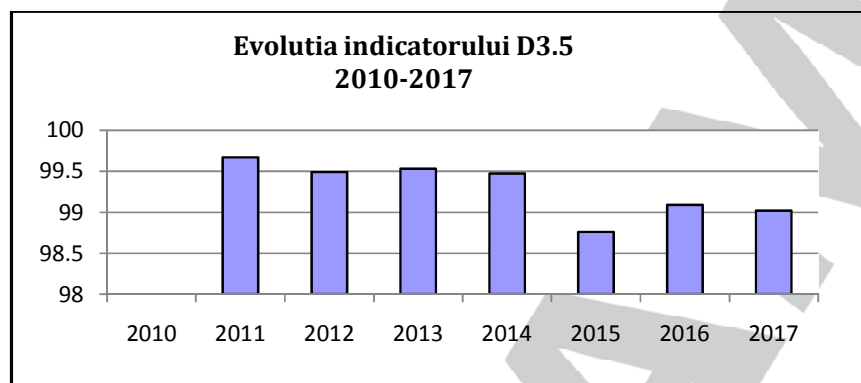
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

In anul 2017 nu au fost înregistrate sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului.

4.3.3 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la numărul total de clienți

D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,47	99,49	99,50	99,50	99,49
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
99,53	99,53	99,53	99,53	99,53
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,53	99,53	99,53	99,29	99,47
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
98,76	98,76	98,76	98,76	98,76
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
99,09	99,09	99,09	99,09	99,09
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
99,09	99,09	98,93	99,09	99,02

Evoluția indicatorului D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	99,67	99,49	99,53	99,47	98,76	99,09	99,02



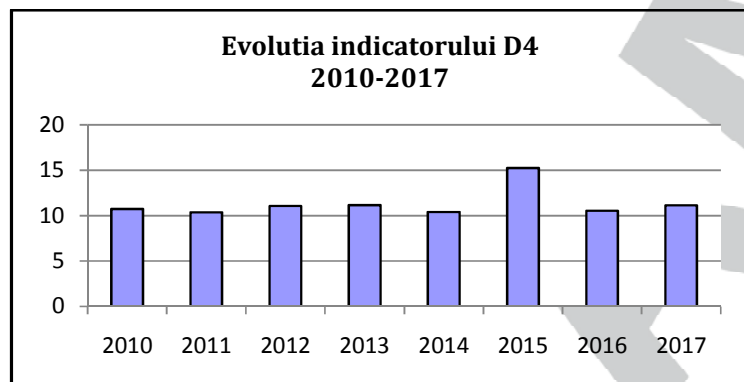
Concluziile monitorizării AMRSP:

Procentul de clienți contorizați a scăzut ușor în 2017 față de anul 2016.

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanță D4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contorii de la brânșamente raportată la energia termică intrată în punctul termic) (2012-2017)

D4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la brânșamente raportată la energia termică intrată în punctul termic) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8,59	11,87	30,29	16,79	11,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,798%	18,78%	29,05%	11,42%	11,16%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
8,54	18,26	25,84	8,64	10,40
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
8,12	16,27	27,33	9,26	15,24
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
8,43	21,78	28,02	8,71	10,53
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
8,19	18,20	28,78	10,37	11,12

Evolutia indicatorului D4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contorii de la brânșamente) [%]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
10,72	10,38	11,06	11,16	10,40	15,24	10,53	11,12



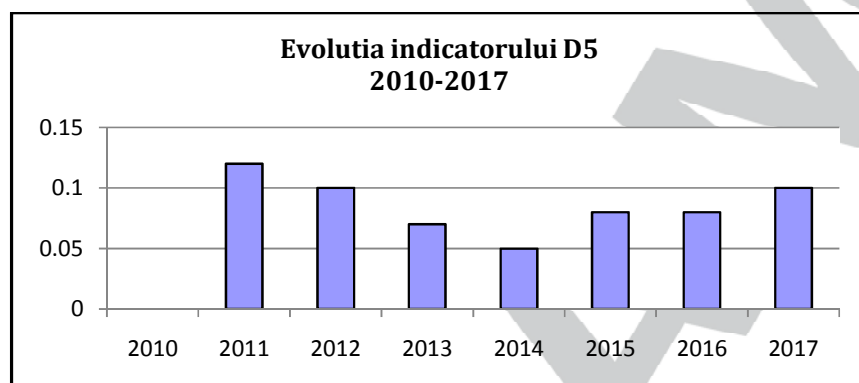
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2017 pierdere de energie termica a crescut cu aprox. 5% fata de cea din anul 2016.

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanță D5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută)

D5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,06	1,37	0	0,10	0,10
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,0534 mc/Gcal	0,057 mc/Gcal	0,0725 mc/Gcal	0,1496 mc/Gcal	0,07 mc/Gcal
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,048	0,079	0,00	0,08	0,05
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,11	0,09	0	0,12	0,08
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,038	0,1	0	0,11	0,08
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0,05	0,19	0	0,14	0,10

Evolutia indicatorului D5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [mc/Gcal]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	0,12	0,10	0,07	0,05	0,08	0,08	0,10



Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2017, pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție a crescut cu aprox.20% fata de anul 2016 de la 0,08 m³/Gcal in anul 2016 la 0,10 m³/Gcal in anul 2017.

4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei termice

4.4.1 Monitorizarea indicatorului de performanta F1 - Contractarea energiei termice:

4.4.1 (a) F1.1 Numărul de contracte încheiate

4.4.1 (b) F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.1 (c) F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

4.4.1 (d) F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.2 Monitorizarea indicatorului de performanta F2-Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate:

4.4.2 (a) F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea

4.4.2 (b) F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile

4.4.2 (c) F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 ce s-au dovedit a fi justificate

4.4.2 (d) F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea

4.4.2 (e) F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea

4.4.2 (f) F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

4.4.3 Monitorizarea indicatorului de performanta F3 - Întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale:

4.4.3 (a) F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori

4.4.3 (b) F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

4.4.3 (c) F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori

4.4.3 (d) F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

4.4.3 (e) F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

4.4.4 Monitorizarea indicatorului de performanta F4- Răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor:

4.4.4 (a) F4.1 Numărul de sesizări scrise

4.4.4 (b) F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

4.4.5 Monitorizarea indicatorului de performanta F5- Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate:

4.4.5 (a) F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

4.4.5 (b) F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate

4.4.5 (c) F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

4.4.6 Monitorizarea indicatorului de performanta F6- Indicatorii garantați anual de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare:

4.4.6 (a) F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

4.4.6 (b) F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri

4.4.6 (c) F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

4.4.6 (d) F6.4 Valoarea reducerilor acordate

În anul 2017, AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare care a fost transmis la RADET, valorile indicatorilor de performanță ai Serviciului de Alimentare cu Energie Termică pentru anul 2017 la Departamentul Furnizare Clienți

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- Documente primare și baza de date electronică aprobare contracte
- Documente primare și baza de date electronică evidență sistari și realimentări furnizare agent termic
- Baza de date electronică facturi emise
- Corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
- Corespondență și baza de date electronică reduceri facturi

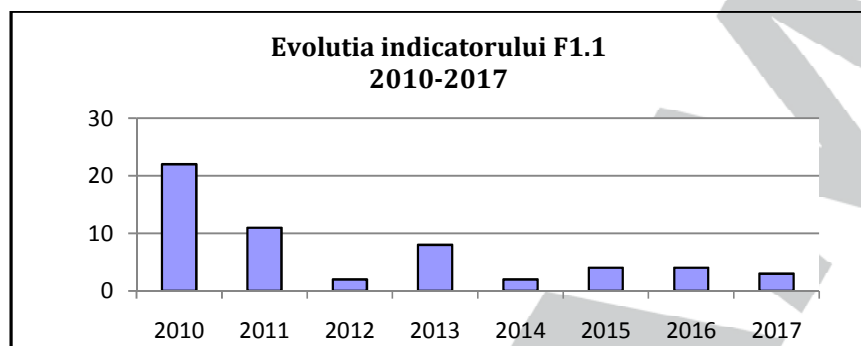
În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele valori ale indicatorilor de performanță:

AMRSP

4.4.1(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F1.1 - Numărul de contracte încheiate

F1.1 - Numărul de contracte încheiate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	2	0	1	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	1	0	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	1	0	2	3

Evolutia indicatorului F1.1 - Numărul de contracte încheiate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
22	11	2	8	2	4	4	3



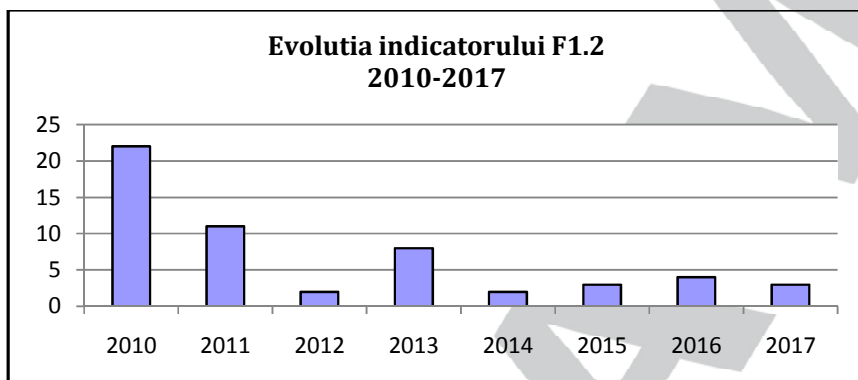
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul de contracte noi înregistrat în anul 2017 a scăzut de la 4 contracte în anul 2016 la 3 contracte noi încheiate în anul 2017.

4.4.1(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.2 - Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice

F1.2 - Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	2	0	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	1	0	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	1	0	2	3

Evoluția indicatorului F1.2 - Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
22	11	2	8	2	3	4	3



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017, toate cele 3 solicitări de contracte noi au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

4.4.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.3 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

Evoluția indicatorului F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In perioada monitorizata nu au fost inregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale.*

4.4.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.4 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

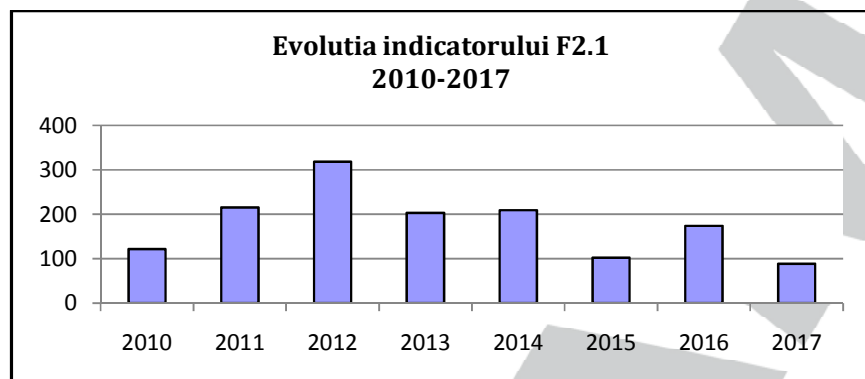
Evoluția indicatorului F1.4 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *Deoarece nu au fost inregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale acest indicator nu poate fi evaluat.*

4.4.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.1 - Numărul de reclamații privind facturarea

F2.1 - Numărul de reclamații privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
144	68	20	86	318
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
77	40	23	63	203
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
136	27	8	38	209
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
44	25	4	29	102
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
75	64	10	25	174
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
36	23	6	24	89

Evolutia indicatorului F2.1 - Numărul de reclamații privind facturarea							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
122	215	318	203	209	102	174	89

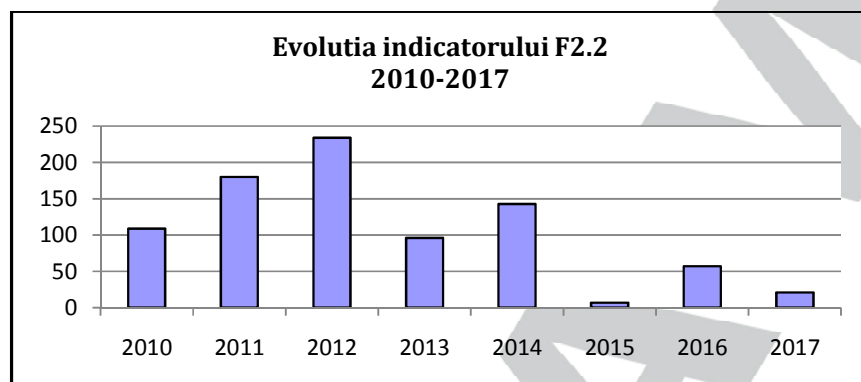
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Numărul de reclamații privind facturarea a scăzut la jumătate în anul 2017 față de anul 2016, de la 174 înregistrate în 2016 la 89 înregistrate în 2017.

4.4.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.2 - Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile

F2.2 - Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
126	58	15	35	234
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
10	26	13	47	96
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
91	21	7	24	143
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2	0	1	4	7
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
16	10	8	23	57
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
11	5	0	5	21

Evolutia indicatorului F2.2 - Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
109	180	234	96	143	7	57	21

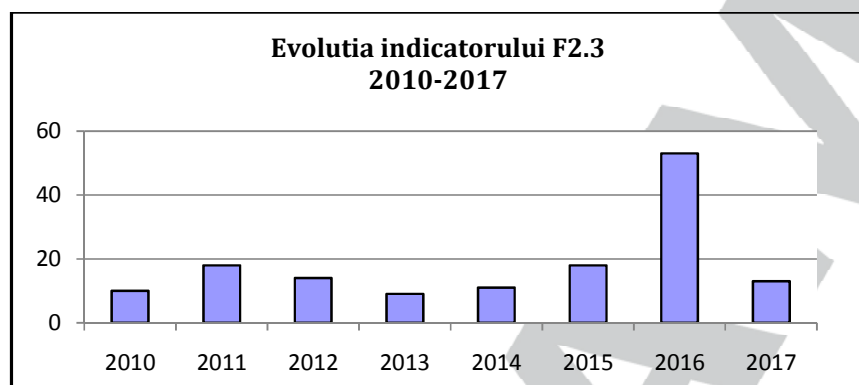
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

In anul 2017, procentul de reclamații privind facturarea rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare a scăzut față de anul 2016. Dacă în anul 2017 au fost rezolvate în termen de 10 zile 57 din 174 reclamații înregistrate, în anul 2017 au fost rezolvate doar 21 reclamații din 89 înregistrate.

4.4.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.3 - Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate

F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8	5	0	1	14
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	3	0	4	9
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7	1	0	3	11
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	5	2	5	18
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
27	7	3	16	53
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
10	1	2	0	13

Evolutia indicatorului F2.3 - Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
10	18	14	9	11	18	53	13

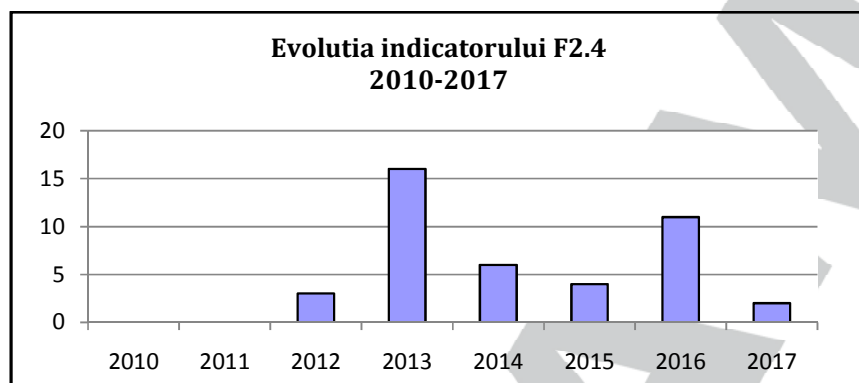
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017, procentul reclamațiilor care s-au dovedit justificate a scăzut față de anul 2016, reclamațiile justificate reprezentant aproape 15% din totalul reclamațiilor privind facturarea.

4.4.2(d) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea

F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	0	0	0	3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	4	16
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	2	2	0	6
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4	3	3	3	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3	4	2	2	11
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1	0	1	0	2

Evolutia indicatorului F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	3	16	6	4	11	2

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Numărul utilizatorilor nemulțumiți de serviciile operatorului si care au actionat operatorul in instanta, a înregistrat, în anul 2017, o scadere față de anul 2016 respectiv de la 11 la 2 actiuni in instanta.

4.4.2(e) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.5 - Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea

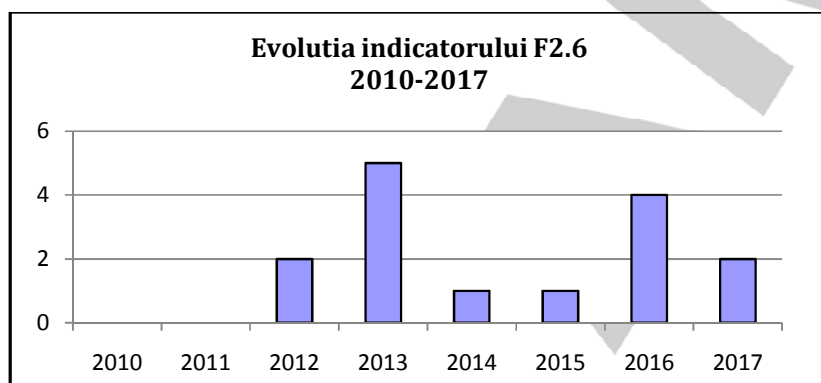
Evolutia indicatorului F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: Datorită faptului că acțiunile utilizatorilor în instanță nu au fost justificate, operatorul nu a pierdut aceste procese.

4.4.2(f) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.6 - Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	2	0	1	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	0	0	1
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1	0	0	1	2

Evolutia indicatorului F2.6 - Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	2	5	1	1	4	2

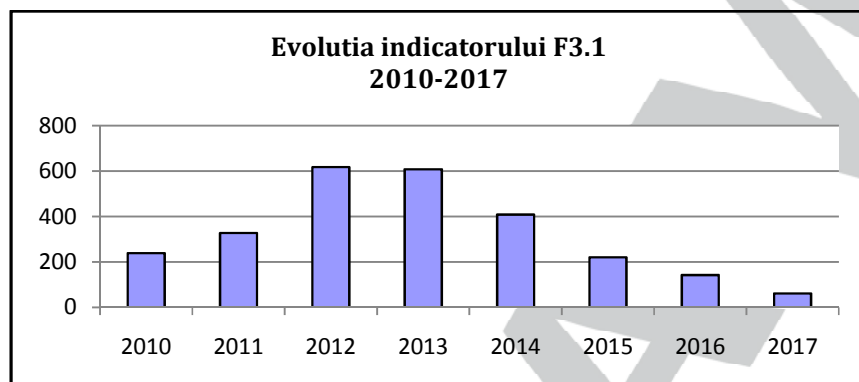
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Cele 2 acțiuni în instanță înregistrate în anul 2017, au fost câștigate de către operator.

4.4.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori

F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
58	246	336	99	617
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
201	207	124	76	608
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	130	151	61	408
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
43	60	80	37	220
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
18	42	48	34	142
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
23	13	21	4	61

Evoluția indicatorului F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
238	327	617	608	408	220	142	61



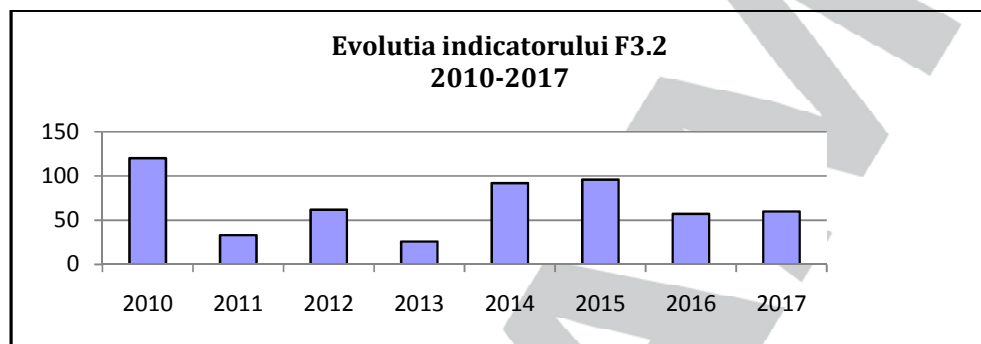
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017 numărul utilizatorilor cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplată a scăzut cu aproape 57% față de numărul utilizatorilor înregistrat anul 2016.

4.4.3(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6	15	14	27	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8	1	7	10	26
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9	13	52	18	92
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
11	15	27	43	96
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
5	15	23	14	57
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
3	13	11	33	60

Evoluția indicatorului F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
120	33	62	26	92	96	57	60

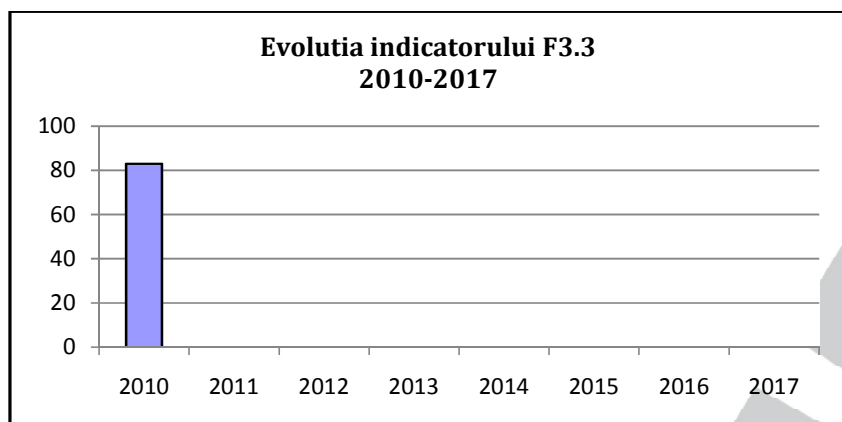


Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017 procentul de utilizatori realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice a fost de 98% din totalul celor întrerupți pentru neplată, procentul fiind mai mare decât în anul 2016.

4.4.3(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.3 - Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori

Evoluția indicatorului F3.3 - Numărul de contracte suspendate parțial sau total							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
83	0	0	0	0	0	0	0

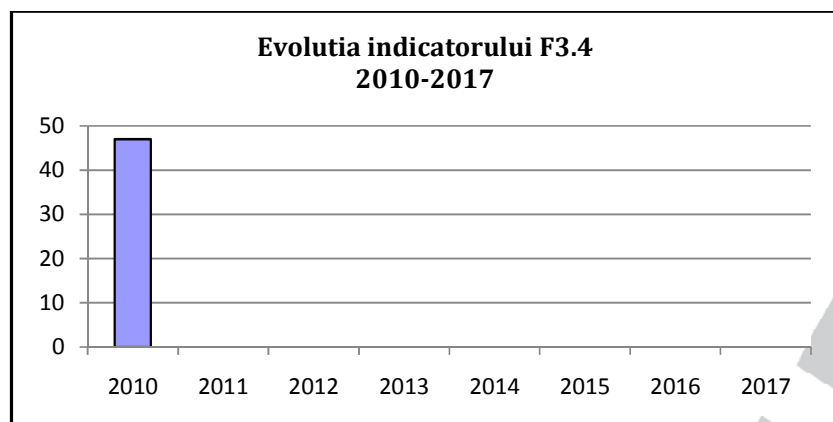


Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017 nu au fost înregistrate contracte suspendate parțial sau total pentru neplata facturii de energie termică, spre deosebire de anul 2010 când s-a înregistrat un număr de 83 contracte suspendate parțial (ori accori încălzire).

4.4.3(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.4 - Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

Evoluția indicatorului F3.4 - Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
47	0	0	0	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

In anul 2017 nu au fost înregistrate întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale.

4.4.3(e) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.5 - Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

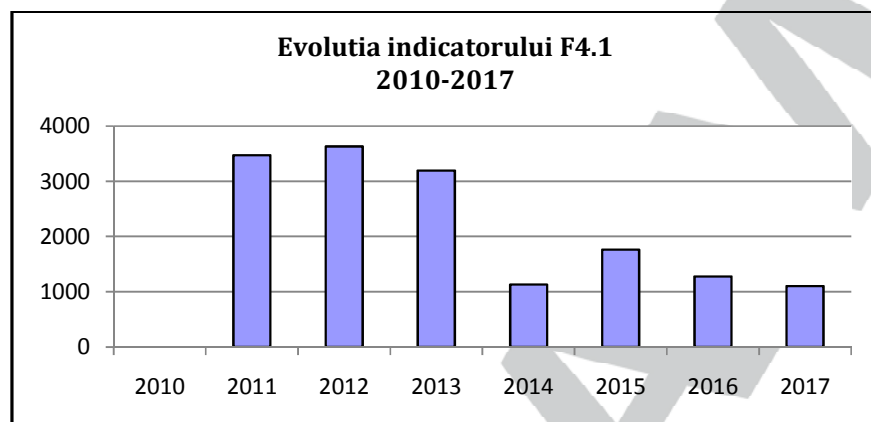
Evoluția indicatorului F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In perioada monitorizată 2016-2017, nu au fost cazuri în care utilizatorii au fost alimentați în regim de restricții.*

4.4.4(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F4.1 - Numărul de sesizări scrise

F4.1 Numărul de sesizări scrise				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
711	1044	905	609	3629
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
884	569	745	998	3196
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
293	106	147	584	1130
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
381	560	313	510	1764
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
332	279	249	418	1278
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
384	232	273	217	1106

Evolutia indicatorului F4.1 - Numărul de sesizări scrise							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	3474	3629	3196	1130	1764	1278	1106

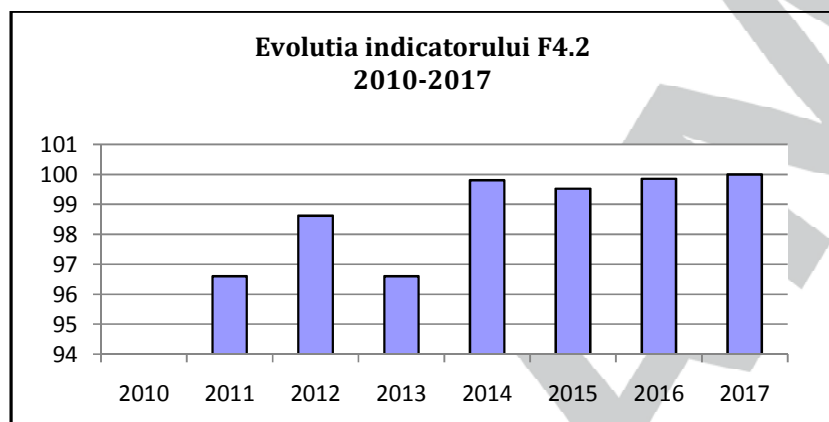
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017 numărul sesizărilor scrise înregistrate a scăzut față de anul 2016, de la 1278 înregistrate în anul 2016, la 1106 înregistrate în anul 2017 sesizarile scrise sunt atat sub format hartie cat si format electronic-e-mail.

4.4.4(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F4.2 - Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

F4.2 - Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,6	98,15	97,9	97,63	98,32
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
94,9	96,5	97,8	97,1	96,6
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,2	100	100	100	99,80
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
100	98,25	100	99,83	99,52
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
99,65	100	100	99,80	99,86
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
100	100	100	100	100

Evoluția indicatorului F4.2 - Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	96,6	98,32	96,6	99,80	99,52	99,86	100



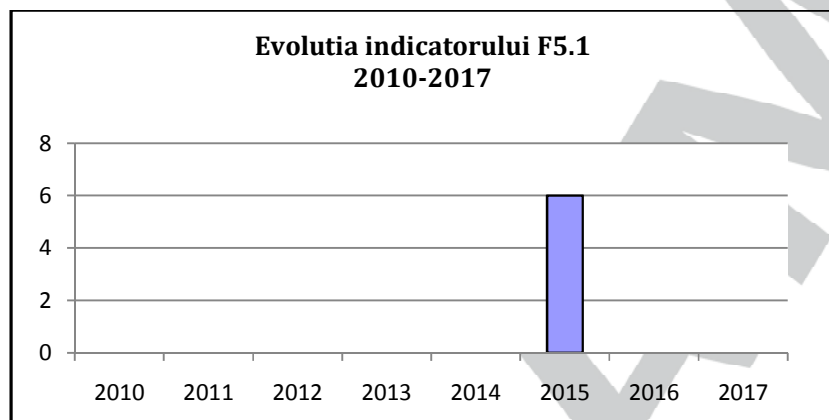
Concluziile monitorizării AMRSP:

Procentul sesizărilor la care s-a răspuns în termen mai mic de 30 zile calendaristice a crescut de la 99,86%, înregistrat în anul 2016 la 100%, înregistrat în anul 2017.

4.4.5(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	0	0	0	6
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	6	0	0



Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2017 nu au fost inregistrate reclamații ale utilizatorilor prin care au solicitat daune operatorului din cauza nerespectării parametrilor din contract.

4.4.5(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F5.2 - Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate

Evolutia indicatorului F5.2 - Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: *In anul 2017 nu au fost inregistrate reclamatii intemeiate referitoare la daunele provocate utilizatorilor*

4.4.5(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F5.3 - Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

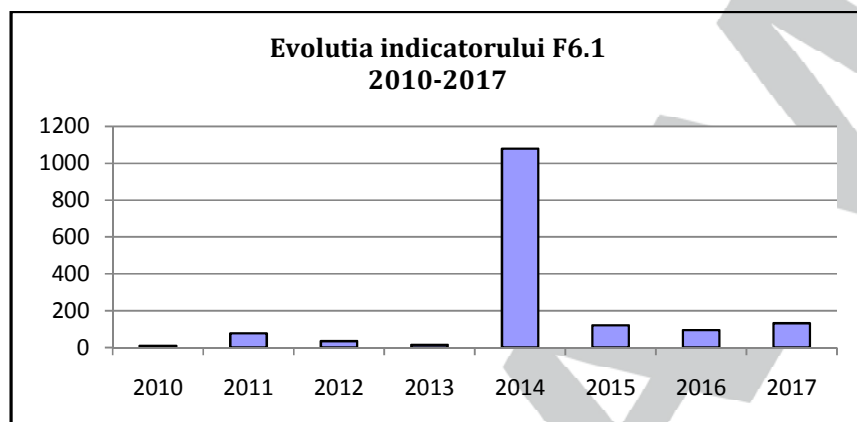
Evolutia indicatorului F5.3 - Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: *In perioada monitorizata 2010- 2017 nu au fost inregistrate daune platite utilizatorilor.*

4.4.6(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	2	4	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	3	3	1070	1080
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
18	29	10	64	121
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
40	28	7	19	94
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
26	52	26	28	132

Evoluția indicatorului F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
9	77	34	14	1080	121	94	132

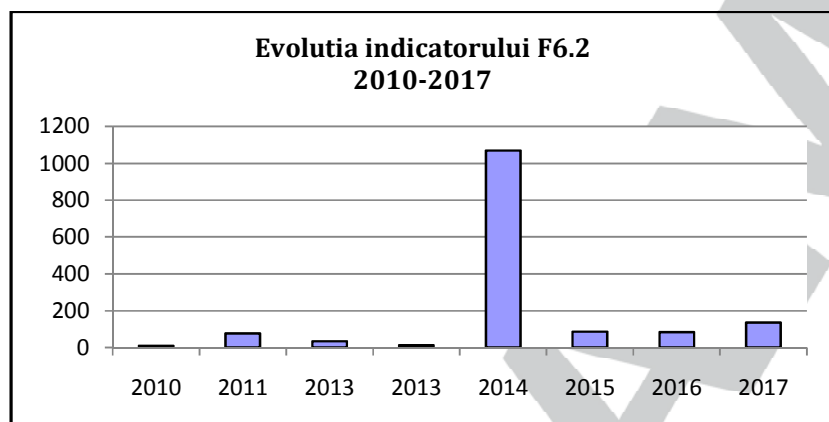
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri a crescut în anul 2017 față de anul 2016, de la 94 înregistrate în anul 2016, la 132 înregistrate în anul 2017.

4.4.6(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F6.2 - Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri

F6.2 - Numărul de cereri de la punctul F7.1 pentru care s-au acordat reduceri				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	5	2	4	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	3	3	1060	1069
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	29	7	45	87
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
40	22	3	19	84
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
51	51	14	19	135

Evoluția indicatorului F6.2 - Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
9	76	34	13	1069	87	84	135



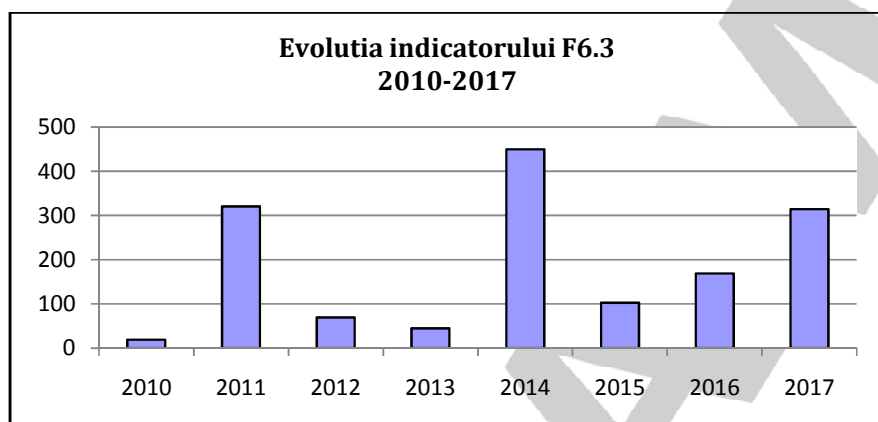
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2017 au fost acordate 135 de reduceri ale facturilor, o parte dintre ele fiind aprobate în anul anterior.

4.4.6(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate [Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
44,31	16,32	3,54	4,89	69,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,38	15,49	7,041	12,716	44,6311
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11,15	3,14	3,729	431,467	449,491
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2,62	32,57	4,36	63,51	103,05
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
102,08	33,31	1,22	32,35	168,96
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
233,14	51,00	11,04	18,89	314,07

Evolutia indicatorului F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate [Gcal]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
19,025	320,368	69,06	44,6311	449,491	103,05	168,96	314,07

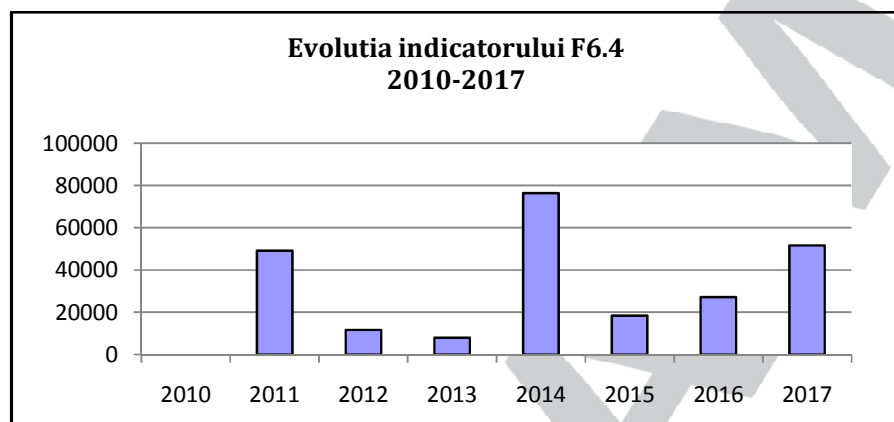
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2017, cantitatea de energie termică scăzută din facturile emise utilizatorilor ca urmare a acordării de reduceri, pentru nerespectarea de către operator a parametrilor de calitate ai agentului termic, conform contractului, a fost de 314,07 Gcal, mai mare cu aprox.46% față de cea înregistrată în anul 2016, când a fost de 168,96 Gcal. Cea mai mare cantitate de energie termică a fost scăzută din facturi în trim.I.

4.4.6(d) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.4 - Valoarea reducerilor acordate

F6.4 - Valoarea reducerilor acordate [lei]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7527,91	2771,95	601,375	831,235	11732,47
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1975,9 lei	2632,18 lei	1247,139 lei	2159,811 lei	8015,03 lei
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1895	532,86	633,55	73297,66	76359,02
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4894,6	5532	919,64	7070,41	18416,78
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
16794,72	4494,49	114,01	5736,53	27139,75
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
38320,83	8374,60	1800,14	3084,00	51579,57

Evolutia indicatorului F6.4 - Valoarea reducerilor acordate [lei]							
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
-	49024,10	11732,47	8015,03	76359,02	18416,78	27139,75	51579,57

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Valoarea energiei termice reduse în anul 2017, este corespunzătoare cantitatii de energie termica redusa din facturi si este superioara celei din 2016.

4.5. Concluzii monitorizare

Operatorul RADET Bucuresti transmite trimestrial valorile realizate ale indicatorilor de performanță, împreună cu tabelele rezumative ale bazelor de date, în care au fost înregistrate datele necesare calculării și evaluării indicatorilor de performanță. Formatele tabelor rezumative ale bazelor de date care au fost stabilite de comun acord și care contin informatiile necesare verificării valorilor indicatorilor de performanță, sunt respectate de operator.

În anul 2017, monitorizarea a presupus verificarea informațiilor din documentele primare de lucru ale operatorului (ordinele de lucru, reclamații scrise și telefonice ale utilizatorilor, foile de manevră, fise de avarii, diagrama de reglaj, bilanturi energetice, etc), pentru a le compara cu informațiile din bazele de date, pe baza carora operatorul a evaluat valorile performanțelor sale comparativ cu valorile indicatorilor de performanță aprobate prin HCGMB nr.11/2016 pentru aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică a Municipiului București.

Prezentăm mai jos concluzii relevante pentru SACET și Serviciu prin evidențierea evoluției unor anumiți indicatori de performanță considerați esențiali, indicatori care pun în evidență randamentele instalațiilor și performanțele prestațiilor RADET din SACET.

CTZ Casa Presei

Randamentul centralei realizat în 2017 este de 91,80%, mai mic decât cel aprobat de 94,84%, din cauza reducerii cantității de energie termică produsă, ca urmare a scăderii cererii din partea utilizatorilor. Consumul de apă de adaos, de 1,49 m³/Gcal, este mai mare decât cel aprobat de 1,31m³/Gcal, din cauza creșterii numărului de avarii din rețeaua termică primară în care este livrată energia termică produsă în centrala termică.

Centrale Termice de Cvartal

Pierdere de energie termică de 10,26%, din anul 2017, a înregistrat o valoare mai mică decât cea aprobată prin Regulament (13,00%) iar pierdere masică a agentului termic de 0,23 m³/Gcal, din rețeaua de distribuție a centralelor termice, a fost mai mare decât cea aprobată de 0,15 m³/Gcal, cauza reprezentând-o întotdeauna numărul mare de avarii datorate vechimii rețelelor termice și lipsa investițiilor pentru reabilitarea acestora.

Rețeaua Termică de Transport

Nivelul de pierdere a energiei termice înregistrat în anul 2017 este de 20,20%, mai mare cu aproximativ 35% decât cea aprobată de 15,00%, ca urmare a stării avansate de uzură a conductelor, implicit a creșterii numărului de avarii. De asemenea pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport din anul 2017 de 2,67 m³/Gcal a avut o creștere semnificativă față de anii anteriori și față de valoarea aprobată de 1,45 m³/Gcal. Se constată o situație negativă și în ceea ce privește numărul avariilor, acestea având o valoare mai mare cu aprox. 31% în anul 2017 înregistrându-se un număr de 744 de avarii față de un nivel rezonabil admis de 570 – 600 avarii.

Durata mare de remediere a avariilor de 100 ore față de o durată aprobată de 50 ore se datorează faptului că cea mai mare parte a rețelei de transport este în canal termic nevizitabil, intervenția necesitând operații complexe de intervenție la rețeaua de conducte (întrerupere circulație rutiera, decopertare, săpătură, înlocuire, umplutură, compactare betonare, asfaltare, etc).

Totuși, trebuie să existe la nivelul operatorului un plan coerent de îmbunătățire a duratelor sale de intervenție la remedierea avariilor care în mod sigur vor mai apărea în rețeaua de transport, datorită stării precare a acestora și a vechimii considerabile a conductelor.

Până în prezent, nivelul investițiilor pentru reabilitarea rețelei de transport a fost foarte mic, aproximativ 10% din rețea a fost reabilitată pe tronsoane mici în zonele în care au fost înregistrate avarii frecvente și de mare amploare. Aceste investiții mici nu au putut să conducă la scăderea pierderilor în rețeaua primară de transport, întrucât, din cauza vechimii mari, conductele sunt corodate iar pierderile de agent termic cresc cu fiecare an de întârziere a modernizării RTP.

Rețeaua Termică de Distribuție

În anul 2017 numărul de întreruperi accidentale a scăzut față de anii anteriori cât și față de cel prevăzut în Regulament, acest fapt nereflectându-se în situația pierderilor de energie termică și apă de adaos. Astfel, pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție a înregistrat o evoluție negativă de aprox. 2,7% în anul 2017 comparativ cu valoarea aprobată de 10,83%. Referitor la pierdere masică

de apă de ados valoarea acesteia a avut o evoluție pozitivă, de la an la an, înregistrându-se în anul 2017 o valoare de 0,10 m³/Gcal, aceeași cu valoarea aprobată.

Furnizare

Pe acest segment al serviciului se identifică activități precum solicitări de bransamente noi, încheieri de contracte, solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări de facturare a energiei termice la utilizatori pe baza cantităților determinate de indicațiile aparatelor de măsură precum și urmărirea încasărilor și rezolvarea reclamațiilor privind facturarea. Valorile indicatorilor de performanță înregistrate în anul 2017 la activitatea de furnizare au fost mai mici decât cele din anul 2016, cu excepția indicatorul **F7 - Indicatorii garantați anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare**, ca urmare a faptului că au fost cazuri în care operatorul nu a putut asigura parametri contractuali pentru agentul termic furnizat utilizatorilor, fiind nevoit să acorde reduceri de facturi.

4.6. Activitatea de reglementare

La nivelul municipiului București, AMRSP urmărește aplicarea reglementărilor privind Serviciul public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice și respectarea Indicatorilor de Performanță ai acestui serviciu conform Statutului AMRSP și Regulamentului Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București.

4.7. Participarea la elaborarea documentelor

4.7.1. Decizii și hotărâri aprobate în anul 2017 în care AMRSP a fost implicat

a. HCGMB nr.188/18.05.2017 privind extinderea activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București și încheierea actului adițional nr. 2 la statutul AMRSP.

Hotărârea a fost propusă și aprobată ca urmare a necesității elaborării Regulamentelor serviciilor furnizate de societățile pe acțiuni înființate de Consiliul General al Municipiului București, a Studiilor de Fundamentare, respectiv de Oportunitate, Contractelor de Prestări Servicii sau de delegare, necesitatea desfășurării activităților legate de reglementarea, monitorizarea indicatorilor de performanță și mediere, specifice fiecărui serviciu furnizat către cetățeni, precum și experiența AMRSP în ceea ce privește activitatea de reglementare a serviciilor publice, mediere a disputelor apărute între operatori și clienți, elaborarea de studii, analize, prognoze, consultanță și expertize, de asemenea existența Consiliului Consultativ format din specialiști reputați și cadre universitare din diverse domenii de activitate.

b. HCGMB nr.260/30.06.2017 privind aprobarea Strategiei de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București

Pentru găsirea soluției optime de încălzire a consumatorilor din municipiul București care să corespundă cerințelor europene privind eficiența energetică, reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, suportabilitatea prețului energiei termice pentru populație, etc., AMRSP a elaborat Strategia de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București.

În cadrul strategiei au fost analizate comparativ trei scenarii de alimentare cu energie termică a consumatorilor din Municipiul București:

<i>Scenariul I</i>	sistemul centralizat existent
<i>Scenariul II</i>	sisteme centralizate zonale
<i>Scenariul III</i>	sisteme individuale

Obiectivul de bază, avut în vedere la elaborarea analizei, a constat în realizarea unui sistem care, funcționând în condiții de eficiență energetică și de protecție a mediului, să asigure necesarul de energie termică al consumatorilor la un preț de cost cât mai scăzut.

În urma analizei punctajelor obținute de cele trei soluții luate în calcul a fost aleasă soluția optimă privind eficientizarea sistemului centralizat, *scenariul I* obținând cel mai bun punctaj. În acest sens, revitalizarea sistemului centralizat de alimentare cu energie termică din Municipiul București s-ar putea realiza prin implementarea unui program amplu de investiții, atât la nivelul consumatorilor, cât

și la nivelul surselor de producere, a rețelelor de transport și distribuție a energiei termice. Pentru aceasta, sunt necesare investiții majore în sistemul de transport, distribuție și puncte termice. De asemenea, reevaluarea necesarului de energie termică maxim orar actual față de valorile care au stat la baza concepției inițiale de dezvoltare a sistemului de termoficare al Municipiului București dar și vechimea instalațiilor de producere, transport și distribuție a energiei termice, impune luarea unor măsuri privind creșterea eficienței energetice a instalațiilor de producere, transport, distribuție a energiei termice.

La nivelul consumatorilor se prevede:

- *Continuarea acțiunilor de izolare termică a clădirilor, creșterea etanșării suprafețelor vitrate, eliminarea pierderilor din instalațiile comune ale clădirilor, utilizând soluții aplicate la nivel european.*

La nivelul punctelor termice, stațiilor termice centralizate și a rețelelor de distribuție, se au în vedere următoarele:

- *reanalizarea sub aspectul dotării cu echipamente și aparatură de automatizare de ultimă generație a punctelor termice și redimensionarea acestora în situația existenței unor consumatori aflați la distanță neeconomică, pentru care se pot instala module termice;*
- *desființarea stațiilor termice centralizate care în prezent alimentează cu apă caldă menajeră anumiți consumatori pentru care încălzirea se furnizează direct din rețeaua de transport cu ajutorul hidroelevatoarelor și trecerea alimentării consumatorilor prin intermediul modulelor termice;*
- *redimensionarea rețelelor de distribuție cu vechime mai mare de 20 ani și înlocuirea lor cu conducte nemetalice preizolate, acestea având pierderi specifice de energie termică reduse, amplasate direct în sol și urmând traseele canalelor de distanță existente.*

La nivelul rețelelor de transport se au în vedere următoarele:

- *stabilirea debitelor de agent termic care stau la baza redimensionării rețelelor primare ținând seama de parametri funcționali de calcul adoptați pentru perioada actuală și de perspectivă;*
- *redimensionarea și înlocuirea a cca. 80% dintre acestea, având vechime mai mare de 20 ani, ținând seama de noile debite de agent termic rezultate din reducerea necesarului de energie termică maxim orar. Acestea se vor înlocui cu conducte preizolate prevăzute cu sisteme eficiente de depistare și localizare a avariilor, în scopul reducerii timpilor de intervenție în cazul unor incidente;*
- *rearondarea zonelor de consum la sursele generatoare de energie termică și eventuala reconfigurare parțială a schemei generale a rețelelor de transport prin eliminarea celor inefficient utilizate;*
- *eliminarea, în procesul reconstrucției sistemului de transport, a tuturor armăturilor defecte și înlocuirea tuturor compensatorilor de dilatare cu presgarnituri prin compensatori lenticulari.*

Investiții în sursele de energie

La nivelul surselor de energie termică se are în vedere:

- *racordarea CET Sud, CET Vest și CET Progresu la sistemul de transport gaze naturale;*
- *renunțarea eșalonată la echipamentele cu durată de viață depășită din cadrul surselor actuale de energie termică ale ELCEN și realizarea unor unități noi de cogenerare care să răspundă criteriilor de cogenerare de înaltă eficiență;*
- *reactivarea CET Titan într-o configurație corespunzătoare situației actuale privind consumul de energie termică din zona sa de acțiune;*
- *modernizarea centralei termice Casa Presei prin echiparea cu unități de cogenerare de înaltă eficiență;*
- *realizarea unor surse noi de cogenerare de zonă, dimensionate corespunzător, care să alimenteze zonele de consum situate la distanțe mari față de sursele ELCEN existente. Se propune realizarea unor surse de cogenerare de înaltă eficiență în zona Colentina și în zona Aviației, care să preia consumul acestor zone. În acest fel, se va evita transportul agentului termic dinspre sursele existente către aceste zone pe distanțe mari și cu costuri relativ ridicate;*
- *realizarea investiției de valorificare energetică a deșeurilor menajere din Municipiul București, care face obiectul unui proiect prioritar inclus în POIM 2013 – 2020 și care va beneficia de alocare financiară nerambursabilă în cadrul programului menționat;*
- *realizarea lucrărilor imediate necesare conformării la restricțiile de mediu pentru o parte din echipamentele existente în centralele ELCEN, inclusiv finalizarea unor investiții în capacități de vârf începute în anii anteriori.*

c. HCGMB nr.316/19.07.2017 privind extinderea activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București și încheierea actului adițional nr. 2 la statutul AMRSP.

Ca urmare a înființării, de către Consiliul General al Municipiului București și a altor societăți pe acțiuni, a fost necesară aprobarea modificării HCGMB nr.188/18.05.2017 privind extinderea activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București și încheierea actului adițional nr.2 la statutul AMRSP ca urmare a necesității elaborării Regulamentelor și Caietelor de Sarcini ale serviciilor furnizate de noile societăți pe acțiuni înființate de Consiliul General al Municipiului București, a Studiilor de Fundamentare, respectiv de Oportunitate, Contractelor de Prestări Servicii sau de delegare, necesitatea desfășurării activităților legate de reglementarea, monitorizarea indicatorilor de performanță și mediere, specifice fiecărui serviciu furnizat către cetățeni, precum și experiența AMRSP în ceea ce privește activitatea de reglementare a serviciilor publice, mediere a disputelor apărute între operatori și clienți, elaborarea de studii, analize, prognoze, consultanță și expertise.

4.7.2. Alte acțiuni continuate în anul 2017 în baza HCGMB emise anterior

4.7.2.1. Proiectul “Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București” - Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014-2020, Obiectivul Strategic 7.2 (OS 7.2)

a. Analiza Instituțională privind proiectul “Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București” - Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014-2020, Obiectivul Strategic 7.2 (OS 7.2)

Lucrarea are drept referință proiectul „Dezvoltarea infrastructurii de termoficare din cadrul Programului Operațional Infrastructura Mare 2014-2020, Axa prioritară 7.-Creșterea eficienței energetice la nivelul sistemului centralizat de termoficare în orașele selectate, Obiectivul Specific 7.2 Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București” și constituie parte integrantă din documentația suport a cererii de finanțare a apelantului, Municipiul București. Documentația analizează și prezintă mecanismele instituționale existente și organizate în Municipiul București, între Autoritățile Publice Locale și Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică pe de o parte, precum și entitățile nou create, care în cadrul unor scenarii instituționale organizate vor fi implicate în implementarea cu succes a proiectului. Structurile instituționale astfel organizate se vor afla în situația de conformitate cu modelul instituțional cerut prin POS Mediu și prevederile legislative relevante, europene și naționale. Municipiul București (MB) are calitatea de Beneficiar al proiectului. „Dezvoltarea infrastructurii de termoficare din cadrul Programului Operațional Infrastructura Mare 2014-2020 – Axa prioritară 7., Obiectivul Specific 7.2.

Scopul principal al analizei instituționale este de a evalua cadrul general instituțional creat pentru implementarea proiectului și de a garanta că infrastructura SACET, propusă a se reabilita și finanțată prin fonduri publice, se va realiza și opera corespunzător.

b. Memoriu tehnic de încadrare pentru proiectul “Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București” - Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014-2020, Obiectivul Strategic 7.2 (OS 7.2)

Reducerea poluării în mediul urban este o prioritate globală, care revine din ce în ce mai pregnant pe agenda publică. În acest context, termoficarea a redevenit un subiect de interes acum când se caută soluții pentru reducerea emisiilor de carbon.

Pentru orașele mari, din ce în ce mai aglomerate, așa cum este și Municipiul București, termoficarea în sistem centralizat reprezintă cea mai sustenabilă și mai eficientă metodă de încălzire și răcire a locuințelor și clădirilor, atât din punct de vedere al costurilor, cât și în ceea ce privește diferitele surse de energie pe care le poate integra pentru eficientizarea consumului și reducerea emisiilor. În ultimii ani, creșterea constantă a costurilor de producere și distribuție a energiei, a avut un impact negativ asupra termoficării.

Obiectivul general al proiectului constă în reducerea impactului negativ al nivelului crescut al emisiilor poluante cauzate de sistemul centralizat de alimentare cu energie termică, în scopul îmbunătățirii calității vieții populației din Municipiul București la nivelul anului 2017 și asigurării conformării cu obligațiile de mediu stabilite prin Tratatul de Aderare al României la Uniunea Europeană. Obiectivul strategic al proiectului constă în asigurarea unui sistem de încălzire urbană durabil cu tarife

suportabile pentru populația din Municipiul București. Proiectul cuprinde investiții în reabilitarea unei porțiuni din rețeaua primară pentru transportul energiei termice.

Reabilitarea rețelei termice de transport va contribui la creșterea eficienței transportului energiei termice și la reducerea costurilor prin micșorarea pierderilor, în cadrul celor 5 magistrale termice primare ce vor fi reabilitate prin prezenta investiție, care vor ajunge în final la 15%.

c. Analiza cost-beneficiu pentru proiectul *Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București*;

Lucrarea "Analiza cost-beneficiu" elaborată de AMRSP, pentru proiectul "*Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București*" (POIM 7.2) prezintă o analiză din punct de vedere financiar și economic precum și evaluarea riscurilor pentru reabilitarea rețelelor termice de transport / distribuție a agentului termic.

Astfel, pentru reducerea costurilor la un nivel acceptabil, în vederea atingerii pragului de rentabilitate și ulterior asigurarea funcționării Operatorului în condiții de profitabilitate, reducerea pierderilor de agent termic prin reabilitarea rețelei de transport reprezintă o condiție esențială. Trebuie avut în vedere faptul că valoarea pierderilor de agent termic din rețeaua de transport are cel mai mare aport în costurile de operare (aproximativ 40% din costul pe Gcal fiind reprezentată de energia termică pierdută la transport și distribuție). De asemenea, principala problemă a consumatorilor este reprezentată de calitatea serviciului, cele mai multe reclamații la adresa Operatorului referindu-se la durata relativ mare de așteptare pentru apă caldă de consum, determinată de lipsa sistemului de recirculare a apei calde, fapt care conduce la plata unor cantități de apă rece la preț de apă caldă. Acest neajuns, cumulat și cu numărul ridicat de avarii produse ca urmare a lipsei reabilitărilor sistemului de transport și distribuție a agentului termic, au determinat fenomenul de debranșare de la sistemul SACET.

Astfel, principala nevoie din punct de vedere al serviciului de termoficare la nivelul Municipiului București o reprezintă realizarea unor serii de investiții menite să aducă sistemul actual de alimentare centralizată cu energie termică la standarde performante de funcționare, în vederea asigurării continuității serviciului, la un nivel de calitate ridicat precum și pentru asigurarea satisfacerii consumatorilor pe care acesta îi deservește. În cadrul proiectului, principala opțiune de investiții presupune reabilitarea celor aprox. 500 de km de conductă rețea termică, prevăzuți în ghidul solicitantului ca indicator obligatoriu la nivel de proiect, cu țevă preizolată care va avea un impact puternic asupra reducerii pierderilor la nivelul SACET București.

d. Planul de evoluție a prețurilor energiei termice 2017-2042 pentru proiectul *Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București*;

Lucrarea a fost elaborată de AMRSP în temeiul cerințelor Ghidului solicitantului, condiții specifice de accesare a fondurilor pentru dezvoltarea infrastructurii de termoficare, elaborat de Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare pentru solicitanții care doresc să obțină finanțare nerambursabilă pentru proiecte de investiții în sectorul creșterii eficienței energetice la nivelul sistemului centralizat de termoficare în orasele selectate în cadrul Axei Prioritare 7, *Obiectivul Specific (OS) 7.2. Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București*. Se are în vedere promovarea investițiilor în eficiența energetică a sectorului de termoficare cu scopul reducerii pierderilor în rețelele de transport și distribuție a agentului termic.

Pentru respectarea cerinței de recuperare a costurilor, s-a efectuat studiul prețurilor energiei termice, în care se analizează actuala structură a prețurilor (consumatorii comerciali și casnici) și se previzionează sistemul de prețuri pentru energie termică pentru perioada de referință 2017-2042, cu scopul de a maximiza veniturile și a asigura suportabilitatea unor servicii adecvate pentru consumatorii casnici (toate grupele de venit).

Lucrarea face analiza prețurilor și tarifelor energiei termice din punct de vedere al structurii acestora, proiectând evoluția acestora până în anul 2042 și soluțiile privind suportabilitatea de către populație.

4.7.2.2. Analiza AMRSP referitoare la respectarea normelor Uniunii Europene privind ajutoarele de stat

În Analiza Instituțională elaborată de AMRSP, pentru Studiul de Fezabilitate al Obiectivului de Investiții “Reabilitarea sistemului de termoficare în Municipiul București”, la Capitolul B4. “Cadrul general privind ajutorul de stat” din Secțiunea B, s-au analizat toate aspectele asupra necesității de a asigura respectarea normelor privind Ajutorul de Stat, atunci când se implementează programe operaționale în cadrul Fondurilor Structurale și a Fondurilor de Coeziune.

În scrisoarea transmisă Primăriei Municipiului București – Direcția Utilități Publice, AMRSP a precizat că, în baza argumentelor întocmite și prezentate în conformitate cu precizările din Grila Analitică Generală pentru Infrastructura nr.1 a Comisiei Europene, ținând cont de legislația națională și europeană în domeniu dar și de caracteristicile tehnico-economice și juridice ale obiectivului de investiții propus pentru realizare în cadrul Programului Operațional, nu suntem în situația unui ajutor de stat când vorbim de finanțarea publică a acestui proiect, în sensul art.107 din TFUE și că în această situație nu este necesară o Notificare a Comisiei Europene.

4.7.3. Alte acțiuni întreprinse în anul 2017 în care AMRSP a fost implicat

a. Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului de producere a energiei termice în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov(ADITBI)

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și Legii nr. 325 din 2006 a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, responsabilitatea asigurării Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică pentru toți utilizatorii din arealul teritorial al ADITBI revine exclusiv ADITBI. Aceasta poate decide, în baza unui studiu de oportunitate, dacă va asigura serviciul public prin gestiune directă sau dacă va delega responsabilitatea prestării serviciului unui operator prin delegarea gestiunii.

În acest sens a fost elaborat Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului de producere a energiei termice în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov. Urmare a analizării soluțiilor, privind modalitatea de gestiune a Serviciului de producere a energiei termice, a fost aleasă, ca soluție optimă, atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului de producere a energiei termice în Municipiul București către Compania Municipală Energetica București SA, companie înființată prin HCGMB nr.188 din 2017 cu aport integral public la constituirea capitalului social al acesteia, dar cu satisfacerea următoarelor condiții:

- să fie identificat și evaluat patrimoniul componentelor sistemului de producere a energiei termice, care va fi transferat Companiei Municipale Energetica București SA,
- CGMB și CL ale UAT din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov să stabilească norme care să reglementeze transferul de gestiune și relația ulterioară dintre CGMB și CL ale UAT din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov și Compania Municipală Energetica București SA,
- să se stabilească obligațiile Companiei Municipale Energetica București SA privind reproiectarea, în etape, a întregului sistem de producere a energiei termice în concordanță cu normele tehnice în vigoare.

Concluzia rezultată este că Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov poate încredința Companiei Municipale Energetica București SA, companie înființată de CGMB, gestiunea directă a serviciului de producere a energiei termice, în condițiile asigurării dotării corespunzătoare a acesteia cu mijloace materiale și umane, astfel încât, începând cu 01.01.2018, să fie capabilă să furnizeze serviciul de producere a energiei termice în București, cel puțin la nivelul la care acesta este furnizat în prezent.

Dotarea tehnică a Companiei Municipale Energetica București SA, în calitate de operator, trebuie să se realizeze într-o manieră care să îi permită acestuia să obțină licențele și avizele necesare prestării Serviciului public de producere a energiei termice până la momentul încheierii contractului de delegare.

Analiza informațiilor privind starea actuală a sistemului de producere a energiei termice în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, în corelare cu cerințele tehnice și reglementative privind indicatorii de calitate, de mediu și sociali arată necesitatea, dar și posibilitatea efectuării unor procese investiționale majore de reabilitare, modernizare și

extindere a sistemului de producere a energiei termice în scopul realizării unui serviciu public performant atât din punct de vedere tehnic, cât și din punct de vedere economic.

Evaluarea performanței utilizării fondurilor publice pentru aprecierea modului în care sunt cheltuite fondurile bugetului local impune adoptarea și monitorizarea continuă a unei serii de indicatori de performanță (de economicitate, eficiență și eficacitate), astfel încât să se stabilească, dacă rezultatele obținute pot fi atribuite politicii manageriale a companiei și nu unor circumstanțe independente de aceasta.

Compania Municipală Energetica București SA va trebui să echilibreze obiectivele sale economice cu obiectivele sociale și de mediu ale autorităților publice locale, obiective impuse de necesitatea asigurării unui serviciu public de producere a energiei termice care să corespundă exigențelor beneficiarilor săi. Astfel, compania trebuie să găsească modalitatea optimă de a rămâne viabilă din punct de vedere financiar (și dacă este cazul, din punct de vedere comercial și competitiv), creând în același timp valoare pentru cetățeni și pentru societate.

Pentru a atinge obiectivele de creare a valorii publice și de creștere economică, Compania Municipală Energetica București SA ar trebui să funcționeze în concordanță cu o serie de linii directoare, astfel:

- compania trebuie să fie administrată și gestionată în mod activ de către ADITBI prin stabilirea unei misiuni și a unor obiective clare, legate în primul rând de obiectivele și rezultatele sociale dorite pentru serviciul de producere a energiei termice în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov;

- calitatea de proprietar și de management activ necesită ca aceia care își asumă aceste roluri, în special consiliul de administrație și conducerea executivă, să îndeplinească condiții de capacitate organizatorică, capabilitate profesională și angajament de integritate;

- compania trebuie să asigure transparența activității desfășurate prin raportări periodice ale performanței, de calitate și de încredere. Acest lucru excede simplele raportări financiare, impunând o raportare integrată economică, financiară, socială, de mediu astfel contribuind la consolidarea încrederii între autoritatea locală (proprietar) și cetățeni.

În final se impune precizarea că prezentul studiu nu intră sub incidența respectării criteriilor Altmark deoarece în cadrul acestuia s-a precizat în mod expres că operatorul căreia i se va delega prin atribuire directă serviciul public de producere a energiei termice nu va beneficia de compensație de la bugetul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov.

b. Regulamentul serviciului de producere a energiei termice în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov

Regulamentul elaborat de AMRSP are la bază prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică, aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr.91/20.03.2007. Proiectul de Regulament reglementează desfășurarea activității specifice serviciului public de producere a energiei termice din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, sub formă de apă fierbinte/apa caldă, care este utilizată în scopuri industriale, pentru încălzire și pentru prepararea apei calde de consum necesare utilizatorilor casnici și noncasnici.

Odată cu aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Producere a Energiei Termice din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov, se aprobă și Indicatorii de Performanță de bază, stabiliți în urma monitorizării serviciului de către AMRSP, ca valori medii pe o perioadă de 4 ani și care vor sta la baza evaluării performanțelor tehnice și economice al operatorului Serviciului Public de Producere a Energiei Termice din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov în perioada următoare.

Proiectul de Regulament al Serviciului Public de Producere a Energiei Termice din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov a fost transmis autorităților administrației publice locale în vederea promovării spre aprobare.

c. Caietul de sarcini al serviciului de producere a energiei termice în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov

În baza Ordinului ANRSC nr. 92/20.03.2007 de aprobare a Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, AMRSP a elaborat Caietul de Sarcini al Serviciului Public de Producere a Energiei Termice din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetică București-Ilfov. Caietul de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație

tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de producere, indiferent de tipul de gestiune și care face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității.

Caietul de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sistemele de asigurare a calității, terminologie, simboluri, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea. În acest context, Operatorul are obligația să realizeze activitatea de producere a energiei termice, sub formă de apă fierbinte și /sau apă caldă, pentru alimentarea în sistem centralizat cu energie termică a utilizatorilor din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, de utilizare optimă a resurselor energetice cu respectarea normelor de protecție a mediului și a relațiilor contractuale dintre operator și utilizator.

Caietul de sarcini elaborat de AMRSP conține 47 anexe care cuprind date tehnice și economice referitoare la echipamentele și instalațiile care reprezintă infrastructura sistemului de producere a energiei termice, precum și actele normative și reglementările care definesc activitatea de producere a energiei termice.

Proiectul de Caiet de Sarcini al Serviciului Public de Producere a Energiei Termice din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov a fost transmis autorităților administrației publice locale în vederea promovării spre aprobare.

d. Contractul de delegare a gestiunii activității de producere a energiei termice în centrala termică "Casa Presei" din municipiul București

Pentru asigurarea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, RADET București va încheia cu Societatea Compania Municipală Energetică București SA, operator producător de energie termică, contracte de vânzare-cumpărare a energiei termice, conform unui Contract cadru de vânzare-cumpărare a energiei termice produse de operatorii economici aflați în competența de reglementare a ANRE (reglementat prin Ordine succesive ale Președintelui ANRE). Astfel principalul achizitor al producției de energie termică al Companiei Municipale Energetice București va fi RADET București;

Un aspect pozitiv al preluării energiei termice produse de CT Casa Presei în sistemul de termoficare al municipiului București, îl reprezintă posibilitatea de reducere a pierderilor tehnologice în rețeaua primară de transport datorită distanței reduse parcurse de agentul termic prin amplasarea mai bună a acestei centrale din punct de vedere geografic față de ceilalți furnizori.

Societatea Compania Municipală Energetică București S.A. își va asigura autofinanțarea, degrevând ADITBI de efortul financiar pentru subvenționarea unei părți importante din activitatea de producere a energiei termice;

Prin acordarea Gestiunii Serviciului Public, Delegatarul acordă Delegatului, ca parte integrantă a acesteia, dreptul de a lua toate măsurile și de a întreprinde toate acțiunile și activitățile necesare, în măsura permisă și în condițiile stabilite de lege, pentru a asigura funcționarea în mod corespunzător a Serviciului Public și exploatarea SACET, inclusiv de a efectua lucrări, de a instala sau îndepărta utilaje, echipamente sau conducte, în scopul prestării Serviciului Public și al reparării, îmbunătățirii și/sau înlocuirii bunurilor ce compun SACET.

e. Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București - Ilfov

În baza prevederilor Regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, aprobat prin Ordinul ANRSC nr.91/20.03.2007, AMRSP a elaborat proiectul de Regulament care reglementează desfășurarea activității serviciului public de alimentare cu energie termică din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov, sub formă de apă fierbinte/apa caldă utilizată pentru încălzire și prepararea apei calde de consum necesare utilizatorilor casnici și noncasnici sau în scopuri industriale.

Odată cu aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov, se aprobă și Indicatorii de Performanță de bază, stabiliți în urma monitorizării serviciului de către AMRSP, ca valori medii pe o perioadă de 4 ani și care vor sta la baza evaluării performanțelor tehnice și economice al operatorului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov în perioada următoare.

Proiectul de Regulament al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov a fost transmis autorităților administrației publice locale în vederea promovării spre aprobare.

f. Caietul de sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov

AMRSP a elaborat Caietul de Sarcini al Serviciului Public de Producere a Energiei Termice din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov în baza Ordinului ANRSC nr. 92/20.03.2007 de aprobare a Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică. Caietul de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, indiferent de tipul de gestiune și care face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității specifice de producere a energiei termice.

Caietul de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În acest context, Operatorul are obligația să realizeze Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică în sistem centralizat a utilizatorilor din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, de utilizare optimă a resurselor energetice cu respectarea normelor de protecție a mediului și a relațiilor contractuale dintre operator și utilizator.

Caietul de sarcini, elaborat de AMRSP, conține anexe care cuprind date tehnice și economice referitoare la echipamentele și instalațiile care reprezintă infrastructura sistemului de alimentare cu energie termică, precum și actele normative și reglementările care definesc activitatea de alimentare cu energie termică.

Proiectul de Caiet de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică din arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov a fost transmis autorităților administrației publice locale în vederea promovării spre aprobare.

g. În cursul anului 2017, AMRSP a inițiat elaborarea unui Studiu privind stabilirea zonelor unitare din Municipiul București.

Zona unitară de încălzire este definită, conform ORD.91/20Martie 2007, art.4, alin. 4.90, ca areal geografic aparținând unei unități administrativ teritoriale, în cadrul căreia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire. Necesitatea identificării delimitării și stabilirii zonelor unitare de încălzire este generată pe de o parte de Legea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică nr. 325/14 iulie 2006 care prevede la art. 8, alin.(2), litera i) ca în atribuțiile administrației publice locale intră și stabilirea zonelor unitare de încălzire pe raza unei localități și de cealaltă parte de asigurarea unei stabilități la nivelul sistemului de încălzire centralizat, crearea condițiilor tehnice și economice de accesare a unor fonduri de investiții în infrastructura sistemului de termoficare. Aceasta abordare, este singura modalitate viabilă pe termen scurt și mediu în asigurarea fondurilor necesare modernizării și re tehnologizării sistemului centralizat de alimentare cu energie termică al Municipiului București.

Capitolul 5. STAREA SISTEMULUI SI A SERVICIULUI

5.1. Starea actuala a Sistemului de Alimentare Centralizata cu Energie Termica a Municipiului Bucuresti:

Din punct de vedere al **stadiului modernizarii infrastructurii**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al municipiului București, situația se prezintă astfel:

- centralele termice necesită reabilitarea clădirilor aferente,
- cazanele de apă caldă din centralele termice, cu durata de viață cea mai mică (sub 10 ani) necesită înlocuire în perioada imediat următoare (max. 2-3 ani),
- echipamentele și rețelele de transport și distribuție necesită reabilitare în perioada imediat următoare,
- este necesara reabilitarea rețelilor de distribuție aferente centralelor termice (cele care nu au fost reabilitate),
- rețeaua primară de alimentare cu energie termică necesită reabilitare în proporție de 90%,
- este necesara reabilitarea clădirilor aferente punctelor termice,
- rețelele de distribuție a energiei termice necesită reabilitare în proporție de 90%.

Din punct de vedere al **performanțelor tehnice**, s-a constatat faptul că acestea au fost influențate de doi factori principali:

- starea tehnică a echipamentelor și rețelilor;
 - gradul de încărcare a echipamentelor din sursele de producere.
- Gradul de încărcare al echipamentelor nu depășește 50% din capacitatea instalată.

(a) Centrala Termica de Zona (CTZ) Casa Presei Libere

În prezent în exploatarea RADET se găsesc CTZ Casa Presei Libere și 47 centrale termice de cvartal împreună cu rețelele termice termice aferente acestora construită între anii 1952 –1953 în zona de nord a Municipiului București, odată cu complexul Casa Scânteii (actual Casa Presei Libere).

În 1995 centrala termică de zonă a fost preluată de RADET și supusă unui program de reabilitare, în 2 etape.

Capacitatea instalată în CTZ Casa Presei Libere pentru producerea apei fierbinți este de 85,8 Gcal/h din care 20 Gcal/h în 4 cazane de apă fierbinte de câte 5 Gcal/h și 60 Gcal/h în două cazane de apă fierbinte de câte 30 Gcal/h.

În CTZ Casa Presei Libere sunt instalate 6 cazane de apă fierbinte și două cazane de abur. Aburul se folosește exclusiv pentru preîncălzirea apei de adaos și se regăsește în cantitatea de energie termică produsă.

Cazanele de apă fierbinte sunt:

- cazane ECAF 5000 ignitubulare;
- cazane CAF C5D acvatubular;
- cazane CAF CCT HFWB acvatubular.

Cazanele de abur sunt:

- cazan ABA 2;
- cazan GPT 8000.

Primele 4 cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în perioada 1996-1997. Starea lor tehnică este satisfăcătoare.

Celelalte două cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în anul 2004 iar starea lor de funcționare este bună.

Din cele două cazane de abur, *cazanul tip ABA* a fost pus în funcțiune în anul 1995. Al doilea cazan de abur nu a funcționat până în prezent.

(b) Centralele termice de cvartal (CT)

Centralele termice de cvartal sunt destinate asigurării cu agent termic de incalzire si apa calda de consum a zonelor care nu pot fi conectate la sistemul de termoficare. Aceste centrale au de regula puteri termice sub 10MW.

Centralele de cvartal sunt echipate cu cazane cu grad de tehnologizare ridicat. In cazane se prepara agent termic de incalzire, iar cu ajutorul schimbatoarelor de caldura se produce apa de consum. Circulatia agentului termic secundar la consumatori se asigura cu pompe pentru fiecare ramura de retea.

Din punct de vedere termo-hidraulic , furnizarea energiei termice se realizeaza prin reglarea calitativ-cantitativa (mixta), bazata pe utilizarea unui grafic teoretic calitativ si pe corectarea puterii termice preluata de la sursa prin modificarea automata sau manuala a debitului de agent termic secundar.

Modificarea debitului vizeaza atat corelarea temperaturii agentului termic secundar cu temperatura aerului exterior cat si realizarea conditiei privind temperatura apei calde de consum.

Instalatia este echipata cu toate sistemele impuse de norme pentru reglarea si urmarirea automata a procesului de preparare din CT, precum si cu sisteme de protectie si alarmare la seism si prezenta gazelor combustibile sau gaze arse in incinta centralei.

Energia termica produsa respectiv consumata este inregistrata de contoare cu masurare directa a energiei termice atat in centrala cat si la consumatori.

Sistemul de automatizare asigura si transmiterea/monitorizarea datelor la un dispecer central sau dispecer de zona.

Sistemul de automatizare existent in CT modernizate realizeaza:

- reglarea debitului si temperaturii in instalatiile de preparare a apei calde de consum;
- reglarea diferentei de presiune intre tur si retur prin modificarea vitezei pompelor;
- reglarea temperaturii de livrare pentru corelarea productiei cu cererea.

In centralele termice se afla instalate sisteme de urmarire a starii retelelor de distributie agent termic.

Centralele termice de cvartal sunt amplasate in apropierea utilizatorilor pe care ii alimenteaza, in unele cazuri chiar in subsolurile blocurilor si au fost puse in functiune in perioada 1955 – 1975

- Capacitatea totala instalata in centralele termice de cvartal este de 235,5 Gcal/h (273,84 MWt).

Din punct de vedere al destinatiei cazanelor de apa calda, capacitatea totala instalata este distribuita astfel:

- 129,97 Gcal/h (151,13 MWt) in cazane pentru incalzire;
- 55,04 Gcal/h (64 MWt) in cazane pentru apa calda de consum;
- 50,49 Gcal/h (58,71 MWt) in cazane pentru apa calda de consum si incalzire.

Din totalul de 47 CT de Cvatral sunt modernizate 35 CT, restul de 12 CT, din cauza vechimii instalatiilor, nu au mai primit aviz ISCIR

Nr. crt.	Centrale Termice de Cvatral (nominal)	Modernizate
1	Baciului	x
2	Baneasa 1	x
3	Baneasa 2	x
4	Baneasa Agronomi	x
5	Desisului	x
6	Dimitrov A1	x
7	Dimitrov B1	x
8	Doctor Sion	x
9	Dorobanti	x
10	Dunarea	x
11	Eroilor 1	x
12	Eroilor 2	x
13	Ferentari 72	x
14	Kiseleff	x
15	Magheru 7	x
16	Marasesti 11	x
17	Marasesti 3	x
18	Marasesti 6	x
19	Marasesti 9-10	x
20	Mozart	x
21	Paunasul Codrilor	x
22	Pavel Constantin	x
23	Protopopescu	x
24	Republicii	x
25	Salaj	x
26	Scala	x
27	Scoala Ferentari	x
28	Stoian Militaru	x
29	Turn Palat	x
30	Turturele	x
31	Victoriei	x
32	Viilor	x

33	Viștea	x
34	Gemenii 1	x
35	Gemenii 2	x

Starea tehnică a principalelor echipamente din centralele termice de cvartal

- Cazanele de apă caldă

- Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variază între 0,6 – 18,6 Gcal/h;
- Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural;
- Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 95°C/75°C;
- Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum;
- În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice;
- Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 1996- până în prezent;
- Centralele modernizate sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni;
- Centralele nemodernizate sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975.

Nr. crt.	Denumirea	Capacitatea	
		Instalată	Disponibilă
		Gcal/h	Gcal/h
1	18 A	4.8	3.6
2	Amzei	6.0	3.6
3	Baciului	7.4	7.4
4	Baneasa 1	8.8	8.8
5	Baneasa 2	6.9	6.9
6	Baneasa Agronomi	4.5	4.5
7	Barbu Vacarescu	1.6	1.6
8	Bucur	0.6	0.6
9	Caporal Balan	9.6	6.0
10	Depou Ferentari	9.5	4.8
11	Desisului	4.8	4.8
12	Dimitrov A1	1.6	1.6
13	Dimitrov B1	5.1	5.1
14	Directie	0.7	0.7
15	Doctor Sion	1.4	1.4
16	Dorobanti	10.8	10.8
17	Dunarea	2.0	2.0
18	Eroilor 1	1.8	1.8
19	Eroilor 2	1.3	1.3
20	Ferentari 72	10.8	9.0
21	Floreasca	16.0	12.0
22	Garaj Filaret	1.2	1.2
23	Kiseleff	4.0	4.0
24	Luterana	6.0	3.6
25	Magheru 7	4.8	3.6
26	Marasesti 11	3.6	3.6
27	Marasesti 3	3.8	3.8
28	Marasesti 6	6.0	4.5
29	Marasesti 9-10	12.6	10.6
30	Mozart	2.2	2.2
31	Paunasul Codrilor	3.9	3.9
32	Pavel Constantin	6.4	6.4
33	Protopopescu	3.8	3.8
34	Republicii	1.9	1.9
35	Rosetti	0.7	0.7
36	Salaj	10.5	8.0
37	Scala	1.6	1.6
38	Scoala Ferentari	9.4	9.4
39	Stirbei Voda	4.8	3.6

40	Stoian Militaru	6.4	6.4
41	Turn Palat	2.6	2.6
42	Turturele	2.9	2.9
43	Victoriei	1.0	1.0
44	Viilor	5.7	5.7
45	Viștea	8.9	6.9
46	Gemenii 1(preluată de la AFI)	1,0	1,0
47	Gemenii 2(preluată de la AFI)	1,0	1,0
Total General		232.7	202.3

În prezent există două categorii de cazane instalate în centralele termice de cvartal:

- cazanele vechi tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975,
- cazane noi de tip Viessmann, Dietrich, Garioni Naval instalate în perioada 1997 – 2009.

- Schimbătoarele de căldură

- toate schimbătoarele de căldură pentru apa caldă de consum, sunt cu plăci, puse în funcțiune în perioada 1997-2008.

- Pompele

- pompele existente, au fost puse în funcțiune odată cu cazanele ;
- centralele reabilite cu cazane noi sunt echipate cu pompe de tip WILLO sau Grundfos;
- centralele cu cazane vechi tip Metalica sunt echipate cu pompe de fabricație românească existente pe piață la momentul punerii în funcțiune.

-Sistemele de distribuție aferente centralelor termice

Lungimea totală a traseului secundar aferent centralelor termice (CT) este de 49.97 km, iar lungimea totală a conductelor aferente, montate în sistem de 4 fire, este de 199.87 km.

Vechimea conductelor este următoarea:

-	mai puțin de 10 ani:	17,65 km (8,8 %)
-	între 10 și 20 ani:	58,37 km (29,2%)
-	între 20 și 25 ani:	7,07 km (3,5 %)
-	peste 25 ani:	116,78 km (58,4 %)

Gama de diametre de conducte este următoarea: 15 - 300 mm

În cadrul reabilitării centralelor în perioada 1996, o parte din rețele au fost înlocuite, astfel că în prezent, aprox. 61,97% (123,85 km traseu) din totalul acestora necesită înlocuire.

(c) Starea tehnică a rețelelor termice primare

Conceptual, sistemul de rețele termice primare din Municipiul București, alimentate cu căldură din sursele sistemului (8 Centrale de Cogenerare și o CTZ) este de tip bitubular închis, iar din punctul de vedere al configurației este de tip mixt, buclat-arborescent.

Sistemul de rețele termice primare prezintă un inel magistral principal, care permite funcționarea interconectată a tuturor surselor de căldură, și o serie de inele secundare rezultate din condiții de alimentare sigură a consumatorilor.

Această configurație prezintă următoarele aspecte:

- permite alimentarea consumatorilor și în caz de avarie în rețea (cu excepția zonei dintre vanele care izolează defectul);
- permite reducerea perioadelor de nealimentare cu căldură în cursul reviziilor surselor;
- permite o repartitie optimă a sarcinii între surse, în special în timpul verii, când consumul scade foarte mult;
- investițiile în rețea sunt mai mari decât în cazul unor rețele pur arborescente, datorită investiției mari în inelul magistral care are un diametru mare, practic constant pe lungimea inelului;
- regimurile hidraulice în regim normal de funcționare sunt mai greu de controlat.

Vechimea mării majorități a rețelelor termice primare este de peste 30 de ani, în ultimii 10 ani înlocuindu-se 105,99 km conductă din totalul de 952,973 km, ceea ce înseamnă cca. 11,10 %.

Vechimea conductelor magistrale (din total 952,973 km) este următoarea:

- mai puțin de 10 ani: 105,99 km(11,12 %);
- între 10 și 20 ani: 92,84 km(9,75 %);
- între 20 și 25 ani: 84,28 km(8,84%);
- peste 25 ani: 669,87 km(70,29%).

(d) Starea tehnică a sistemului de distribuție

Se constată că majoritatea Punctelor Termice (PT) din Municipiul București au fost reabilitate în ultimii 10 ani, fiind echipate cu schimbătoare cu plăci pentru încălzire și apă caldă de consum, pompe noi și aparate de masura și control.

Sistemul de distribuție a căldurii, existent în Municipiul București, cuprinde:

- punctele termice centralizate (PT): alimentează cu căldură consumatorii urbani de tip casnici, cât și cei non-casnici (social-administrativi, culturali, etc.) prin intermediul unei rețele de distribuție;
- stațiile termice (SC);
- modulele termice (MT sau punctele termice descentralizate): alimentează cu căldură consumatorii urbani propriu-zis;
- rețelele termice secundare (RTS) ce compun acest subansamblu al sistemului de alimentare centralizată cu căldură (SACET) al Municipiului București și se află în exploatarea RADET.

Lungimea totală a traseului secundar de 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 703,12 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2763,44 km.

Vechimea mării majorității a rețelelor termice secundare este de peste 30 de ani. În ultimii 10 ani s-a înlocuit aprox. 10% din RTS.

Vechimea conductelor este următoarea:

-	mai puțin de 10 ani	628,60 km (22.74%)
-	între 10 și 20 ani	436,90 km (15,81%)
-	între 20 și 25 ani	393,86 km (14,25%)
-	peste 25 ani	1304,08 km (47,20%)

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țevă neagră iar cele pentru apă caldă de consum din țevă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizibile.

Rețelele termice secundare re tehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Lungimea totală a rețelelor termice secundare care necesită reabilitare este de cca. 1697,94 km conductă ceea ce înseamnă aprox. 425 km canal distanta.

În concluzie, sistemul centralizat de termoficare din Municipiul București se confruntă cu o uzură fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru întreținere, reabilitare și modernizare, pierderi mari în transport și distribuție și, nu în ultimul rând, cu o izolare termică necorespunzătoare a fondului locativ existent. Acești factori au condus la creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice și la scăderea calității serviciilor.

Din datele generale obținute de la RADET s-a constatat că în prezent, în Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se înregistrează o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire.

(e) Pierderile și randamentul sistemului SACET

Datorită condițiilor existente în sistem și proprietăților infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor, etc. în cadrul sistemelor centralizate de încălzire cantitatea de energie ajunsă la utilizator este mai mică decât cea de la sursă, diferența regăsindu-se în pierderi pe tot lanțul, de la sursă la beneficiar.

În ultima perioadă, datorită vechimii în exploatare, a procesului de coroziune interioară și exterioară avansat, s-au produs avarii repetate pe conductele termice ce au condus la întreruperi în furnizarea căldurii la consumatori și la reducerea semnificativă a parametrilor de funcționare a sistemului. Din totalul de peste 900 km conductă rețea termică primară, circa 70% au o vechime de 30-40 de ani, înregistrându-se în prezent pierderi de energie termică, în SACET, de aproximativ 28%.

Până în prezent, nivelul investițiilor pentru reabilitarea rețelei de transport a fost foarte mic, aproximativ 10% din rețea a fost reabilitată pe tronsoane mici în zonele în care au fost înregistrate avarii frecvente și de mare amploare. Aceste investiții mici nu au putut să conducă la scăderea pierderilor în rețeaua primară de transport, întrucât din cauza vechimii mari, conductele sunt corodate iar pierderile de agent termic cresc cu fiecare an de întârziere a modernizării RTP.

O valoare importantă este reprezentată de pierderile de energie termică ce se evidențiază prin pierderile masice, adică pierderile de fluid compensate prin apa de adaos în rețelele primare precum și în rețelele secundare. De menționat că apa pierdută, pe lângă costul ei, înglobează și costul căldurii incluse, ducând la creșterea consumului specific de combustibil.

De asemenea, remedierea avariilor pe circuitul primar se desfasoara in conditii deosebite, acces greu datorat amplasarii conductelor in subteran, vecinatatii retelelor altor furnizori de utilitati si a adancimilor mari de lucru, diametrelor mai mari ale conductelor, temperaturii si umiditatii crescute acumulate in canal ca urmare a producerii avariilor. Timpul de remediere a unei avarii pe circuitul primar este strans legat de posibilitatea de izolare a tronsonului avariat prin inchiderea vanelor de sectorizare, de timpul de golire a conductei, de demontarea izolatiei, de taierea tronsonului de conducta avariat, de timpul de sudura al conductelor precum si de probele necesare dupa inlocuirea conductei (proba de presiune la rece – proba hidraulica, proba la cald, proba de functionare). Aparitia avariilor si timpul de realizare a acestora influenteaza direct cantitatea de Gcal pierduta precum si de cantitatea de apa de adaos consumata.

O alta componenta semnificativa a pierderilor de energie termică este reprezentata de pierderea prin radiație și convecție în mediul înconjurător în punctele termice, rețeaua primară și în rețelele secundare.

Pentru rezolvarea tuturor acestor probleme înregistrate în SACET București, în cadrul Planului de investiții pe termen lung, este inclus și proiectul major finanțat prin POIM 2014-2020 prin care se vor moderniza 500 km de conductă rețea termica de transport.

În anul 2017, RADET Bucuresti a facturat o cantitate de energie termica de 3.770164 Gcal (SACET + CT Cvartal), fata de cantitatea de energie termica cumparata si produsa de 5.165.502 Gcal, rezultând o cantitate de 1.395.338 Gcal care nu a fost facturata (vanduta), fiind considerata o pierdere.

Situația cantității de energie termică intrată în sistemul de termoficare al municipiului București și cea vândută(facturată) utilizatorilor este prezentată în tabelul următor:

Macheta bilanțului termoeenergetic, a serviciului public de alimentare cu energie termică pe tipuri de producători și consumatori

LUNA	Energie termica - anul 2017 intrata in sistemul de termoficare (SACET + CT)						
	cumparata de la terti			RADET		Total	
	ELCEN	Vest En.	Grivita	CPL	CT	SACET	SACET+CT
	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]
0	1	2	3	4	5	6= 1+2+3+4	7 = 5+6
Ianuarie	927550,93	20869,35	13715,49	23772,39	30.172,58	985908,16	116080,74
Februarie	750297,88	17580,99	5904,00	19273,60	24.111,70	793056,47	817168,17
Martie	534595,35	18388,31	-	15244,48	17.621,95	568228,14	585850,09
Aprilie	291158,90	17092,94	9768,84	10003,59	8.120,96	328024,27	336145,23
Mai	137604,79	14782,14	13483,89	8003,99	2.320,44	173874,81	176195,25
Iunie	104422,47	12108,90	12994,59	5724,75	2.569,53	135250,71	137820,41
Iulie	98353,04	10656,18	13378,95	4412,64	1.492,70	126800,81	128293,51
August	97164,01	9158,04	10264,37	4951,69	1.626,62	121538,11	123164,73
Septembrie	116257,16	7771,55	8272,38	5853,72	1.974,65	138154,81	140129,46
Octombrie	317342,74	7297,55	14259,34	7804,16	10481,54	346703,79	357185,33
Noiembrie	592685,43	10369,74	13863,26	12313,99	22855,49	629232,42	652087,91
Decembrie	706253,58	18418,77	14279,16	16023,44	22.045,49	754974,95	777020,44
Total	4673686,28	164494,46	130184,27	133382,44	145393,65	5101747,45	5247141,10

LUNA	Energie termica - anul 2017 furnizata din sistemul de termoficare				
	din primar		En. intrata in PT/SC urbane	din secundar	
	Pop.	ag. ec.		Populatie	ag.ec.
	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]
0	7	8	9	10	11
Ianuarie	6079,74	41483,13	762440,03	675882,09	27803,31
Februarie	4926,07	33891,82	633965,42	560913,18	23199,63
Martie	3554,34	23198,89	458862,26	398348,39	15794,81
Aprilie	1925,67	9056,79	205224,49	170652,04	5937,22
Mai	899,97	2536,11	80856,15	61204,62	975,54
Iunie	761,70	2049,07	79269,85	57508,61	1180,27
Iulie	447,84	1294,74	53996,03	36894,83	961,55
August	465,40	1187,37	57099,76	38940,44	1030,00
Septembrie	597,78	1745,30	64954,11	46730,93	1069,24
Octombrie	1803,50	8578,64	283428,24	227857,50	8388,45
Noiembrie	4437,27	28084,52	611411,97	527145,98	21849,34
Decembrie	4154,74	30340,87	56929335	498081,44	20379,58
Total	30054,02	183447,25	3860801,66	3300160,05	128568,94

Energie termica - anul 2017								
LUNA	pierderi de energie in sistemul centralizat de termoficare (in SACET)						pierderi de energie in CT	
	primar		secundar		Total			
	[Gcal]	[%]	[Gcal]	[%]	[Gcal]	[%]	[Gcal]	[%]
Ianuarie	175905,26	17,84	58754,63	7,71	234659,89	23,80	2535,18	8,40
Februarie	120273,16	15,17	49852,61	7,86	170125,77	21,45	2037,66	8,45
Martie	82612,65	14,54	44719,06	9,75	127331,71	22,41	1758,52	9,98
Aprilie	111817,32	34,09	28635,23	13,95	140452,55	42,82	1017,26	12,53
Mai	89582,58	51,52	18675,99	23,10	108258,57	62,26	422,00	18,19
Iunie	53170,09	39,31	20580,97	25,96	73751,06	54,53	768,71	29,92
Iulie	71062,20	56,04	16139,65	29,89	87201,85	68,77	337,01	22,58
August	62785,58	51,66	17129,32	30,00	79914,90	65,75	386,26	23,75
Septembrie	70857,62	51,29	17153,94	26,41	88011,56	63,71	561,47	28,43
Octombrie	52893,41	15,26	47182,29	16,65	100075,70	28,86	1569,41	14,97
Noiembrie	(14701,34)	(2,34)	62416,65	10,21	47715,31	7,58	1954,03	8,55
Decembrie	151185,99	20,03	50832,33	8,93	202018,32	26,76	1971,35	8,94
Total	1027444.52	20.14	432072.67	11.2	1459517.19	28.61	15318.86	10.54

Productii realizate - Cantitatea de energie anuala cumparata (intrata in SACET) de la producatori la nivelul anului 2017

An 2017	Energie Termica [Gcal/An]
CET GROZAVESTI	664 154,49
CET SUD	2 068 231,63
CET VEST	906 008,27
CET PROGRESU	1 035 291,89
TOTAL	4 673 686,28
GRIVITA	130 184,27
VEST ENERGO	164 494,46
TOTAL CUMPARAT	4 968 365,01

Productii realizate - Cantitatea anuala de energie produsa in instalatiile proprii la nivelul anului 2017

An 2017	Produsa [Gcal/An]	Livrata [Gcal/An]
CT Casa Presei Libere (termof.)-Livrata	135 116,44	133 382,44
CT Casa Presei Libere fara termoficare	12 818,62	12 654,12
Produs in CT Cvartal	145 393,65	130 074,79
Total	293 328,71	276 111,35

Cantitatea totala de energie termica cumparata si produsa in instalatii proprii (SACET) la nivelul anului 2017 = 5 101 747,45 Gcal

Cantitatea totala de energie termica facturata din SACET la nivelul anului 2017 = 3 642 230,26 Gcal

Pierdere totala la nivel SACET = 1 459 517,19 Gcal (28,61 %)

5.2. Situația transformării RADET în Societate

Înainte de intrarea în insolvență, RADET București trebuia să se organizeze prin transformarea în societate pe acțiuni având ca acționar unic Municipiul București și atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică și fuzionarea cu ELCEN. Întrucât RADET București a intrat în procedură de insolvență în data de 05.10.2016, Administratorul Judiciar a elaborat un plan de reorganizare care are ca obiective principale:

- viitorul modern al Capitalei, dezvoltarea armonioasă și durabilă a populației în linia conceptului european de oraș verde, nepoluat și nepoluant;
- plata într-o măsură cât mai mare a creanțelor sale și ale ELCEN SA. Etapele propuse a fi parcurse este necesar să fie susținute de Primăria Municipiului București, în calitate de proprietar atât al sistemului de termoficare, dar și al RADET;
- creșterea eficienței sistemului de termoficare care reprezintă strategia energetică a oricărei țări cu climat temperat - continental, așa cum este România și trebuie să fructifice randamentele net superioare ale producerii energiei în regim de cogenerare, concept care include termoficarea marilor orașe, și avantajul economic al diminuării consumurilor specifice prin utilizarea tehnologiilor moderne;
- însănătoșirea fluxurilor financiare suprapuse pe o piață existentă. Sistemul de termoficare generează în prezent o cifră de afaceri de aproximativ 1,4 miliarde de lei anual din vânzarea energiei termice sub formă de apă caldă și căldură către clienții săi. Producerea și livrarea către RADET a energiei termice reprezintă pentru ELCEN mai mult de 55% din cifra sa de afaceri (conform rezultatelor anului 2016), fapt care scoate în evidență principala linie de business, adică producerea, distribuția și furnizarea agentului termic către populația Municipiului București

Planul de reorganizare elaborat de Administratorul Judiciar cuprinde etapele de parcurs:

a. Rezolvarea etapelor din „Soluția Reținută” pentru Municipiul București prin Memorandum, respectiv:

- *continuarea măsurilor de eficientizare a activității RADET în întâmpinarea achiziționării pachetului de acțiuni asupra ELCEN deținute de Statul Român, prin Ministerul Energiei, de către Municipiul București;*
- *transformarea regiei în societate pe acțiuni sub denumirea RADET SA cu acționar unic Municipiul București;*
- *atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică;*
- *fuziunea prin absorbție a ELCEN SA (societate absorbită) de către RADET SA (societate absorbantă).*

b. Demersurile pentru atingerea celor două obiective specifice procedurii insolvenței, respectiv:

- *acoperirea într-o proporție cât mai mare a datoriilor debitorului înscrise în tabelul definitiv al acestuia;*
- *negocierea și semnarea acordurilor cu creditorii existenți la masa credală consolidată a noii societăți astfel încât închiderea procedurii de reorganizare a RADET SA să fie realizată în maxim 6 luni de la data fuziunii.*

c. Continuarea măsurilor de eficientizare a activității RADET în întâmpinarea achiziționării pachetului de acțiuni asupra ELCEN deținute de Statul Român, prin Ministerul Energiei, de către Municipiul București:

- *depunerea Planului de reorganizare, continuarea măsurilor organizatorice de eficientizare a activității precum și de pregătire a următoarelor etape ce se vor derula;*
- *nici o creanță nu va fi diminuată, parțial sau integral, în această etapă a planului de reorganizare; Măsurile referitoare la ajustarea masei credale în vederea transformării RADET în societate comercială vor fi îndeplinite exclusiv prin modificarea planului de reorganizare prevăzută la art 139 alin.5 din Legea nr.85/2014;*
- *votul ELCEN asupra planului de reorganizare al RADET care este esențial, întrucât ELCEN deține 96,6815% din masa credală a RADET.*

d. Transformarea RADET în societate pe acțiuni și atribuirea directă a contractului de delegare a serviciului public

În conformitate cu art. 53 din Legea 325/2006 "în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi", regiile de termoficare urmau să se reorganizeze în societăți comerciale, prin hotărâri ale autorităților administrației publice locale. Așadar, măsura transformării RADET în societate pe acțiuni este imperativă și reprezintă condiția precedentă obligatorie pentru demararea procesului de fuziune.

Problema care va trebui să primească rezolvare prin Planul de reorganizare RADET este aceea de îndeplinire de către viitoarea societate RADET SA a tuturor condițiilor prevăzute de Legea nr.31/1990

actualizată, respectiv obligația ca valoarea capitalului propriu să fie pozitivă, conform dispozițiilor art. 10, art. 153 și art. 228 alin. (1) litera a).

Acceptarea diminuării totale a creanței ELCEN din tabelul creditorilor asupra RADET este determinant în reușita planului de reorganizare a RADET, întrucât efectele acestei diminuări se vor concretiza în îndeplinirea de către RADET a condiției prevăzute de Legea nr.31/1990 pentru transformarea RADET din RA în SA, condiție ce vizează deținerea unor capitaluri proprii pozitive.

e. Fuziunea RADET – ELCEN:

Rezolvarea problemei fuziunii RADET – ELCEN, fuziune care este descrisă pe larg în Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistemul de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța, aprobat în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013, ar duce la următoarele avantaje:

- *responsabilitate unica asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lanț energetic, cu posibilitatea de obținere a unor reduceri ale pretului local al energiei termice;*
- *asigurarea continuității Serviciului Public;*
- *asigurarea calității Serviciului Public;*
- *asigurarea pe termen lung a resurselor necesare Serviciului Public, prin reabilitarea și modernizarea SACET pe tot lanțul tehnologic;*
- *asigurarea siguranței în funcționare a Serviciului Public;*
- *consolidarea patrimoniului (activul reflectat în inventare și pasivul reflectat în tabelele de creanțe) și, per ansamblu, va avea indicatori financiari îmbunătățiți, inclusiv prin prisma reducerii datoriilor bugetare;*
- *accesul direct la o piață stabilă, clienții de energie electrică și cei de energie termică generând în mod direct întreaga cifră de afaceri a noii companii (la care se adaugă bonusul de cogenerare), piața noii entități fiind vizibilă de către finanțatori;*
- *optimizarea și funcționarea armonizate, va opera cu costuri semnificativ reduse, ceea ce se va reflecta în rezerve pentru investiții/mentenanță/rambursare eșalonată;*
- *capacitatea de a negocia eșalonarea necesarului de finanțare pentru investiții în paralel cu eșalonarea datoriilor înscrise la masa credală consolidată, obiectivul pe termen scurt fiind închiderea procedurii de reorganizare în maxim 6 luni de la data fuziunii efective.*
- *capacitatea sistemului de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, deținut de Municipiul București, de a îndeplini standardul impus de Uniunea Europeană, cu condiția rezolvării distorsiunilor juridice, economice și tehnice care au generat problemele observate.*

5.3. Problemele actuale ale Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică

Urmare a activității de monitorizare, de către AMRSP, a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică la operatorul RADET București și din informațiile puse la dispoziție de acesta, s-a constatat că se înregistrează o serie de disfuncționalități și riscuri, după cum urmează:

5.3.1. Probleme legate de partea financiară:

- **datorii RADET la ELCEN la data de 31.12.2017= 4026514.946 lei, inclusiv penalități aplicate;**
- **încasarea contravalorii serviciilor prestate - Gradul de încasare al facturilor emise**

Analiza privind procentul încasărilor s-a făcut pentru facturile emise într-o luna cu încasarea contravalorilor acestora până la expirarea celor două termene de plată specificate în facturi și anume:

- 15 zile calendaristice de la emiterea facturilor ca termen scadent de plată;
- 30 zile peste aceasta durată ca termen de grație de plată facturilor și pentru care nu se aplica penalități de întârziere la plată.

Procentul gradului de încasare, aferent facturilor de energie termică pentru consumul lunii decembrie /2017, este de 86,27% deoarece facturile au fost emise în data de 12.01.2018, iar scadența acestora este în data de 27.02.2018.

- creanțe

La data de 31.12.2017 RADET București – operatorul actual al Serviciului Public înregistrează următoarele valori ale creanțelor:

de la utilizatorii casnici	168 029 470,67 lei
de la utilizatorii noncasnici – agenți economici	39 092 039,60 lei
de la utilizatorii noncasnici – instituții publice	19 005.972,73 lei

- situația subvenției la data de 31.12.2017:

Valoarea totală anuală a subvenției solicitată de la PMB pentru perioada 01.10.2011- 31.12. 2016 a fost de **15073250 lei**

Nu au fost încasate sumele datorate de Guvern pentru acoperirea diferenței de preț la combustibil, în valoare de **715352764 lei**.

5.3.2. Probleme legate de exploatare SACET:

- situație Licență

- RADET București are ca obiect de activitate transportul, producerea, distribuția și furnizarea de energie termică, pe baza licenței nr. 2025, emisă de ANRE și valabilă până la data de 12.06.2018 Complementar, desfașoară și alte activități pentru susținerea obiectului de activitate, în conformitate cu statutul propriu și cu legislația în vigoare (mentenanță echipamente, remediere avarii apărute în sistem, proiectare, IT, etc.).

- situația ISCIR

Din cele **47** Centrale Termice de Cvartal un număr de **34** CT modernizate au ISCIR, o centrală termică este modernizată dar nu are ISCIR la cazan și un număr de **12** CT sunt nemodernizate și nu au ISCIR.

- dinamica avariilor în ultimii ani

Din datele generale obținute de la RADET București s-a constatat că în prezent, în Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se înregistrează o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire.

- avariile în rețeaua de transport primară (RTP):

2013	2014	2015	2016	2017
535	588	657	686	772

numărul de avarii a crescut cu aprox. **44%** în anul **2017** față de anul **2013**

- avariile în rețeaua de distribuție (RTS):

2013	2014	2015	2016	2017
10140	9590	8550	7907	6851

numărul de avarii a scăzut cu aprox. **48%** în anul **2017** față de anul **2013**

- dinamica pierderilor din Sistem (SACET)

2013	2014	2015	2016	2017
23,00%	26,30%	27,56%	27,77%	28,61

Pierderea de energie termică în Sistemul Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a crescut cu **24,4%** în anul **2017** față de anul **2013**.

- dinamica consumurilor de căldură și apă caldă de consum în ultimii ani:

2013	2014	2015	2016	2017
4072857 Gcal	3733169 Gcal	3687555 Gcal	3628687 Gcal	3642230 Gcal

Consumul de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum are o tendință de scădere.

Energia termică vândută de RADET a scăzut cu un procent de aprox. **11,8%** în anul **2017** fata de anul **2013**

- situația îndeplinirii programului de revizii la 31.12. 2017

Rețele primare

Denumire	Total dotare (km CD)	Total planificat revizie 2017 (km CD)	Planificat pana la data curenta (km CD)	Realizat (km CD)	Realizat din planificat la data curenta (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Receptionat cu PV (km CD)	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	66,13	66,13	66,13	66,13	100,00	100,0	100,0		
ST S2	54,64	54,64	54,64	54,64	100,00	100,0	100,0		
ST S3	102,79	102,79	102,79	102,79	100,00	100,0	100,0		
ST S4	89,71	78,19	78,19	78,19	100,00	100,0	87,2		
ST S5	4752	47,52	47,52	47,52	100,00	100,0	100,0		
ST S6	128,33	112,12	112,12	112,12	100,00	100,0	87,4		
TOTAL	489,11	461,40	461,39	461,39	100,00	100,00	94,3	200	

Rețele secundare

Denumire	Total dotare (km CD)	Total planificat revizie 2017 (km CD)	Planificatpan a la data curenta (km CD)	Realizat (km CD)	Realizat din planificat la data curenta (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Receptionat cu PV (km CD)	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	54,64	54,64	54,64	54,64	100,0	100,0	100,0		
ST S2	112,09	112,09	112,09	112,09	100,0	100,0	100,0		
ST S3	161,08	161,08	161,08	161,08	100,0	100,0	100,0		
ST S4	145,74	145,74	145,74	145,74	100,0	100,0	100,0		
ST S5	74,43	74,43	74,43	74,43	100,0	100,0	100,0		
ST S6	155,14	154,83	154,83	154,83	100,0	100,0	99,8		
Centrale Termice	49,97	49,97	49,97	49,97	100,0	100,0	100,0		
TOTAL	753,09	752,78	752,78	752,78	100,00	100,00	100,0	0	

Centrale termice(nr.CT)

Denumire	Total dotare	Total planificat revizie 2017	Planificat pana la data curenta	Realizat	Realizat din planificat la data curenta (%)	Realizat dintotal planificat (%)	Realizat din total dotare(%)	Receptionat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
Centrale Termice	47	47	47	47	100,0	100,0	100,0	0	
TOTAL	47	47	47	47	100,0	100,0	100,0	0	

Puncte termice(nr.PT)

Denumire	Total dotare	Total planificat revizie 2017	Planificat pana la data curenta	Realizat	Realizat din planificat la data curenta (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Receptionat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	178	167	167	167	100,00	100,00	93,8		
ST S2	131	131	131	131	100,00	100,00	100,0		
ST S3	261	251	251	251	100,00	100,00	96,2		
ST S4	114	112	112	112	100,00	100,00	98,2		
ST S5	69	69	69	69	100,00	100,00	100,0		
ST S6	259	238	238	238	100,00	100,00	91,9		
TOTAL	1012	968	968	968	100,00	100,00	95,7	180	

Instalații electrice

Denumire	Total dotare	Total planificat revizie 2017	Planificat pana la data curenta	Realizat	Realizat din planificat la data curenta (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Receptionat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	167	167	167	167	100,0	100,0	100,0		
ST S2	127	127	127	127	100,0	100,0	100,0		
ST S3	253	253	253	253	100,0	100,0	100,0		
ST S4	112	110	110	110	100,0	100,0	98,2		
ST S5	69	67	67	67	100,0	100,0	97,1		
ST S6	259	236	236	236	100,0	100,0	91,1		
Centrale Termice	47	47	47	47	100,0	100,0	100,0		
Casa Presei Libere	1	1	1	1	100,0	100,0	100,0		
TOTAL	1035	1008	1008	1008	100,00	100,00	97,4	257	

Instalații de automatizare

Denumire	Total dotare	Total planificat revizie 2017	Planificat pana la data curenta	Realizat	Realizat din planificat la data curenta (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Receptionat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	149	149	149	149	100,0	100,0	100,0	0	
ST S2	124	124	124	124	100,0	100,0	100,0		
ST S3	253	253	253	253	100,0	100,0	100,0		
ST S4	112	109	109	109	100,0	100,0	97,3		
ST S5	69	67	67	67	100,0	100,0	97,1		
ST S6	194	194	194	194	100,0	100,0	100,0		
Centrale Termice	33	33	33	33	100,0	100,0	100,0	0	
Casa Presei Libere	1	1	1	1	100,0	100,0	100,0	0	
TOTAL	935	930	930	930	100,0	100,0	99,5	0	

Starea tehnică a conductelor, vechimea acestora și lipsa unor categorii de materiale necesare reparațiilor generate de problemele financiare cu care RADET s-a confruntat în ultimii ani a impus necesitatea structurării unui plan de lucrări. Aceste lucrări au fost executate cu forțe proprii RADET și au avut ca scop menținerea indicatorilor de performanță ai serviciului în parametri acceptabili până la accesarea fondurilor necesare reabilitării prin POIM. Menționăm faptul că lucrările s-au efectuat cu un efort deosebit din partea salariaților RADET deoarece a existat o reducere semnificativă de salariați în anul 2017, prin plecarea voluntară a unui număr de 370 salariați.

Astfel, în anul 2017, un număr de 75 lucrări se află în diverse stadii de execuție sau finalizate.

5.3.3. Probleme de asigurare a calității parametrilor agentului termic:

Datorita distantei mari de transport de la sursa la utilizatori, care implica pierderi mari de agent termic, consumuri mari de energie de pompare, este necesara punerea in functiune a unor noi surse in partea de nord a municipiului Bucuresti, zona care este deficitara din punct de vedere a calitatii agentului termic.

De asemenea, o influență majoră asupra calității serviciului public, fiind un factor de creștere a numărului cererilor de debransare, o are vechimea conductelor și uzura avansată, dovada cea mai elocventă în acest sens constând în numărul crescând de avarii și în evoluția presiunii de lucru a sistemului de transport care a scăzut considerabil, de la an la an, acestea influențând în mod direct calitatea serviciului.

5.3.4. Probleme legate de costul ridicat al energiei termice:

Metodologia ANRE de alocare a costurilor de producere a energiei termice și electrice, în cazul CET-urilor aferente ELCEN, nu are nici o bază tehnică și economică, conducând la creșterea nejustificată a costului căldurii, așa cum se arată în următoarele documentele:

- Studiul AMRSP privind modalitățile de reducere a facturii la încălzire (anul 2012);
- Studiul ICEMENERG “Stabilirea consumului de combustibil în activitatea de cogenerare a blocului de 50 MW echipat cu turbina DSL-50 și cazan de abur C4” (anul 2016).

Totodată, la costul ridicat al energiei termice contribuie și art. 6, alin.1 din „Metodologia de stabilire și ajustare a prețurilor pentru energia electrică și termică produsă și livrată din centrale de cogenerare ce beneficiază de schema de sprijin, respectiv a bonusului pentru cogenerarea de înaltă eficiență” aprobată prin Ordinul Președintelui ANRE 15/2015 în care se specifică „prețul de referință pentru energia termică produsă și livrată din centralele de cogenerare de înaltă eficiență este stabilit la nivelul prețului pentru energia termică livrată dintr-o centrală termică echivalentă”, (centrala unde energia termică se produce separat față de energia electrică).

Pentru a se realiza o reducere sensibilă a costului unitar de producere a căldurii, în Centralele de Cogenerare actuale ale municipiului București este necesară:

- Modificarea Metodologiei aprobată prin Ordinul ANRE nr. 57 din 03.06.2008 și înlocuit cu Ordinul ANRE nr.84/2013 privind defalcarea costurilor anuale ale CCG pe cele două forme de energie produse;
- Anularea art.6, alin.1 din „Metodologia de stabilire și ajustare a prețurilor pentru energia electrică și termică produsă și livrată din centrale de cogenerare ce beneficiază de schema de sprijin, respectiv a bonusului pentru cogenerarea de înaltă eficiență” aprobată prin Ordinul ANRE nr. 15/2015 privind stabilirea prețului de referință al energiei termice;
- Revizuirea sistemului de tarifyare a energiei electrice produse în baza contractelor de funcționare în regim de asigurare a serviciilor de sistem electroenergetic;
- Redimensionarea sistemului RTP și RTS, având în vedere valoarea reală prezentă și de perspectivă a cererii de căldură;
- Analiza de detaliu a posibilității concrete de reducere a costului unitar al căldurii pentru Sistemul de Transport și Distribuție existent prin:
 - reducerea ponderii costurilor anuale cu personalul de exploatare,
 - reducerea costurilor anuale “diverse”;
- Retehnologizarea surselor de producere a energiei termice.

Capitolul 6. RELATIILE AMRSP CU UTILIZATORII SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA SI CU ALTE ORGANIZATII PROFESIONALE

6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator

În anul 2017, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor Privind Serviciul Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice din cadrul AMRSP a înregistrat un număr de 17 petiții. Problemele reclamate de clienți se referă la : *modul de repartizare a costurilor privind energia termică în condominiile care au montate repartitoare de costuri, metodologia de repartizare a costurilor în spațiile comune, calitatea energiei termice pentru apă caldă de consum (presiune, temperatură, debit) conform „Contractului de Furnizare încheiat între operator (RADET) și utilizatori (Asociația de Proprietari) – circuit recirculare a.c.c., repartizarea consumurilor de energie termică în interiorul condominiilor (repartitoare de costuri), contorizarea separată pe scări, reealonarea plății energiei termice, erori de facturare și probleme interne condominiu.*

În funcție de natura reclamației, s-a contactat operatorul Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București – RADET pentru rezolvarea pe cale amiabilă a litigiului.

Reprezentanții AMRSP, împreună cu personalul RADET și reprezentanții Asociației de Proprietari care au reclamat problemele legate de continuitatea alimentării cu energie termică la parametrii din Contractul de furnizare au analizat și propus soluții pentru remedierea acestor deficiențe.

Aceste litigii au fost expertizate prin studierea documentelor primite de la petent, prin verificările efectuate de reprezentantul AMRSP la locația semnalată, prin solicitarea de informații suplimentare. Răspunsurile și punctele de vedere ale AMRSP au avut la bază, acolo unde a fost cazul, informațiile, observațiile și punctele de vedere primite de la R.A.D.E.T.- operatorul serviciului de alimentare centralizată cu energie termică.

Expertiza tehnică în sprijinul rezolvării disputelor dintre concesionar și client

1. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	126/16.01.2017
Detalii petiție	Primăria Municipiului București, Direcția Juridică adresa nr. 281/12.01.2017 Sebastian Mășan – Piața Presei Libere, nr. 1, corp B, sector 1, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind modificarea contractului de furnizare a energiei termice</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare către RADET nr. 7537/13.02.2017 privind relațiile contractuale cu utilizatorii Răspuns către A.M.R.S.P nr. 400/14.02.2017 privind schimbarea cadrului legislativ privind contractarea și furnizarea energiei termice, modificare adusă la cunoștința utilizatorilor prin adresa nr.4216/2009 Răspuns A.M.R.S.P către petent și PMB nr. 575/07.03.2017 privind soluția necesară semnării contractului de furnizare a energiei termice
2. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	213/26.01.2017
Detaliile petiție	Primăria Municipiului București Direcția Utilități Publice nr. 944/19.01.2017 Elisabeta Diaconu Calea Ferentari nr.2, bl.126, sc.2, ap.1, sector 5, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind facturarea individuală a energiei termice consumate</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Răspuns AMRSP nr. 280/31.01.2017 către petent și PMB Direcția Utilități Publice că RADET are relație contractuală cu Asociațiile de proprietari în calitate de utilizatori conform contractului cadru aprobat prin Ordinul ANRSC nr.483/2008 și legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică, în Capitolul V – contorizare, facturare, costuri de acces, la art. 10 alin.(5), prevede :”În imobilele tip condominiu racordate la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, este obligatorie montarea contoarelor până la 31.12.2016 pentru individualizarea consumurilor pentru încălzire/racire și apă caldă la nivelul fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație”. AMRSP consideră că soluția pe moment este încheierea unui contract la nivel de Asociație de proprietari cu o

	firma autorizata care sa monteze, sa expoziteze aceste repartitoare si sa repartizeze costurile cu incalzirea pentru fiecare consumator in functie de indicatiile repartitoarelor.
3. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	304/02.02.2017
Detaliile petitie	Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice A.M.R.S.P Dumitru Nita - Asociatie Proprietari Bd. Decebal nr.24, Bl.S2A, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Defectiuni la conductele din subsolul blocului care apartin RADET Bucuresti</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 397/13.02.2017 privind pagubele produse de defectiunile existente in reseaua de distributie a apei calde de consum in subsolul blocului si solutionarea acestora Raspuns RADET nr. 11119/20.02.2017 catre AMRSP privind rezolvarea defectiunilor depistate Raspuns AMRSP catre petent nr. 564/03.03.2017 privind rezolvarea defectiunilor depistate
4. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	311/03.02.2017
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti Directia Utilitati Publice nr. 1257/27.01.2017 Anca Novac Str. Campineanca nr.2, bl. RE 3, sc.A, ap.18, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind facturarea individuala a energiei termice consumate</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP nr. 396/13.02.2017 catre petent si PMB Directia Utilitati Publice ca in conformitate cu prevederile art. 29 alin.(1) din Legea nr.325/2006 privind Serviciul Public de Alimentare cu Energie termica, in cazul consumatorilor dintr-un condominiu, alimentati printr-un bransament termic comun, sunt obligatorii montarea de catre proprietari a repartitoarelor de costuri si incheierea contractului de repartizare a costurilor, aprobate prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 343/2010.
5. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1039/24.04.2017
Detaliile petitie	Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice A.M.R.S.P Carmen Stan - Str. Soldat Modoran Ene nr.6 Bl.M94, sc.3, ap.138, sector 5, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind parametrii de presiune si temperatura ai agentului termic</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 1075/27.04.2017 privind parametrii de presiune si temperatura ai agentului termic Raspuns catre AMRSP nr. 1319/29.05.2017 privind parametrii de presiune si temperatura ai agentului termic primar din CTE Vest si CTE Sud si verificarea si remedierea avariilor pentru furnizarea agentului termic la parametri corespunzatori
6. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1213/16.05.2017
Detaliile petitie	RADET Nicolae Nitu- Asociatia de proprietari Str. Coravu Ion Maior Bl C5, nr.9-15, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind parametrii de calitate ai apei calde de consum</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 1276/23.05.2017 privind parametrii de calitate ai apei calde de consum Raspuns catre AMRSP nr. 1386/09.06.2017 privind parametrii de calitate ai apei calde de consum Raspuns AMRSP catre petent nr. 1473/19.06.2017 privind verificarea parametrilor care se incadreaza in limitele stabilite prin contractul de furnizare incheiat intre Asociatia de proprietari si RADET
7. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1214/16.05.2017
Detaliile petitie	RADET Mihai Tin -Asociatia de proprietari Str. Coravu Ion Maior Bl

	C5, nr.9-15, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind parametrii de calitate ai apei calde de consum</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 1276/23.05.2017 privind parametrii de calitate ai apei calde de consum Raspuns catre AMRSP nr. 1386/09.06.2017 privind parametrii de calitate ai apei calde de consum Raspuns AMRSP catre petent nr. 1473/19.06.2017 privind verificarea parametrilor care se incadreaza in limitele stabilite prin contractul de furnizare incheiat intre Asociatia de proprietari si RADET
8. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1262/19.05.2017
Detaliile petitie	Secretariatul General al Guvernului nr. 676/25.04.2017, Primaria Municipiului Bucuresti Directia Asistenta Tehnica si Juridica nr. 2579/17.05.2017 Costel Colea Intr. Patinoarului nr.23, Bl.PM55, sc.A, ap.10, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind defalcarea costurilor cu energie termica in condominiu</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP nr. 1407/12.06.2017 catre petent si spre stiinta PMB-Directia Asistenta Tehnica si Juridica, Autoritatea, care elibereaza autorizatii pentru montarea, punerea in functiune, repararea si exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru energia termica utilizata intr-un condominiu, este A.N.R.E. conform Legii 225/2016 art.1 alin.63
9. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1728/19.07.2017
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti Directia Utilitati Publice nr. 8926/17.07.2017 Dan Chitescu Str. Otesani nr.18, Bl.T 24 A, Sc.A, ap.12 B, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind calitatea serviciului de furnizare a apei calde de consum</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 1752/21.07.2017 privind calitatea serviciului de furnizare a apei calde de consum Raspuns catre AMRSP si petent nr. 1974/17.08.2017 privind lucrarea de remediere a unei avarii la conductele de agent termic, in urma careia livrarea agentului termic s-a normalizat
10. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2338/21.09.2017
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti Directia Utilitati Publice nr.11775/17.09.2017 Dan Chitescu Str. Otesani nr.18 Bl.T24A, SC.A, ap.12B, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind avarii la conductele administrate de RADET Bucuresti, amplasate in subsolul blocului</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 2433/03.10.2017 privind nerespectarea parametrilor de calitate ai agentului termic furnizat de RADET Raspuns RADET nr. 75179/04.10.2017 catre AMRSP nr. 2627/25.10.2017 privind reviziile tehnice efectuate pentru alimentarea consumatorilor cu agent termic la parametrii contractuali, afectand pentru perioade scurte de timp parametrii de furnizare ai agentului termic. Raspuns AMRSP nr. 2742/02.11.2017 catre petent si spre stiinta PMB Bucuresti Directia Utilitati Publice privind nerespectarea parametrilor de calitate ai agentului termic furnizat de RADET care s-au datorat reviziilor tehnice obligatorii efectuate pentru functionarea sistemului in conditii de siguranta, au fost efectuate si probe de presiune, fapt care a afectat calitatea energiei termice furnizata consumatorilor
11. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2355/25.09.2017
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti Directia Utilitati Publice nr.11652/25.09.2017

	Asociatia de locatari Bl.5, sc.B, Calea Grivitei nr.226, sector 1, Bucuresti Arnautu Apostol
Problema reclamata	<i>Petitia privind separarea si contorizarea consumurilor de energie termica pe circuit secundar incalzire la nivel de scara</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns nr. 2620/25.10.2017 catre PMB Directia Utilitati Publice si Asociatia de proprietari, contorizarea consumului de energie termica a fost realizata in cadrul proiectului "Contorizarea vanzarilor de caldura si apa calda in Municipiul Bucuresti" care a fost promovat si derulat de CGMB, PMB si RADET Bucuresti, iar finantarea a fost asigurata in baza contractului de finantare aprobat prin legea 448/2001. Singurele entitati care pot sa rezolve solicitarea Asociatiei de locatari, sunt Administratia Publica Locala a Municipiului Bucuresti si operatorul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica-RADET Bucuresti
12. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2386/28.09.2017
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti nr. 11122 / 26.09.2017 Liviu Avram Str.Valea Calugareasca nr.8, Bl.7, Sc. C, ap.37, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind avarii repetate la conductele RADET din subsolul blocului</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 2432/03.10.2017 privind avariile repetate la conductele RADET din subsolul blocului Raspuns RADET nr. 2628/25.10.2017 ca a intreprins masuri de remediere a avariilor la conductele RADET din subsolul blocului solutionand problema semnalata Raspuns AMRSP nr. 2740/02.11.2017 catre petent si spre stiinta PMB Bucuresti Directia Utilitati Publice privind lucrarea de inlocuire a conductelor avariate
13. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2496/11.10.2017
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti Directia Utilitati Publice nr.11926/10.10.2017 Stancu Mihai Lucian Dan Str. Segarcea nr.2-4 Bl.A14, sc.C, ap.36, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind metodologia de respectare a costurilor cu energia termica in condominiu</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP nr. 2761/06.11.2017 catre petent si spre stiinta PMB Directia Utilitati Publice, Autoritatea care elibereaza autorizatii pentru montarea, punerea in functiune, repararea si exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor este A.N.R.E conform prevederilor art.5 alin.(1),(2)si (3) din Legea 225/2016 pentru modificarea Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006. Si tot ANRE poate sa retraga autorizatia de functionare a firmelor care exploateaza sisteme de repartizare a costurilor care nu respecta Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr.343/2010. Analizand petitia si nota informativa a Sc Marioval Heat Cost SRL, consideram ca metodologia de repartizare a costurilor pentru energia termica consumata este in concordanta cu legislatia in vigoare.
14. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2259/17.10.2017
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti Directia Asistenta Tehnica si Juridica nr.5605-896/2/16.10.2017 Ion Grigore Str. Laborator nr.129 bl.S2A, sc.A, et.2, ap.11, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>HCGMB pentru centrale termice de apartament</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP nr. 2743/o2.11.2017 catre petent si spre stiinta PMB Dir. Asistenta Tehnica si Juridica ca pana la aceasta data nu s-a adoptat in cadrul CGMB o asemenea hotarare, mai multe informatii la A.N.R.E

15. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2635/26.10.2017
Detaliile petitie	Zoia Stoiea, Str. Alexandru Vlahuta nr. 1, bl.M49, sc.2, ap.63, sector 3 Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind montarea traductoarelor de debit in locul celor sustrate din subsolul blocului</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 2795/07.11.2017 privind montarea traductoarelor de debit in locul celor sustrate din subsolul blocului Raspuns RADET nr. 2990/28.11.2017 ca sunt foarte multe traductoare de debit sustrate la nivel de RADET si pentru achizitionarea acestora au fost demarate procedurile in data de 21.11.2017 si implica o perioada de timp pentru a fi cumparate. Operatorul se obliga sa le monteze in maxim 5 zile lucratoare de la data cand aceste traductoare se vor achizitiona. Raspuns AMRSP nr. 3094/11.12.2017 catre petent ca sunt foarte multe traductoare de debit sustrate la nivel de RADET si pentru achizitionarea acestora au fost demarate procedurile in data de 21.11.2017 si implica o perioada de timp pentru a fi cumparate. Operatorul se obliga sa le monteze in maxim 5 zile lucratoare de la data cand aceste traductoare se vor achizitiona.
16. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2637/26.10.2017
Detaliile petitie	Stefi Corina Duca, Str. Alexandru Vlahuta nr.1, bl.M49, sc.2, ap.65, sector 3 Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind montarea traductoarelor de debit in locul celor sustrate din subsolul blocului</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 2795/07.11.2017 privind montarea traductoarelor de debit in locul celor sustrate din subsolul blocului Raspuns RADET nr. 2990/28.11.2017 ca sunt foarte multe traductoare de debit sustrate la nivel de RADET si pentru achizitionarea acestora au fost demarate procedurile in data de 21.11.2017 si implica o perioada de timp pentru a fi cumparate. Operatorul se obliga sa le monteze in maxim 5 zile lucratoare de la data cand aceste traductoare se vor achizitiona. Raspuns AMRSP nr. 3095/11.12.2017 catre petent ca sunt foarte multe traductoare de debit sustrate la nivel de RADET si pentru achizitionarea acestora au fost demarate procedurile in data de 21.11.2017 si implica o perioada de timp pentru a fi cumparate. Operatorul se obliga sa le monteze in maxim 5 zile lucratoare de la data cand aceste traductoare se vor achizitiona.
17. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2751/03.11.2017
Detaliile petitie	Primaria sectorului 6 nr. 38870/02.10.2017 Gheorghe Scarlat, Str. Drumul Sariei nr.22, bl. A48, sc.2, et.3, ap.29, sector 6 Bucuresti
Problema reclamata	<i>Petitie privind solicitarea de reglementare a conventiilor de facturare individuala</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP nr.75/11.01.2018 catre petent si spre stiinta Primariei sectorului 6 ca repartizarea cantitatilor si sumelor de plata pe consumatori se poate face de catre o firma de repartitoare, daca Asociatia de Proprietari are incheiat un contract de prestari servicii cu aceasta si conform prevederilor art.5, alin.(1),(2) si (3) din Legea 225/2016 pentru modificarea Legii nr.51/2006 autoritatea care elibereaza autorizatii pentru montarea, punera in functiune, repararea si exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru energia termica este ANRE. Legislatia din Romania are prevederi obligatorii pentru individualizarea consumurilor energiei termice furnizate in sistem centralizat, conform cu Legea nr.121/2014.
18. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2807/08.11.2017
Detaliile petitie	Anton Spiridon, Str. Nasaud nr.4, bl.20, sc.2, sector 5
Problema reclamata	<i>Petitie privind nerespectarea parametrilor de calitate ai energiei</i>

	<i>termice</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare RADET nr. 2808/08.11.2017 privind nerespectarea parametrilor de calitate ai energiei termice Raspuns RADET nr. 86221/28.11.2017 catre AMRSP nr. 2989/28.11.2017 ca in perioada 15.10.2017-03.11.2017 s-a constatat ca livrarea apei calde de consum si a incalzirii a fost perturbata pana la oprirea completa in data de 16.10.2017 intre orele 09.00-24.00, din cauza unei avarii pe reseaua termica primara. Raspuns AMRSP. nr. 3093/11.12.2017 catre petent ca in perioada 15.10.2017-03.11.2017 s-a constatat ca livrarea apei calde de consum si a incalzirii a fost perturbata pana la oprirea completa in data de 16.10.2017 intre orele 09.00-24.00, din cauza unei avarii pe reseaua termica primara.
19. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	3203/21.12.2017
Detaliile petitie	Asociatia de proprietari Bl.O-6, Str. Cetatea de Balta nr.22, sector 6 Bucuresti Primaria sectorului 6
Problema reclamata	<i>Petitie privind nerespectarea de catre RADET Bucuresti a parametrilor contractuali ai agentului termic</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare RADET nr. 3220/27.12.2017 privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic Raspuns RADET catre AMRSP nr. 131/18.01.2018 din cauza unor avarii s-au produs disfunctionalitati in ceea ce priveste alimentarea cu apa calda si incalzire la blocul O 6 alimentat din punctul termic "4 Rosia Montana" Raspuns AMRSP nr.185/23.01.2018 catre asociatia de proprietari si spre stiinta Primariei sectorului 6 ca au existat disfunctionalitati in ceea ce priveste alimentarea cu apa calda si incalzire ca urmare a unor avarii, produse la reseaua termica de transport, care s-au remediat.

Pentru toate aceste litigii, care au fost adresate direct AMRSP sau redirectionate de catre institutii ale Administratiei Publice, petentii nu au revenit cu solicitari pe temele prezentate, motiv pentru care AMRSP a considerat ca raspunsul final adresat petentului (cat si expeditorului – acolo unde petentul s-a adresat altei institutii publice) a fost multumitor si edificator.

6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari - Habitat - și alte organizații profesionale

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2016, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului Bucuresti, Primăriile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.

Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari.

Pentru imbunatatirea calitatii serviciului si preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficienta energetica la nivelul municipiului Bucuresti, personalul AMRSP a participat in anul 2016 la diverse conferinte.

1. Organizator	Liga Asociatiilor de Proprietari - HABITAT
Tema conferintei	Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2017, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului Bucuresti, Primăriile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.
Prezentarea conferintei	Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au

	concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari. Pentru imbunatatirea calitatii serviciului si preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficienta energetica la nivelul municipiului Bucuresti, personalul AMRSP a participat la urmatoarele evenimente:
--	--

AMRSP

7. Concluzii si recomandări A.M.R.S.P.

7.1. Concluzii generale

În baza rezultatelor monitorizarilor si analizei tehnico-economice prezentate în capitolele anterioare, se pot concluziona următoarele:

7.1.1. Concluzii privind infrastructura necesara Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare:

- *sistemul centralizat de termoficare din Municipiul Bucuresti se confrunta cu o uzura fizica si morala accentuata a instalatiilor si echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru intretinere, reabilitare si modernizare, pierderi mari in rețeaua termica de transport (aprox.50% pe timp de vara), izolare necorespunzatoare. Acesti factori au condus la cresterea costurilor de transport si distributie a energiei termice si la scaderea calitatii serviciului. Datorită condițiilor existente în sistem și particularitatilor infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor în cadrul sistemelor centralizate de încălzire, cantitatea de energie termica ajunsă la utilizator este mai mica decat cea de la sursa, diferenta regasindu-se in pierderi pe tot lantul, de la sursa la beneficiar. Pierderile de energie termica si agent termic in sistem centralizat, in special in rețeaua primara de transport, pun în evidență capacitatea și calitatea de furnizare a operatorului, în condiții de eficiență.*

7.1.2. Concluzii privind legislatia specifica Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare:

- *Prin aprobarea Legii nr.225/2016, atributiile A.N.R.S.C. din domeniul alimentarii cu energie termica in sistem centralizat au fost transferate catre A.N.R.E. Astfel potrivit competentelor acordate prin prezenta lege, A.N.R.E. elibereaza licente, elaboreaza metodologii pentru domeniul serviciilor de utilitati publice din sfera sa de reglementare si pentru piata acestor servicii si monitorizeaza modul de respectare si implementare a legislatiei aplicabile acestor servicii. De asemenea, legea modifica prevederi privind atributiile autoritatilor publice locale in delegarea gestiunii in concordanta cu noile directive europene.*
- *Transferul competentelor unei singure autoritati de reglementare in ceea ce priveste Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica este benefic pentru acest serviciu intrucat nu vor mai exista diferente de reglementare intre activitatea productie in cogenerare si transportul, distributia si furnizarea energiei termice in sistem centralizat.*
- *Urmatoarea etapa in armonizarea prevederilor legislative este modificarea Legii nr.325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termica. In acest sens grupul de lucru format din reprezentanti ai AMRSP si ai PMB, au facut propuneri si observatii de modificare a acestei legi, care au fost transmise Comisiei pentru Industrii si Servicii a Camerei Deputatilor.*
- *Desi Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti a fost aprobat, prin HCGMB nr.11/2016, este necesara urgentarea promovarii spre aprobare de catre HCGMB a Caietului de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti care a fost definitivat si actualizat de catre AMRSP si RADET si transmis Primariei Municipiului Bucuresti.*

7.1.3. Concluzii privind finantarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare:

Fundamentarea tarifelor

Fundamentarea tarifelor se face pe baza structurării elementelor de cheltuieli propuse de operator, pe tipuri de tarife prevăzute prin Ordinul nr. 66 din 28 februarie 2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/ tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termica produsă centralizat;

Ajustări tarifare

Operatorul este îndreptățit să solicite, după caz, ajustări ale tarifelor sau modificări ale acestora.

În conformitate cu prevederile art.13, alin.(1) din Ordinul ANRSC nr. 66/2007 de aprobare a Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/ tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termica produsă centralizat "prețurile și tarifele locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică se pot ajusta, de regulă, la un interval de 3 luni, cu avizul A.N.R.E., pe baza cererilor de ajustare primite de la operatorul economic, însoțite de documentația de fundamentare a costurilor."

Ajustarea prețurilor/tarifelor locale pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice se realizează avându-se în vedere următoarele criterii:

- pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, energie electrică, apă și materiale, cu pondere semnificativă în preț/ tarif, se ia în calcul modificarea prețurilor de achiziție față de precedentă ajustare, în limita prețurilor de pe piață;
- consumurile specifice de combustibil, energie electrică, apă vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere în prețul existent;
- cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;
- în preț/tarif se vor include pierderile tehnologice din sistemul de transport, distribuție și furnizare, cota de dezvoltare, modernizare a SACET, aprobate de autoritățile administrației publice locale implicate;
- nivelurile de preț sau de tarif local pentru serviciile publice de producere, transport și distribuție a energiei termice se determină pe baza analizei situației economico-financiare a operatorului economic, precum și a influențelor reale primite în costuri, determinate de evoluția prețurilor și a tarifelor în economie, precum și de cantitățile livrate.

Modificări ale tarifelor

În cazul în care, după ajustarea prețurilor și tarifelor locale, furnizorii de combustibili și de energie electrică modifică prețurile de livrare, având ca efect majorarea prețului energiei termice produse, autoritățile administrației publice locale pot aproba recalcularea corespunzătoare a prețurilor, începând cu data primei livrări făcute la noile prețuri, fără modificarea nivelului costurilor celorlalte elemente de cheltuieli și a cotei de profit, cu avizul operativ al autorității competente.

Metodologii utilizate

Ajustarea sau modificarea prețurilor/tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică se fundamentează de către operatorul serviciului, potrivit anexelor nr. 1 - 4 din Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/ tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat aprobată prin Ordinul ANRSC nr. 66/ 2007.

Ajustarea sau modificarea prețurilor locale de producere a energiei termice se efectuează în conformitate cu formulele de calcul prevăzute la art.16, art.17 și art.18 din Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat aprobată prin Ordinul ANRSC nr. 66/ 2007.

Reactualizări ale tarifelor aprobate

Operatorul este îndreptățit să solicite imediat o reactualizare de tarif în cazul apariției unor "evenimente extraordinare" care pot antrena o modificare substanțială a cheltuielilor înregistrate pentru prestarea serviciilor, după cum urmează:

- apariția unor evenimente externe în afara controlului operatorului sau puterii de influență a acestuia;
- schimbări în standardele de mediu și/ sau sănătate în legătură cu calitatea apei calde menajere furnizată consumatorilor sau de asigurare a unor condiții de mediu în zona serviciului și sistemului;
- primirea sau accesarea de credite cu garanții guvernamentale cu rata dobânzii sub nivelul pieței, care refinanțează împrumuturile existente, efectuate la nivelul pieței, dacă o asemenea primire sau accesare are ca efect reducerea substanțială a costurilor operatorului;
- apariția unor evenimente de "Forță majoră" care ar genera inevitabil costuri suplimentare ale operatorului sau o reducere a costurilor (care ar conduce la o reducere a tarifelor), iar costurile majorate nu sunt acoperite de asigurări;
- apariția unor modificări discriminatorii ale legislației specifice contrare obligației de serviciu public cu impact major asupra situației economice a operatorului;
- înregistrarea unei evoluții anuale negative a consumurilor de energie termică (căldură și apă caldă de consum) facturate utilizatorilor. Operatorul va avea dreptul la o compensare suplimentară numai pentru o scădere a cantității de energie termică vândută cu mai mult de 5% față de cantitățile vândute în anul anterior.

Operatorul va putea să recupereze eventualele încasări mai mici rezultate din aplicarea tarifelor aprobate, dar va trebui să înapoieze eventualele încasări mai mari înregistrate față de cele estimate prin tarif, caz în care suntem în situația de supracompensare.

Supracompensarea

Supracompensarea operatorului serviciului de alimentare cu energie termică se poate înregistra atunci când:

- la nivelul operatorului în cursul unui an contractual se înregistrează venituri mai mari decât cele estimate la începutul anului, având drept cauză creșterea producției vândute la utilizatori și dacă prin deducerea cheltuielilor realizate la nivelul producției vândute se înregistrează un profit mai mare decât cel estimat prin aplicarea tarifului anterior aprobat;
- dacă pe parcursul unui an contractual apare o scădere semnificativă a prețurilor la combustibil sau la energia electrică, și operatorul aplică în continuare valoarea tarifului aprobat anterior datei de modificare a acestora și în cazul în care nu a avut loc o modificare corespunzătoare a tarifelor;

- la nivelul operatorului se înregistrează venituri suplimentare celor care se datorează realizării producției de bază iar cheltuielile înregistrate pentru realizarea acestora nu sunt cheltuieli eligibile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu energie termică, generând în felul acesta o majorare nejustificată a compensației oferită operatorului la nivelul cheltuielilor înregistrate de acesta în cursul anului contractual respectiv.

În toate cazurile când se constată o supracompensare a operatorului, autoritățile administrației publice din Municipiul București au dreptul să solicite recuperarea sumelor considerate în cazul supracompensării.

Pentru punerea în aplicare a dreptului autorităților de recuperare a supracompensărilor operatorul va prezenta acestora rezultatele bilanțului contabil anual și un raport de auditare al acestui bilanț întocmit de un auditor autorizat.

7.1.4. Concluzii privind gestiunea Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare:

- nu există contract de gestiune încheiat între Primăria Municipiului București și RADET București. În ianuarie 2016 a fost aprobat prin HCGMB nr.11 Regulamentul al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al municipiului București însoțit de Caietul de Sarcini, deși actualizat și finalizat, nu a fost aprobat de CGMB;
- blocarea Memorandumului cu tema “Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța”, aprobat în ședința Guvernului din 27.03.2013, prin decizia Ministerului Energiei privind transferul acțiunilor avute la SC Electrocentrale București SA din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București, ca etapă a implementării Soluției Reținute pentru Municipiul București, ceea ce amână crearea condițiilor pentru realizarea unui SACET integrat din punctul de vedere al proprietății asupra bunurilor care îl compun și al operării acestuia, planificarea investițiilor în zonele critice ale SACET și fundamentarea unui nivel de preț suportabil pentru consumatori

7.1.5. Concluzii privind operatorul Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare – RADET București:

- Începând cu data de 05.10.2016, conform Hotărârii Tribunalului București pronunțată în Dosarul nr. 35232/3/2016 a fost deschisă procedura generală a insolvenței la RADET București. ROMINSOLV S.P.R.L. a fost numit Administrator judiciar în conformitate cu prevederile Legii nr.85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.
- Insolvența presupune o reorganizare judiciară într-un timp util și rezonabil, într-o manieră obiectivă și imparțială, cu un minim de costuri. Insolvența nu înseamnă faliment, ci reorganizare judiciară și asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică. Prin punerea sub protecția Tribunalului se asigură normalizarea activității, astfel că pe perioada insolvenței:
 - Se suspendă de drept toate acțiunile judiciare sau măsurile de executare silită;
 - Furnizorii de servicii (electricitate, gaz, apă) nu au dreptul, în perioada de observație și reorganizare;
 - să sisteze serviciile către debitor;
 - Stoparea curgerii dobânzilor, majorărilor de întârziere și a penalităților pentru creanțele negarantate;
 - Posibilitatea modificării clauzelor contractelor de credit pentru a asigura echivalența viitoarelor prestații;
 - Reșalonarea datoriilor se va face pe o perioadă de trei ani, cu posibilitatea prelungirii cu încă un an; acționarii sau asociații pot înstrăina acțiunile;
 - Posibilitatea redresării companiei printr-un plan de reorganizare întocmit în conformitate cu dispozițiile legii;
 - Insolvența va asigura continuitatea serviciului public de alimentare cu energie termică;
 - Insolvența asigură unui tratament egal al creditorilor de același rang și respectarea ordinii de prioritate a creanțelor;
 - Insolvența asigură accesul la surse de finanțare în procedurile de reorganizare, cu crearea unui regim adecvat pentru protejarea acestor creanțe.

7.2. Recomandări

CTZ Casa Presei Libere

Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice, la CTZ Casa Presei Libere, AMRSP a elaborat “Studiul de fezabilitate privind “Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei” din

necesitatea eficientizării procesului de producere a energiei termice pentru asigurarea preparării apei fierbinți pentru consumatorii din zona racordată la această sursă de energie, pe de o parte ca o măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN.

Profilul propus pentru noile instalații de cogenerare este constituit din 3 module de motoare termice cu funcționare pe gaze naturale și dotate cu sisteme de recuperare a căldurii (de la răcirii - ulei, carcasă, etc. și din gazele de ardere), cu o putere electrică instalată de 13 – 14 MW și o putere termică de 10 – 11 Gcal/h. Eficiența globală estimată a instalației este de circa 89%.

Centrale Termice

Modernizarea celor 12 Centrale Termice de Cvartal pentru intrarea lor în legalitate de funcționare, prin obținerea avizului I.S.C.I.R.

CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare. Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat. Este necesară urgentarea lucrărilor de dispecerizare în condițiile eliminării subvenției la energia termică și necesitatea reducerii costurilor RADET București.

Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72, având rețeaua primară în imediata apropiere.

Rețeaua de Transport

Pentru a reduce pierderile de energie termică și de agent termic în rețeaua de transport, a fost demarat proiectul cu fonduri europene „Reabilitarea sistemului de termoficare a Municipiului București din cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 – Axa prioritara 7. Creșterea eficienței energetice la nivelul sistemului centralizat de termoficare în orașele selectate, Obiectivul Specific 7.2. Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București”.

Prin acest proiect se dorește înlocuirea a 500 de km de conductă din rețeaua primară de transport a energiei termice în Municipiul București.

Optimizarea/reabilitarea/extinderea rețelelor de transport și distribuție a energiei termice va fi posibilă prin redimensionarea acestora, corespunzător debitelor de agent termic vehiculate, în strânsă corelare cu programele de reabilitare termică a clădirilor și efectelor de reducere a consumului de energie termică.

În condițiile în care CET-urile ELCEN trec în administrarea Municipiului București, o primă măsură ar fi investiția în montarea de pompe cu turație variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport și astfel s-ar diminua numărul de avarii.

Rețeaua de Distribuție

Tinând cont de uzura fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor aferente sectorului distribuție, creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice sub formă de căldură și apă caldă de consum, precum și de scăderea calității serviciilor, se impune reabilitarea și redimensionarea acestora. AMRSP recomandă finalizarea cât mai urgentă a programului de modernizare a punctelor termice și a sistemului dispecer de supraveghere și conducere operativă a sistemului de termoficare din Municipiul București.

Departamentul Furnizare Clienți

Trebuie identificate oportunitățile de atragere de noi clienți, în special imobile de birouri, blocuri ANL. Pentru urgentarea racordării de noi utilizatori, care necesită proiecte noi, este necesară o mai bună colaborare cu Serviciul Tehnic și Serviciul Proiectare astfel încât, timpul din momentul cererii de racordare și racordarea efectivă să scadă, iar costurile pentru racordarea potențialilor clienți să fie regandite, în prezent ele fiind destul de mari.

Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

Trebuie concepută o procedură de scurtare a timpului de rezolvare a reclamațiilor care se referă la intreruperea furnizării serviciului, în așa fel încât sesizarea să ajungă în timpul cel mai scurt la executantul reparației și să aibă alocat procentul cel mai mare din timpul afectat rezolvării sesizării. Exista un grad sporit de birocratie, ceea ce conduce la timpi suplimentari pentru rezolvarea petiției unui client și întocmirea și transmiterea unui răspuns favorabil. Este de apreciat că operatorul a implementat numărul unic de înregistrare a reclamațiilor scrise, telefonice și a audientelor.

În completarea recomandărilor de mai sus, AMRSP propune următoarele:

- realizarea unui Serviciu Integrat de Alimentare Centralizată cu Energie Termică care conduce la următoarele avantaje:
 - *responsabilitatea asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lanț energetic, respectiv producere, transport și distribuție a energiei termice;*
 - *abordarea sistematizată și coerentă a măsurilor de eficiență începând de la consumator spre sursa de energie termică;*
 - *reducerea costurilor operaționale, închiderea capacităților neperformante și realizarea de investiții pentru înlocuirea și modernizarea capacităților existente;*
 - *asigurarea continuității Serviciului Public prin măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului;*
 - *asigurarea calității Serviciului Public prin respectarea parametrilor de calitate ai energiei termice, presiune, temperatură și debit, astfel încât să fie satisfăcute cerințele de confort termic;*
 - *promovarea unui sistem unitar de producere, transport și distribuție a energiei termice, gestionat de un operator unic, care poate gestiona în mod optim evoluția costurilor reale cu posibilitatea de obținere a unor reduceri ale prețului local al energiei termice;*
 - *realizarea unui management performant prin diversificarea serviciilor prestate și oferirea unui serviciu de calitate consumatorilor racordați, la un pret suportabil;*
 - *asigurarea pe termen lung a resurselor financiare necesare Serviciului Public pentru reabilitarea și modernizarea SACET pe întreg lanțul tehnologic;*
 - *asigurarea siguranței în funcționare a Serviciului Public.*
- preluarea surselor de producere a energiei termice și electrice de la ELCEN, care va conduce la scăderea tarifului energiei termice, acestea vor putea fi redimensionate și modernizate în vederea creșterii randamentelor, pentru a asigura în primul rând acoperirea în mod optim a necesarului de căldură al orasului. Energia termică necesară orasului va fi produsă în regim de cogenerare numai atunci când este nevoie de căldură, prețul de producție și furnizare pentru necesitățile orasului putând să fie redus, cu consecințe și asupra suportabilității populației. Efectul economic major pentru Municipiul București, este reducerea subvenției ca diferență între tariful real al energiei termice (de producție, transport și distribuție) și tariful aplicat populației. Aducerea tarifului energiei termice pentru populație la tariful real de producție, transport și distribuție a energiei termice și acordarea subvenției de către Municipiul București, în regim social, numai persoanelor și familiilor cu putere de cumpărare redusă;
- necesitatea identificării și stabilirii zonelor unitare de încălzire, conform atribuțiilor Administrației Publice Locale prevăzute în Legea 325/2006 - secțiunea 2, art. 8, alin. 2, lit. i. În conformitate cu prevederile acestei legi, prin zona unitară de încălzire se înțelege arealul geografic al unei localități în interiorul căreia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire. Stabilirea zonelor unitare de încălzire va asigura o stabilitate la nivelul sistemului și crearea condițiilor tehnice și economice de accesare a unor fonduri de investiții în infrastructura sistemului de termoficare în cadrul diverselor programe operaționale de la nivelul Uniunii Europene;
- este necesară atribuirea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în baza unui Contract de gestiune între operator și Autoritatea Publică Locală pentru a se respecta jurisprudența Altmark, în conformitate cu prevederile Comunicării Comisiei privind aplicarea Normelor Uniunii Europene în materie de ajutor de stat, precum și semnarea unui Proces Verbal de preluare în administrare de către operator, a bunurilor publice ale Municipality, prin intermediul cărora să furnizeze Serviciul de Alimentare cu căldură și apă caldă de consum utilizatorilor din București.

SACET are o dimensiune economică și una socială, indisolubil legate între ele. Prin propunerile sale, AMRSP urmărește optimizarea acestor dimensiuni în sensul asigurării calității și continuității serviciului la costuri suportabile pentru client. La baza tuturor proiectelor de reabilitare a sistemului

centralizat de incalzire urbana sta criteriul de adaptare la nevoile, cerintele si posibilitatile de plata ale utilizatorului. In acest sens, eficientizarea energetica (reducerea consumurilor si a pierderilor), reducerea costurilor de expolatare si mentenanta, dispecerizarea, vor conduce la asigurarea unui pret corect de vanzare a energiei termice catre populatie in conditii de calitate corespunzatoare. De asemenea se are in vedere gestionarea eficienta a bugetului locala si atragerea de noi surse, reducerea impactului negativ asupra mediului si a tuturor activitatilor specifice prestarii serviciului public de incalzire urbana in sistem centralizat.

AMRSP